BAB 3

PENUTUP

Pada bab tiga ini penulis akan menyimpulkan keseluruhan dari hasil yang ada pada Bab 1 dan Bab II secara singkat dan jelas, dan hasil yang diperoleh dari kegiatan Praktek Kerja Lapangan yang telah dilakukan di dalam perusahaan dan saran-saran yang diharapkan dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang terkait.

3.1 Kesimpulan

Berdasarkan dari kegiatan praktek kerja lapangan yang telah dilaksanakan oleh penulis di Divisi Humas PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Kantor Pusat Bandung, selama kurang lebih satu bulan tiga minggu, maka diperoleh kesimpulan sebagai berikut :

1. Humas PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Kantor Pusat Bandung, sudah berdiri sendiri atau *State of Being*, posisinya berada di PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Kantor Pusat Bandung. Citra perusahaan ini selalu terjaga karena kinerja humas yang bergerak cepat untuk menyelesaikan setiap masalah yang terjadi dan sistem kerja humas yang telah terstruktur dengan baik.
2. PT. Kereta Api Indonesia (Persero) adalah perusahaan besar yang selalu berinovasi didalam memberikan pelayanan kepada penggunanya. PT. Kereta Api Indonesia (Persero) adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang transportasi darat yang bebas hambatan dari macet.

3. Humas PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Kantor Pusat Bandung, mempunyai kegiatan eksternal yang berhubungan dengan publik di luar perusahaan diantaranya, penerbitan majalah "REL". Kegiatan internal yang berhubungan dengan publik di dalam perusahaan diantaranya, penerbitan tabloid "Kontak", Peliputan PORKA 2012, dan peliputan HUT KA ke-67.
4. Kinerja Humas PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Kantor Pusat Bandung, sudah cukup efektif dalam memberikan informasi tentang perusahaan kepada publik eksternal maupun internal. Selain itu juga dapat membina hubungan baik dengan publik internal.
5. Selama praktek kerja lapangan (PKL) di Divisi Humas PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Kantor Pusat Bandung, kegiatan yang rutin dilakukan selama kurang lebih satu bulan tiga minggu adalah mengkliping berita mengenai kereta api secara umum dan PT. Kereta Api Indonesia (Persero) secara khusus. Serta membuat daftar isi kliping, dan mendistribusikan kliping secara rutin. Sedangkan kegiatan yang bersifat insidentil yaitu, kegiatan yang diadakan oleh PT. Kereta Api Indonesia (Persero) seperti kegiatan PORKA 2012 di area olahraga Universitas Pendidikan Indonesia (UPI) Jalan Dr. Setiabidhi No. 229 Bandung, dan HUT KA yang ke-67 pada tanggal 28 September 2012.

3.2 Saran

3.2.1 Saran untuk Perusahaan

Berdasarkan dari kegiatan selama melaksanakan praktek kerja lapangan di Divisi Humas PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Kantor Pusat Bandung, selama kurang lebih satu bulan tiga minggu, saran-saran untuk perusahaan adalah sebagai berikut :

1. Sebaiknya Humas PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Kantor Pusat Bandung, lebih meningkatkan SDM (Sumber Daya Manusia), baik dari segi kualitas maupun kuantitasnya dengan cara menambah pengetahuan sesuai dengan spesifikasi keilmuan khususnya pada ilmu humas.
2. Sebaiknya Humas PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Kantor Pusat Bandung, lebih meningkatkan hubungan baik dengan para karyawan dengan mengadakan *Family Gathering* agar terciptanya suasana kerja yang kondusif serta tidak timbulnya rumor negatif dilingkungan internal yang dapat berakibat terjadinya penurunan citra, kinerja perusahaan dan kenyamanan lingkungan kerja.
3. PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Pusat Bandung diharapkan lebih banyak mengikutsertakan mahasiswa PKL (Praktek Kerja Lapangan) dalam melakukan kegiatan di Divisi Humas PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Kantor Pusat Bandung baik dalam kegiatan internal maupun eksternal sehingga mahasiswa lebih banyak mempunyai pengalaman kerja yang sesungguhnya seperti konsentrasi keilmuannya, yaitu Humas.

3.2.2 Saran untuk Mahasiswa Praktek Kerja Lapangan

Berdasarkan dari kegiatan Praktek Kerja Lapangan yang telah dilaksanakan oleh penulis di Divisi Humas PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Kantor Pusat Bandung selama kurang lebih satu bulan tiga minggu, saran-saran untuk mahasiswa yang melakukan praktek kerja lapangan (PKL) adalah sebagai berikut :

1. Bagi mahasiswa yang mengikuti PKL diharapkan untuk menyelesaikan urusan administrasinya terlebih dahulu dengan intansi/perusahaan, tempat yang akan dituju sehingga tidak terjadi kesalahpahaman dan juga selalu melakukan *follow up* kepada pihak perusahaan.
2. Bagi mahasiswa harus selalu disiplin dalam melaksanakan kegiatan praktek kerja lapangan, datang dan pulang tepat waktu sesuai dengan ketentuan yang berlaku di PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Kantor Pusat Bandung.
3. Bagi mahasiswa yang melaksanakan kegiatan praktek kerja lapangan, jadilah mahasiswa yang kreatif dan inovatif, mempunyai inisiatif juga berpiawai dibidang yang dikonsentrasikannya, seperti jangan malu untuk bertanya dan harus cepat dalam melaksanakan tugas yang telah diberikan oleh pihak PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Kantor Pusat Bandung sewaktu praktek kerja lapangan berlangsung. Karena pada saat itulah kita dapat menimba ilmu sebanyak-banyaknya dalam melaksanakan kegiatan praktek kerja lapangan.

4. Mahasiswa yang melaksanakan kegiatan praktek kerja lapangan harus teliti dan tanggung jawab pada tugas yang diberikan dan harus dapat bersosialisasi baik dengan karyawan divisi humas maupun karyawan di divisi yang lainnya. Juga dapat bekerja sama dengan mahasiswa/siswa lainnya yang sedang melaksanakan praktek kerja lapangan.
5. Mahasiswa yang sedang melaksanakan praktek kerja lapangan di PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Kantor Pusat Bandung harus bisa menjaga nama baik/citra perusahaanya.
6. Mahasiswa yang melaksanakan praktek kerja lapangan di PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Kantor Pusat Bandung harus menjaga hubungan baik dengan pembimbing praktek kerja lapangan, karyawan dari divisi humas maupun divisi lainnya.
7. Mahasiswa yang telah menyelesaikan masa praktek kerja lapangan, jangan lupa untuk berkunjung kembali ke PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Kantor Pusat Bandung, dimana kita telah melaksankan kegiatan praktek kerja lapangan dan untuk lebih mempererat tali silaturahmi kita terhadap para karyawan PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Kantor Pusat Bandung.