DAFTAR PUSTAKA

a. Buku

Jefkins, Frank. 2003. *Public Relations*. Jakarta : Erlangga.

Ruslan, Rosady. 2003. *Metode Penelitian PR dan Komunikasi*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.

Soemirat, Soleh dan Elvirano Radianto. 2003. *Dasar-Dasar Public Relation.* Bandung : Remaja Rosdakarya,

Wiryanto. 2006. *Pengantar Ilmu Komunikasi.* Jakarta : Grasindo.

b. Sumber Lain :

- *Company Profile* PT. Kereta Api Indonesia (Persero) 2009
- *Job descriptions* PT. Kereta Api Indonesia (Persero) 2012
- Kliping Berita PT. Kereta Api Indonesia (Persero) 2012
- http://www.kereta-api.com/