DAFTAR ISI

Hal

LEMBAR PENGESAHAN i

KATA PENGANTAR ii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR TABEL xi

DAFTAR GAMBAR xii

DAFTAR LAMPIRAN xiii

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Sejarah PT. Kereta Api Indonesia (Persero) 1

1.1.1 Visi, Misi, Maksud dan Tujuan PT. Kereta Api Indonesia (Persero) 6

1.1.1.1 Visi PT. Kereta Api Indonesia (Persero) 7

1.1.1.2 Misi PT. Kereta Api Indonesia (Persero) 7

1.1.1.3 Maksud dan tujuan PT. Kereta Api Indonesia (Persero) 8

1.1.2 Slogan dan Budaya PT. Kereta Api Indonesia (Persero) ... 8

1.1.3 Logo dan Arti Lambang PT. Kereta Api Indonesia (Persero) 10

1.1.3.1 Logo PT. Kereta Api Indonesia (Persero) 10

1.1.3.2 Arti Lambang Perusahaan 11

1.2 Sejarah Sub Direktorat Humas PT. Kereta Api Indonesia

(Persero) Pusat Bandung 12

1.3 Struktur Organisasi PT. Kereta Api Indonesia (Persero) 12

1.3.1 Tingkat Pusat 14

1.3.2 Tingkat Daerah Operasi 14

1.3.3 Tingkat Divisi Regional di Sumatera 15

1.3.4 Unit Fasilitas Perawatan Sarana dan Prasarana Balai Yasa 15

1.4 Struktur Organisasi Sub Direktorat Humas PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Pusat Bandung 15

1.4.1 Kerjasama Dengan Pihak Lain 17

1.4.1.1 PT. Industri Kereta Api (INKA) 17

1.4.1.2 Perum Damri, PT. Pelayaran Nasional Indonesia (Pelni), PT. Indonesia Ferry, dan PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk. (Telkom) 17

1.4.1.3 PT. Indosat Tbk. 18

1.4.1.4 PT. SAP Indonesia dan PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk. (Telkom) 18

1.4.1.5 PT . Kereta Api (Persero) dan PT. KAI *Commuter* Jabodetabek 18

1.4.1.6 PT XL Axiata Tbk (XL) 19

1.5 *Job Description* Struktur Organisasi Sub Direktorat Humas PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Pusat Bandung 19

1.5.1 Kepala Bidang (Kabid) Hubungan Masyarakat 19

1.5.2 Kepala Seksi Komunikasi Eksternal dan Hubungan Antar Lembaga 22
1.5.3 Kepala Seksi Komunikasi Internal dan Penerbitan 25
1.5.4 Kriteria Kompetensi Jabatan Staf PT. Kereta Api Indonesia (Persero) 27
1.5.4.1 Staf Utama (Tingkat Jabatan 2a) 27
1.5.4.2 Staf Madya (Tingkat Jabatan 3a) 29
1.5.4.3 Staf Muda (Tingkat Jabatan 4a) 31
1.6 Sarana dan Prasarana Divisi Humas PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Pusat Bandung 34
1.7 Lokasi dan Waktu Praktek Kerja Lapangan (PKL) 36
1.7.1 Lokasi Praktek Kerja Lapangan (PKL) 36
1.7.2 Waktu Praktek Kerja Lapangan (PKL) 36

BAB 2 PELAKSANAAN PKL

2.1 Aktifitas Kegiatan pelaksanaan PKL 37
2.2Deskripsi dan Contoh Kegiatan Selama Praktek Kerja Lapangan..... 54
2.2.1 Kegiatan Rutin selama Praktek Kerja Lapangan 54
2.2.1.1Membaca dan Mencari Berita Mengenai PT. Kereta Api Indonesia (Persero) 55
2.2.1.2Menganalisis Berita Mengenai PT. Kereta Api Indonesia (Persero) 56

2.2.1.3Mengkliping Berita Mengenai PT. Kereta Api Indonesia (Persero) 58
2.2.1.4Mendistribusikan Kliping Berita PT. Kereta Api Indonesia (Persero) 62
2.2.2Kegiatan Insidentil Selama Praktek Kerja Lapangan 62
2.2.2.1Meliput Kegiatan PORKA (Pekan Olahraga Kereta Api) Yang Diadakan Oleh PT. Kereta Api (Persero) Bandung 63
2.2.2.2Meliput Kegiatan Hari Ulang Tahun PT. KAI 68
2.2.2.3Pemberian Arahan Oleh Junior Manager PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Pusat Bandung Kepada Para Mahasiswa Praktek Kerja Lapangan. 71
2.3Analisis Aktifitas Kerja Humas PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Pusat 72
2.3.1 Pengertian Humas 72
2.3.2 Fungsi Humas 74
2.3.3 Tujuan *Public Relations* 75
2.4 Analisis Kegiatan Praktek Kerja Lapangan (PKL) 79
2.5 Analisis Layanan PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Pusat Bandung Kepada Mahasiswa PKL 86

BAB 3 PENUTUP

3.1 Kesimpulan 89

3.2 Saran 91

3.2.1 Saran untuk Perusahaan 91

3.2.2 Saran untuk Mahasiswa Praktek Kerja Lapangan 92

DAFTAR PUSTAKA 94

LAMPIRAN 95

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 139