BAB II
PELAKSANAAN PKL

2.1 Aktifitas Kegiatan PKL

Selama melaksanakan praktek kerja lapangan, ada dua jenis kegiatan yang dilakukan oleh penulis salah satunya kegiatan rutin. Kegiatan rutin ini merupakan kegiatan yang bersifat kontinyu yang dilakukan terus-menerus dan dilakukan setiap hari kerja yang dilaksanakan mulai pukul 08.00 WIB sampai pukul 15.30 WIB. Adapun contoh kegiatan rutin ini seperti menganalisa dan mengklasifikasikan berita media cetak, kliping berita, mengedit kliping berita, ekspedisi kliping, serta mempelajari file-file Humas. Selaain kegiatan rutin penulis juga melaksanakan kegiatan *Insidentil.* Kegiatan ini bersifat sewaktu-waktu apabila ada kepentingan perusahaan yang mendesak untuk segera dilakukan. Kegiatan ini meliputi kegiatan pengenalan lingkungan tempat PKL yang dilakukan oleh penulis, menghadiri undangan acara sosialisasi dinas kesehatan, pengambilan gambar untuk *company profile,* ,mengerjakan design daftar nomor telepon pejabat PDAM.

Uraian pelaksanaan kerja praktek yang penulis lakukan dapat dilihat lebih jelas dalam Tabel 2.1 sebagai berikut :

TABEL 2.1

KEGIATAN PKL

No.	Hari/Tanggal	Kegiatan	Sifat	
			Rutin	Insidentil
1.	Senin, 9 Juli 2012	• Pengenalan Perusahaan atau Pengenalan Lingkungan PKL • Pengarahan PKL oleh pembimbing. • Membaca Surat Kabar • Mengkliping Berita (menggunting berita dan menempelkan berita) Adapun Koran yang dipakai antara lain : Kompas, Pikiran Rakyat, Galamedia, Tribun Jabar, Radar Bandung, Seputar Indonesia, dan Koran	✓ ✓ ✓	✓

		Lainnya yang beredar dikalangan Instansi seperti berita Berita Buana, Tajuk, M2 Media, Medicom, PI News.		
2.	Selasa, 10 Juli 2012	• Membaca Surat Kabar • Mengkliping Berita mengenai PDAM(menggunting berita dan menempelkan berita) • Ekspedisi Kliping • Ekspedisi Koran • Membuat laporan kegiatan humas bulanan	✓ ✓ ✓ ✓	✓
3.	Rabu, 11 Juli 2012	• Membaca Surat Kabar • Mengkliping Berita mengenai PDAM (menggunting berita	✓ ✓	

		dan menempelkan berita) • Ekspedisi Kliping • Ekspedisi Koran • Membuka email PDAM. Mengecek keluhan dan surat yang masuk	 ✓ ✓	 ✓
4.	Kamis, 12 Juli 2012	• Membaca Surat Kabar • Mengkliping Berita mengenai PDAM (menggunting berita dan menempelkan berita) • Ekspedisi Kliping • Ekspedisi Koran	✓ ✓ ✓ ✓	
5.	Jumat, 13 Juli 2012	• Membaca Surat Kabar • Mengkliping Berita mengenai PDAM (menggunting berita dan menempelkan	✓ ✓	

		berita) • Ekspedisi Kliping • Ekspedisi Koran	 ✓ ✓	
6.	Sabtu, 14 Juli 2012	LIBUR		
7.	Minggu, 15 Juli 2012	LIBUR		
8.	Senin, 16 Juli 2012	• Membaca Surat Kabar • Mengkliping Berita mengenai PDAM (menggunting berita dan menempelkan berita) • Ekspedisi Kliping • Ekspedisi Koran • Membagikan majalah PERPAMSI kepada seluruh divisi	✓ ✓ ✓ ✓	✓
9.	Selasa, 17 Juli 2012	• Membaca Surat Kabar • Mengkliping Berita mengenai PDAM	✓ ✓	

		(menggunting berita dan menempelkan berita) • Ekspedisi Kliping • Ekspedisi Koran	 ✓ ✓	
10.	Rabu, 18 Juli 2012	• Membaca Surat Kabar • Mengkliping Berita mengenai PDAM (menggunting berita dan menempelkan berita) • Ekspedisi Kliping • Ekspedisi Koran	✓ ✓ ✓ ✓	
11.	Kamis, 19 Juli 2012	• Membaca Surat Kabar • Mengkliping Berita mengenai PDAM (menggunting berita dan menempelkan berita) • Ekspedisi Kliping	✓ ✓ ✓ ✓	

		• Ekspedisi Koran • Menyusun laporan anggaran kerja divisi humas		✓
12.	Jumat, 20 Juli 2012	• Membaca Surat Kabar • Mengkliping Berita mengenai PDAM (menggunting berita dan menempelkan berita) • Ekspedisi Kliping • Ekspedisi Koran • Acara Munggahan bulan Ramadhan	✓ ✓ ✓ ✓	✓
13.	Sabtu, 21 Juli 2012	LIBUR		
14.	Minggu, 22 Juli 2012	LIBUR		
15.	Senin, 23 Juli 2012	• Membaca Surat Kabar • Mengkliping Berita	✓ ✓	

		mengenai PDAM (menggunting berita dan menempelkan berita) • Ekspedisi Kliping • Ekspedisi Koran • Membuat Rekapitulasi Berita Bulanan	 ✓ ✓	 ✓
16.	Selasa, 24 Juli 2012	• Membaca Surat Kabar • Mengkliping Berita mengenai PDAM (menggunting berita dan menempelkan berita) • Ekspedisi Kliping • Ekspedisi Koran	✓ ✓ ✓ ✓	
17.	Rabu, 25 Juli 2012	• Membaca Surat Kabar • Mengkliping Berita mengenai PDAM	✓ ✓	

		(menggunting berita dan menempelkan berita) • Ekspedisi Kliping • Ekspedisi Koran • Menghadiri undangan acara dinas kesehatan	 ✓ ✓	 ✓
18.	Kamis, 26 Juli 2012	• Membaca Surat Kabar • Mengkliping Berita mengenai PDAM (menggunting berita dan menempelkan berita) • Ekspedisi Kliping • Ekspedisi Koran	✓ ✓ ✓ ✓	
19.	Jumat, 27 Juli 2012	• Membaca Surat Kabar • Mengkliping Berita mengenai PDAM (menggunting berita dan menempelkan	✓ ✓	

		berita) • Ekspedisi Kliping • Ekspedisi Koran	 ✓ ✓	
20.	Sabtu, 28 Juli 2012	LIBUR		
21.	Minggu, 29 Juli 2012	LIBUR		
22.	Senin, 30 Juli 2012	• Membaca Surat Kabar • Mengkliping Berita mengenai PDAM (menggunting berita dan menempelkan berita) • Ekspedisi Kliping • Ekspedisi Koran	✓ ✓ ✓ ✓	
23.	Selasa, 31 Juli 2012	• Membaca Surat Kabar • Mengkliping Berita mengenai PDAM (menggunting berita dan menempelkan	✓ ✓	

		berita) • Ekspedisi Kliping • Ekspedisi Koran	 ✓ ✓	
24.	Rabu, 01 Agustus 2012	• Membaca Surat Kabar • Mengkliping Berita mengenai PDAM (menggunting berita dan menempelkan berita) • Ekspedisi Kliping • Ekspedisi Koran	✓ ✓ ✓ ✓	
25.	Kamis, 02 Agustus 2012	• Membaca Surat Kabar • Mengkliping Berita mengenai PDAM (menggunting berita dan menempelkan berita) • Ekspedisi Kliping • Ekspedisi Koran	✓ ✓ ✓ ✓	

26.	Jumat, 03 Agustus 2012	• Membaca Surat Kabar • Mengkliping Berita mengenai PDAM (menggunting berita dan menempelkan berita) • Ekspedisi Kliping • Ekspedisi Koran	✓ ✓ ✓ ✓	
27.	Sabtu, 04 Agustus 2012	LIBUR		
28.	Minggu, 05 Agustus 2012	LIBUR		
29.	Senin, 06 Agustus 2012	• Membaca Surat Kabar • Mengkliping Berita mengenai PDAM (menggunting berita dan menempelkan berita) • Ekspedisi Kliping • Ekspedisi Koran	✓ ✓ ✓ ✓	

30.	Selasa, 07 Agustus 2012	• Membaca Surat Kabar • Mengkliping Berita mengenai PDAM (menggunting berita dan menempelkan berita) • Ekspedisi Kliping • Ekspedisi Koran	✓ ✓ ✓ ✓	
31.	Rabu, 08 Agustus 2012	• Membaca Surat Kabar • Mengkliping Berita mengenai PDAM (menggunting berita dan menempelkan berita) • Ekspedisi Kliping • Ekspedisi Koran	✓ ✓ ✓ ✓	
32.	Kamis, 09 Agustus 2012	• Membaca Surat Kabar • Mengkliping Berita mengenai PDAM (menggunting berita	✓ ✓	

		dan menempelkan berita) • Ekspedisi Kliping • Ekspedisi Koran • Pengambilan gambar untuk *company profile*	 ✓ ✓	 ✓

Sumber : Arsip Penulis 2012

2.2 Deskripsi Kegiatan

2.2.1 Deskripsi Kegiatan Rutin

Kegiatan kerja praktek yang dilakukan penulis secara rutin selama pada Perusahaan Daerah Air Minum Kota Bandung. Yaitu pekerjaan yang dilakukan secara terus menerus ataupun berangsur-angsur dilakukan setiap hari. Adapun kegiatannya meliputi :

2.2.1.1 Mengkliping Berita Mengenai PDAM

Kegiatan ini merupakan kegiatan rutin setiap pagi hari, dimulai dari pukul 08.00. Dimulai dengan membaca seluruh koran yang ada, lalu di klasifikasikan menurut beritanya. Jika terdapat berita mengenai PDAM Tirtawening Kota Bandung dan masalah pengairan lainnya kemudian artikel tersebut digunting dan ditempel pada form berukuran F4 yang telah

disediakan. Berikut adalah daftar media cetak yang digunakan :

- Kompas
- Pikiran Rakyat
- Galamedia
- Tribun jabar
- Radar Bandung
- Seputar Indonesia
- Republika
- Bisnis Indonesia
- Bandung Ekspress
- Koran lainya (Harian Pelita,Sinar Pagi Jabar,Koran Bom,Jurnalis Indonesia, Jaya Pos,Tajuk, M2Media, Medicom, PINews, Tabloid Gema Jabar).

2.2.1.2 Menempelkan Berita

Menempelkan berita merupakan kegiatan selanjutnya setelah menggunting dan mengklasifikasikan artikel dari koran yang telah dibaca. Artikel yang terdapat di koran tersebut kemudaian ditempek ke dalam form khusus berukuran F4.Dalam form tersebut terdapat kolom untuk menuliskan informasi dari berita atau artikel tersebut. Diantaranya untuk menulis sumber koran, tanggal, hari,bulan terbit. Langkah selanjutnya yang dilakukan mahasiswa PKL

adalah mengisi tembusan dan selanjutnya ditandatangani oleh Ka. Sie. Humas & Protokol.

2.2.1.3 Mengedit Kliping Berita

Setelah berita ditempel dan seluruh keterangan di dalam form telah diisi. Kegiatan selanjutnya adalah mengedit kliping berita. Kegiatan ini bertujuan untuk menyeleksi dan mengecek kembali berita/artikel yang telah ditempel, apakah berkaitan dengan perusahaan atau tidak. Jika kliping telah memenuhi kriteria, maka selanjutnya adalah memperbanyak atau mengcopy untuk disebar. Adapun contoh kliping yang sudah siap disebar sebagai berikut :

PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM
KOTA BANDUNG
BIDANG SEKRETARIAT
SUB BIDANG HUBUNGAN MASYARAKAT

HARI : EDISI KE - 105
TANGGAL : MINGGU KE-II JULI 2012

GUNTINGAN BERITA SURAT KABAR/TABLOID/MAJALAH

BISNIS INDONESIA	GALAMEDIA	RADAR BANDUNG	SEPUTAR INDONESIA
KOMPAS	PIKIRAN RAKYAT ✓	REPUBLIKA	TRIBUN JABAR
LAIN-LAIN : ANAK BANGSA			

Antisipasi Musim Kemarau, PDAM Siapkan Armada Penyuplai Air Bersih

Bandung (AB)

Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirtawening Kota Bandung antisipasi kekeringan dan terjadinya hambatan pasokan air bersih di Bandung. Langkah yang diambil salah satunya mengerahkan mobil atau armada penyedia tambahan pasokan air bersih bagi masyarakat, yang disiapkan di penampungan air bersih Jalan Surapati.

Hal tersebut diungkapkan Dirut PDAM Tirtawening Kota Bandung Pian Sopian saat dihubungi wartawan.

"Meski kemarau, pasokan air baku untuk diolah menjadi air bersih masih normal. Tapi tetap kami antisipasi jika terjadi kekeringan. Caranya, disiapkan sebanyak 15 armada penyuplai air untuk kebutuhan di seluruh wilayah Kota Bandung," jelas Pian.

Menurutnya, hingga kini suplai air baku dari berbagai sumber masih normal, seperti di kawasan Kabupaten Bandung, Cikapundung dan Dago, yang mampu menyuplai air 2700 liter/detik. Melihat kondisi tersebut, kata Pian, dipastikan pasokan kepada PDAM tetap lancar.

"Meski kemarau terjadi, saya berharap hujan sesekali menguyur kawasan Kabupaten Bandung. Kondisi itu bisa membuat suplai air dari Pangalengan menjadi normal," terangnya.

Menurut Pian, pada kemarau ini diimbau masyarakat tetap menghemat penggunaan air. Wilayah selama ini paling banyak membutuhkan pasokan air saat kemarau yakni Bandung Barat, Holis, dan Cijerah. **[Agus Isanudin]**

Disampaikan Kepada Yth:
Bapak Direktur Utama

Bandung, 27 - 07 2012
Ka.Sub Bid. Hubungan Masyarakat

Tembusan:
1. Yth. Bapak Direktur Air Minum
2. .....
3. .....
4. .....

PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM
KOTA BANDUNG
BIDANG SEKRETARIAT
SUB BIDANG HUBUNGAN MASYARAKAT

HARI : Edisi 231 / Tahun XII / Minggu III
TANGGAL : JULI 2012

GUNTINGAN BERITA SURAT KABAR/TABLOID/MAJALAH

BISNIS INDONESIA	GALAMEDIA	RADAR BANDUNG	SEPUTAR INDONESIA
KOMPAS	PIKIRAN RAKYAT	REPUBLIKA	TRIBUN JABAR
LAIN-LAIN : PATROLI			

Terkait Maraknya Pencurian Air,

Polda Jabar dan PDAM Tirtawening Bandung Lakukan MoU

BANDUNG, PATROLI

Polda Jabar dan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirtawening Kota Bandung melakukan penandatanganan kesepakatan kerja sama (MoU). Ini terkait pengamanan aset serta menindak pelaku pencurian air. Pelaksanaan MoU tersebut dilaksanakan di Kantor PDAM Tirtawening Kota Bandung, Jalan Badaksinga, beberapa waktu yang lalu.

Kesepakatan kerja sama dua instansi ini mencakup penyelenggaraan pembinaan dan pengamanan aset serta penindakan pelanggaran, tindak pidana di bidang air minum dan air limbah pada PDAM Tirtawening Kota Bandung.

"Latar belakang kerja sama ini karena kami sebagai perusahaan memiliki sarana objek vital. Selain pengamanan aset, pemasangan air liar, pencurian air, dan pelanggaran lainnya harus menjadi perhatian karena bisa merugikan PDAM dan distribusi air kepada pelanggan," ucap Dirut PDAM Tirtawening Kota Bandung, Pian Sopian.

Ia mengatakan, secara internal pihaknya bakal memberlakuka. sanksi jika ada pegawai PDAM yang melakukan pelanggaran atau perbuatan merugikan perusahaan. Sedangkan pelanggaran dan tindak pidana yang dilakukan masyarakat terkait pelanggaran tersebut diserahkan kepada kepolisian.

"Kalau ada masyarakat merusak aset, melakukan pelanggaran, dan berbuat tindak pidana seperti mencuri air dan memasang air ilegal, pihak kepolisian yang akan melakukan penindakan. Tentunya sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku," ucapnya.

Dirbinmas Polda Jabar, Kombes Pol Sutarno menyatakan pihak kepolisian siap menindak masyarakat yang melakukan pelanggaran. Kepolisian nantinya berkoordinasi dengan PDAM Kota Bandung dalam proses penyelidikan dan penyidikan perkara yang terkait tindak pidana air minum.

"Tentu saja kami tidak mungkin bekerja sendiri. Kesepakatan kerja sama ini ialah bentuk kemitraan menanggulangi kamtibmas secara preemtif, preventif, dan penegakan hukum terkait pengamanan aset dan pencurian air minum," jelas Sutarno.

Lebih lanjut ia mengatakan, pihak kepolisian segera menindaklanjuti MoU ini dengan cara melakukan sosialisasi kepada masyarakat. Agar tidak melakukan pelanggaran dan tindak pidana yang merugikan PDAM Kota Bandung dan masyarakat sebagai pelanggan.

Wali Kota Bandung, Dada Rosada berharap jalinan kesepakatan kerja sama ini bisa berlangsung sesuai dengan harapan. "Jangan sampai Mou dilakukan, tapi pencurian air masih ada. Perlunya kerja sama ini dalam bentuk upaya preventif, serta represif atau membuat efek jera terhadap pelanggar dan perusak fasilitas milik PDAM Kota Bandung," ucap Dada.

(Yadi/Caca C)

Disampaikan Kepada Yth:
Bapak Direktur Utama

Bandung, 26 - 07 2012
Ka.Sub Bid. Hubungan Masyarakat

Tembusan:
1. .....
2. .....
3. .....
4. .....

MELIANA S.

PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM
KOTA BANDUNG
BIDANG SEKRETARIAT
UB.BIDANG HUBUNGAN MASYARAKAT

HARI : PAGI
TANGGAL : 25 OKT 2012

GUNTINGAN BERITA SURAT KABAR/TABLOID/MAJALAH

BISNIS INDONESIA	GALAMEDIA	RADAR BANDUNG	SEPUTAR INDONESIA ✓
KOMPAS	PIKIRAN RAKYAT	REPUBLIKA	TRIBUN JABAR
LAIN-LAIN :			

Oktober, Warga Akses Internet Gratis

BANDUNG – Tidak lama lagi, warga Kota Bandung menikmati akses informasi dan juga internet dengan cuma-cuma atau gratis. Rencananya, Pemkot Bandung bekerja sama dengan PT Telkom dalam menyediakan akses internet bagi seluruh warga di Kota Bandung.

Sekretaris Daerah Kota Bandung Edi Siswadi mengatakan, penyediaan akses internet gratis ini basisnya di setiap RW-RW. Sebanyak 1.563 kantor RW akan dipasang *hotspot* yang nantinya bisa dimanfaatkan seluruh warga.

"Kami menyiapkan Bandung menjadi *cyber city* dengan menyediakan fasilitas *hotspot* internet di semua RW. Dan ini baru satu-satunya di Indonesia, bahkan di dunia. London sebuah negara maju sekali pun baru terpikirkan," ujar Edi seusai pemaparan mengenai RW-Net di Kantor Kecamatan Bandung Wetan, Jalan Tamansari, kemarin.

Penyediaan *hotspot* di seluruh RW di Kota Bandung agar warga bisa mendapatkan akses informasi secara maksimal melalui jaringan internet. Disinggung bila disalahgunakan fasilitas tersebut, Edi mengembalikan semuanya kepada warga. "Teknologi itu tergantung penggunaannya, tapi kami harapkan agar dimanfaatkan pada hal-hal positif yang bersifat edukasi," tutur Edi.

Keberadaan *hotspot* di setiap RW juga disinergikan dengan program RW-Net yang berfungsi sebagai *e-payment* atau pembayaran elektronik. "Sudah disinergikan dengan program sebelumnya RW-Net yang melakukan pembayaran elektronik, seperti bayar iuran ke PD Pasar, PDAM, juga bisa beli token PLN," ujar Edi.

Hadirnya RW-Net ini juga taman-taman kota yang sudah bisa menambah penghasilan ada dan kami namakan dengan bagi RW-RW yang melakukan taman pintar," ungkapnya, pengelolaannya. "Juga mem- mengajak. Bahkan, segala permudah warga bila kehabis- rawatannya pun sudah dijamin an token listrik bisa beli di RW, oleh Telkom. "Semua infrasedangkan kalau beli ke PLN struktur pun sudah dijamin pada malam hari *kan* sudah oleh Telkom, semoga Bandung pasti tutup. Dengan begini bisa menjadi *cyber city* bisa terwumemudahkan warga," kata Edi. judd dan bermanfaat bagi warga

Tidak hanya itu, kehadiran Kota Bandung," ujarnya.

RW-Net juga bisa mempermudah akses informasi antara warga dan juga pemangku kebijakan jajaran Pemkot Bandung. "Akses informasi yang disampaikan warga berupa keluhan dan masukan bisa dipantau langsung oleh Wali Kota, Wakil, dan tentunya Sekda," ucapnya.

Dengan begitu, pimpinan Pemkot Bandung pun bisa menilai kepala satuan kerja perangkat daerah (SKPD) mana yang bisa merespons cepat mengenai keluhan warga tersebut. "Diharapkan, kepala SKPD itu *quick response* dan itu penilaian tersendiri bagi kami," ujar Edi.

Kabid Perencanaan Sosial, Budaya, dan Kesra Bapeda Kota Bandung Soni Bakhtiyar mengatakan, bersama Telkom, pihaknya kini tengah menyiapkan segala infrastruktur RW-Net. "Kami terus siapkan seluruh infrastrukturnya agar pada Oktober mendatang bisa tersinergikan dengan baik," tutur Soni.

Soni mengatakan, Telkom pun tidak hanya menyediakan fasilitas *hotspot* di RW-RW, tapi membuat taman pintar. "Kami bangun fasilitas internet di

Disampaikan Kepada Yth:
Bapak Direktur Utama

Bandung, 25 - 10 2012
Ka.Sub Bid. Hubungan Masyarakat

Tembusan:
1. Yth. Bapak Direktur Umum
2. Yth. Kabag PKT
3. Yth. Ka. Bag Pengaihan
4. .....

MELIANA S

PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM
KOTA BANDUNG
BIDANG SEKRETARIAT
SUB BIDANG HUBUNGAN MASYARAKAT

HARI : Senin
TANGGAL : 23-7-2012

GUNTINGAN BERITA SURAT KABAR/TABLOID/MAJALAH

BISNIS INDONESIA	GALAMEDIA	RADAR BANDUNG	SEPUTAR INDONESIA
KOMPAS	PIKIRAN RAKYAT	REPUBLIKA	TRIBUN JABAR
LAIN-LAIN :			

PDAM Tak Buka Sambungan Baru

DJUANDA, (GM).-

PDAM Tirtawening Kota Bandung saat ini tidak melakukan gebyar penyambungan saluran air PDAM baru. Karena itu, masyarakat perlu waspada bila ada sekelompok orang yang menawarkan penyambungan baru karena bisa jadi hal tersebut sebuah penipuan.

"Ada yang harus diwaspadai, karena saat ini mungkin saja ada sekelompok orang menawarkan penyambungan baru. Secara formal, kita enggak mengebyarkan pemasangan baru atau pun menitipkan pada seseorang," ujar Dirut PDAM Tirtawening, Pian Sopian belum lama ini.

Potensi untuk mendapatkan air dari PDAM, kata Pian, memang masih ada. Namun, pihaknya akan melakukan seleksi dalam pemenuhan sambungan baru. Sebab, pihaknya saat ini cenderung menfokuskan pada peningkatan pelayanan pada pelanggan lama.

"Untuk pelanggan baru peluangnya masih ada. Terutama untuk pelanggan yang berada di daerah Utara, sementara di Bandung Selatan peluangnya sangat kecil," tandasnya.

Saat ini, lanjut Pian, pihaknya akan meningkatkan pelayanan pada pelanggan sekitar 1 jam. "Pelayanan kita rata-rata 16 jam dan kita targetkan menjadi 18 jam," katanya. Saat ini PDAM Kota Bandung memiliki 153.000 pelanggan. Mereka mendapatkan pasokan air beragam, di antaranya selama 24 jam sebanyak 40%, di atas 10-24 jam sekitar 10-15%, dan sisanya di bawah 10 jam. "Yang 24 jam ini banyaknya di daerah Utara, kalau untuk Bandung Selatan di bawah 10 jam dan yang terendah 2 jam itu di daerah Padasuka," terangnya.

Untuk pemaikan saat ramadhan, Pian mengakui selalu ada peningkatan karena adanya aktifitas masyarakat. Namun, kenaikannya tidak terlalu signifikan. **(B.95)****

Disampaikan Kepada Yth:
Bapak Direktur Utama

Tembusan:
1. Bapak Direktur Air Minum
2. Bapak Direktur Umum
3. Ka. Bag. Langganan
4. Ka. Bag. Bang. Bag
5. .....

Bandung, 23-7-2012
Ka.Sub Bid. Hubungan Masyarakat

MELIANA S
NIK.8909190-A

PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM
KOTA BANDUNG
BIDANG SEKRETARIAT
SUB BIDANG HUBUNGAN MASYARAKAT

HARI : Jum Juli 2012
TANGGAL :

GUNTINGAN BERITA SURAT KABAR/ TABLOID/MAJALAH

BISNIS INDONESIA	GALAMEDIA	RADAR BANDUNG	SEPUTAR INDONESIA
KOMPAS	PIKIRAN RAKYAT	REPUBLIKA	TRIBUN JABAR
LAIN-LAIN : Sinar Pagi Jawa Barat			

Dada Resmikan Kran Air Siap Minum di SMAN 15 Bandung

Bandung.SPJB,-

Setelah sebelumnya meresmikan kran air siap minum di Rumah Sakit Salamun di Ciumbuleuit dan SMA Negeri 2 Bandung, untuk ketiga kalinya Wali Kota Bandung Dada Rosada meresmikan kran air siap minum. Kali ini Dada Rosada meresmikan fassilitas tersebut di SMA Negeri 15 Bandung.

Kran air minum yang tersedia di SMA 15 berjumlah 2 buah, dengan perkiraan biaya masing-masing alat tersebut sekitar Rp. 30 Juta. Alat tersebut di pasang selain untuk memenuhi kebutuhan air siap minum bagi sekolah, juga dalam rangka mempersiapkan SMAN 15 dalam menghadapi lomba sekolah sehat tingkat nasional mewakili Provinsi Jawa Barat.

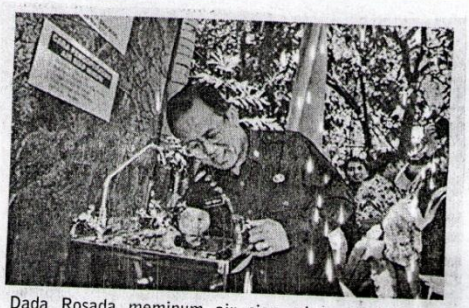
Bahkan setelah meresmikan fasilitas tersebut, Dada pun mencoba meminumnya secara langsung. "*Saya yakin* air itu sehat, dan siap untuk dimirum," tegasnya. Anak-anak SMA 15, menurut Dada tidak usah membawa minuman dari rumah, karena saat ini sudah tersedia dua buah kran yang airnya siap untuk diminum. Tetapi Dada juga mengingatkan agar fasilitas itu dipelihara dengan baik, dan kebersihan airnya dapat dijaga, jangan sampai malahan setelah minum air tersebut nantinya malahan menjadi sakit.

Dada juga menyebutkan, mungkin nanti di setiap sekolah juga disediakan seperti itu, tetapi itu tergantung kepada kebutuhan. Dada menginginkan di tempat-tempat umum juga disediakan kran-kran air siap minum.

Untuk pemeliharaan fasilitas tersebut, Dada menyebutkan, pemeliharaannya diserahkan kepada pihak sekolah.

Senada dengan Walikota Bandung, Direktur Utama PDAM Tirta Wening, Pian Sopian, menyebutkan nantinya pemeliharaan dilakukan oleh pihak sekolah, tetapi untuk bulan-bulan pertama akan dikontrol oleh PDAM sambil melatih pihak sekolah untuk melakukan pemeliharannya.

Pian juga menjamin kebersihan dan kehigienisan dari air tersebut, sehingga dapat langsung diminum. "saya jamin air tersebut dapat langsung diminum, karena sudah higienis dan kita teliti sebelumnya," ujar Pian. **(Herly)**



Dada Rosada meminum air siap mirum dari keran langsung di SMAN 15 Bandung

Disampaikan Kepada Yth:
Bapak Direktur Utama

Tembusan:
1. .....
2. .....
3. .....
4. .....
5. .....

Bandung, 18 Juli 2012
An. Ka.Sub Bid. Hubungan Masyarakat

MELIANA S.

PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM
KOTA BANDUNG
BIDANG SEKRETARIAT
SUB BIDANG HUBUNGAN MASYARAKAT

HARI : Juni - Juli 2012
TANGGAL :

GUNTINGAN BERITA SURAT KABAR/TABLOID/MAJALAH

BISNIS INDONESIA	GALAMEDIA	RADAR BANDUNG	SEPUTAR INDONESIA
KOMPAS	PIKIRAN RAKYAT	REPUBLIKA	TRIBUN JABAR
LAIN-LAIN : Sinar Pagi Jawa Barat			

PDAM Kota Bandung Gelar Bhakti Sosial

Bandung.SPJB,-

Direktur Utama PDAM Kota Bandung, Pian Sopian, mengatakan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirtawening Kota Bandung menggelar acara bhakti sosial dengan masyarakat di sekitar Instalasi Pembuangan Air Limbah (IPAL) di Bojongsoang Kabupaten Bandung.

Kegiatan tersebut, PDAM bekerjasama dengan pihak Koramil 0609 Dayeuhkolot itu merupakan program rutin bagian dari PDAM Kota Bandung dalam setiap tiga bulan sekali.

Pian, yang ditemui di ruang kerjanya mengungkapkan bahwa acara ini tujuannya untuk menampung aspirasi masyarakat bojongsoang terhadap kami.

Pihaknya selama ini selalu meminta saran dan masukan baik dari masyarakat maupun pemerintah setempat agar bisa bekerjasama dengan PDAM itu sendiri.

"Selain melakukan bhakti sosial terhadap masyarakat, PDAM juga menyerahkan 200 pohon kepada Koramil dan sekaligus ditanam di area sekitar IPAL," ujar Pian kepada wartawan, Rabu (09/05/2012).

Bhakti sosial kali ini, PDAM Kota Bandung memberikan bantuan kepada dua desa yakni, Desa Bojongsoang dan Desa Bojongsari, di mana dalam bantuan tersebut PDAM membuatkan dua buah sumur Pantek untuk mengairi sawah sekitar 50 hektar di sekitar IPAL.

Ujar Pian, pembuatan sumur Pantek tersebut, selama ini melihat masyarakat selalu memakai air limbah untuk mengairi sawahnya.

Kondisi ini dikhawatirkan nantinya akan membahayakan terhadap masyarakat dan akan menimbulkan penyakit.

Pian menambahkan, selain membuat sumur Pantek, PDAM juga memberikan bantuan berupa sarana pendidikan kepada sekolah madrasah di RW 13 dan 14 Desa Bojongsari Kecamatan Bojongsoang.

Selain itu juga pihaknya memberikan bantuan kepada lima mesjid di RW 10 dan RW 14 Desa Bojongsari, tidak lupa pemberian alat komunikasi kepada Koramil dan Polsek agar terus menjalin komunikasi dengan kami.

Dengan bhakti sosial ini diharapkan dana sosial yang dimiliki PDAM dapat diserap dengan tepat sasaran, efektif dan efisien.

Mudan-mudahan kegiatan ini bisa berlanjut untuk daerah-daerah yang lainnya.**(Herly)**

Disampaikan Kepada Yth:
Bapak Direktur Utama

Tembusan:
1. .....
2. .....
3. .....
4. .....
5.

Bandung, 18 Juli 2012
An. Ka.Sub Bid. Hubungan Masyarakat

MELIANA S.

PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM
KOTA BANDUNG
BIDANG SEKRETARIAT
SUB BIDANG HUBUNGAN MASYARAKAT

HARI : Edisi 119 Tahun I
TANGGAL : Senin, 30 Juli 2012

GUNTINGAN BERITA SURAT KABAR/TABLOID/MAJALAH

BISNIS INDONESIA	GALAMEDIA	RADAR BANDUNG	SEPUTAR INDONESIA
KOMPAS	PIKIRAN RAKYAT	REPUBLIKA	TRIBUN JABAR
LAIN-LAIN : Lingkar Jabar			

Kekeringan Mulai Melanda Kecamatan Cariu

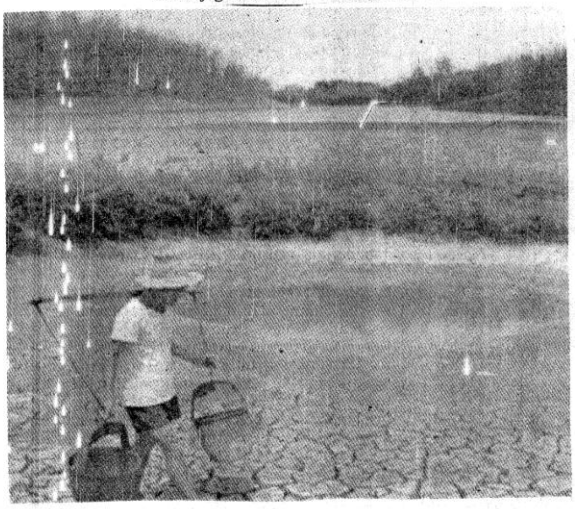
KAB.BOGOR (LJ) - Musim kemarau yang berkepanjangan, mulai melanda Kecamatan Cariu, Kabupaten Bogor, Jawa Barat.Sejumlah kawasan pertanian dan desa mulai dilanda kekeringan. Untuk mencukupi kebutuhan sehari-hari, warga setempat, terpaksa memanfaatkan air, dari Kali Cibeet yang melintasi wilayah tersebut.

"Buat kebutuhan mandi dan cuci, kami terpaksa mengambil air dari Kali Cibeet yang lokasinya lumayan cukup jauh dari rumah. Semua sumur warga, disini sudah mengalami kekeringan," ucap Warsih, warga kampung tonjong Cariu, kepada LINGKAR JABAR, Minggu, (29/7), kemarin.

Dilain tempat keluhan dilontarkan seorang petani, Endang, warga Jalan Tonjong,dia menyatakan, kemarau yang berkepanjangan, membuat areal pertanian mengalami kekeringan. Dampak kekeringan sangat terasa bagi warga setempat, apalagi saat akan panen ini, petani muali kesulitan air. "Sangat ironis, kekeringan begitu terasa dilokasi kami. Bahkan,kami dan warga sekitar mengalami kesulitan mendapatkan air bersih. Saya berharap ada perhatian khusus dari pemerintah setempat," pintanya. Endang menyatakan,akibat krisis air bersih,telah memaksa warga menggunakan air mineral untuk kebutuhan masak dan minum. Hal ini, menyebabkan pengeluarkan warga semakin tinggi.Meski di Cariu sudah di bangun PDAM, tapi sampai sekarang belum juga maksimal.

"Kita berharap, PDAM segera beroperasi memasok air bersih ke pemukiman warga. Sehingga di masa mendatang, warga tidak dihadapkan lagi dengan krisis air bersih, seperti yang terjadi saat ini," imbuhnya.

Beberapa pedagang air mineral isi ulang, yang berada di Kecamatan Cariu, mengakui dalam beberapa minggu belakangan ini, omzet penjualan mereka mengalami peningkatan. "Warga belanja air mineral, tidak hanya sekedar untuk air minum. Namun, digunakan sebagai kebutuhan sehari-hari," kata, H. Ujang, seorang pedagang, air mineral di Cariu. S ● **ADE/DRI**



Disampaikan Kepada Yth
Bapak Direktur Utama

Tembusan:
1. .....
2. .....
3. .....
4. .....
5. .....

Bandung, 30 Juli 2012
Ka.Sub Bid. Hubungan Masyarakat

MELIANA S.
NIK 8000120 A

PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM
KOTA BANDUNG
BIDANG SEKRETARIAT
SUB BIDANG HUBUNGAN MASYARAKAT

HARI : Edisi 640/Thn XIV
TANGGAL : 28 Juli - 4 Agustus 2012

GUNTINGAN BERITA SURAT KABAR/TABLOID/MAJALAH

BISNIS INDONESIA	GALAMEDIA	RADAR BANDUNG	SEPUTAR INDONESIA
KOMPAS	PIKIRAN RAKYAT	REPUBLIKA	TRIBUN JABAR

LAIN-LAIN : Kompas Indonesia

Dewan Minta PDAM Tirtawening Lakukan Terobosan Baru

Bandung, KI News

DPRD Kota Bandung mempertanyakan pelayanan air bersih PDAM Tirtawening Ko-ta Bandung, pasalnya berdasarkan data, 72% penduduk Kota Bandung disebutkan sudah terlayani air bersih, padahal masih banyak yang belum mendapatkan laya-nan. "Data ini meragu-kan, karena bukan 28 persen masyarakat kota yang belum terlayani air bersih, tetapi justru Se-bagian besar masyarakat belum menoapatkan-nya," ujar Wakil Ketua DPRD Kota Bandung, Isa Subagja.

Masih ungkap Isa, saat ini warga yang sudah terlayani PDAM masih sering tidak mendapatkan air. "Karena itu dewan meminta Pemer-intah Kota dan PDAM melakukan pendataan Se-cara akurat untuk jumlah keluarga yang telah mendapatkan layanan air bersih," ujarnya.

Sehubungan hal itu DPRD meminta agar PDAM melakukan tero-bosan signifikan agar pelayanan air bersih ini bisa maksimal. Apalagi target ketersediaan air baku yang harusnya mencapai 3.500 liter/detik hanya baru men-capai 2.937 liter/detik. Tak hanya PDAM, terobosan pun harus dilaku-kan BPLH dan Distarcip untuk mencapai keterse-diaan air baku. Dengan masih kurangnya debit air, Isa mengharapkan ada upaya dan PDAM untuk meningkatkan ki-nerja serta penekanan angka kebocoran hingga 20%. "Sebagai peme-gang saham BUMD, ini menjadi tugas Wali Kota untuk bersungguh-sung-guh mengawasi seluruh pengelolaan di PDAM, Sehingga berlangsung dengan transparan dan akuntabel," ungkapnya.

Saat dihubungi KI News , PDAM Tirta-wening Kota Bandung, Pian Sopian menyatakan. Sejumlah inovasi dan rencana dalam men-ingkatkan pelayanan air bersih tengah disiapkan PDAM Kota Bandung. Salah satunya, mengopti-malkan pengaliran jalur–jalur existing dengan pe-nataan kembali hidrolis, pengaliran dengan set-ting valve, menertibkan paralelisasi pipa-pipa kecil dengan pipa propor-sional, dan memasang jalur baru.(**A Wahyudi**)

Disampaikan Kepada Yth:
Bapak Direktur Utama

Bandung, 31 Juli 2012
Ka.Sub Bid. Hubungan Masyarakat

MELI NA S.
NIK.8909190-A

Tembusan: Yth.
1. Bapak Direktur Air Minum
2. Bapak Direktur Air Limbah
3. Bapak Direktur Umum
4. .....
5. .....
6.

PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM
KOTA BANDUNG
BIDANG SEKRETARIAT
SUB BIDANG HUBUNGAN MASYARAKAT

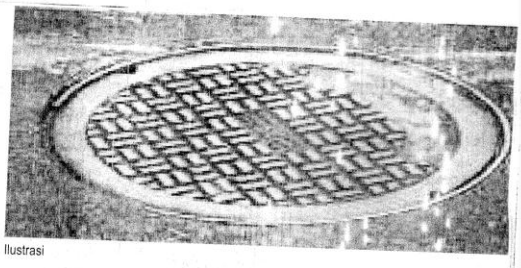
HARI : Edisi Ke - 161 Tahun VII
TANGGAL : 30 Juli - 05 Agustus 2012

GUNTINGAN BERITA SURAT KABAR/TABLOID/MAJALAH

BISNIS INDONESIA	GALAMEDIA	RADAR BANDUNG	SINDO
KOMPAS	PIKIRAN RAKYAT	REPUBLIKA	TRIBUN JABAR
LAIN-LAIN : Pelita Rakyat			

PDAM Sayangkan Banyak Tutup Manhole Dicuri

Bandung, Pelita RAKYAT - Dirut PDAM Kota Bandung Pian Sopian mengatakan pihaknya sangat menyangkan banyak fasilitas umum yang hilang, seperti penutup manhole (Penutup Saluran.red). Padahal setiap hari PDAM terus melakukan pengawasan, hanya saja belum optimal karena terbatasnya petugas."Jelas sangat merugikan dan juga membahayakan pengguna jalan. Walaupun setiap hari kita melakukan pengawasan, tapi tetap saja masih ada manhole yang hilang dicuri," paparnya kepada wartawan, Minggu (15/72012).



Ilustrasi

Pian mengatakan setiap bulan pihaknya selalu menerima laporan ada kehilangan manhole yang dicuri. Namun, untuk Juli ini pihaknya belum menerima laporan ada kehilangan manhole lagi. Sedangkan untuk manhole di perempatan Cikapayang, bukan kepunyaan PDAM, melainkan milik Dinas Bina Marga dan Pengairan (DBMP) Kota Bandung. Menurutnya, jumlah manhole yang ada di Kota Bandung mencapai ribuan dan berfungsi untuk menahan tonase kendaraan yang lewat. Pian mengatakan harga satuan penutup manhole itu cukup mahal karena terbuat dari besi.

"Fungsinya sangat vital untuk menahan tonase kendaraan yang melintas di atasnya. Total panjang saluran manhole di Kota Bandung mencapai 494,5 kilometer," bebernya.Pian menjelaskan, saluran sepanjang itu terdiri atas saluran lama yang dibuat pada zaman Belanda sepanjang 164 kilometer, 304 kilometer pada zaman pengelolaan BUDP dan 26,5 kilometer lainnya saluran yang dibuat oleh PDAM.

Sedangkan untuk dimensi saluannya beragam, mulai dari 30 centimeter hingga 80 centimeter. Fungsi manhole sendiri adalah untuk saluran air kotor/limbah dari permukiman menuju saluran pembuangan air limbah milik PDAM yang dialirkan ke IPAL (Instalasi pembuangan air limbah) Bojongsoang."Jadi Jika penutup manhole itu hilang dicuri, maka yang terkena dampaknya masyarakat. Selain membahayakan, dari manhole akan meluap apalagi jika terjadi hujan deras," ujarnya.

Sementara itu, Pian menyambut baik itikad baik Polrestabes Bandung yang akan mencari para pelaku pencurian penutup manhole. Dia berharap dengan turun tangannya pihak kepolisian, permasalahan yang terjadi di lapangan bisa teratasi."Ya minimal mengurangi jumlah yang hilang. Dan ini bukan penutup manhole saja, tapi fasilitas lainnya pun kami harapkan bisa terjaga dengan baik," tandasnya.[h3ny]

Disampaikan Kepada Yth:
Bapak Direktur Utama

Bandung, 1 Agustus 2012
Ka.Sub Bid. Hubungan Masyarakat

Tembusan: Yth;
1. Bapak Direktur Air Minum
2. Bapak Direktur Air Limbah
3. Bapak Direktur Umum
4. .....
5. .....

MELIANA S.

PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM
KOTA BANDUNG
BIDANG SEKRETARIAT
SUB BIDANG HUBUNGAN MASYARAKAT

HARI : edisi 43 tahun III
TANGGAL : 5- 28 agustus 2012

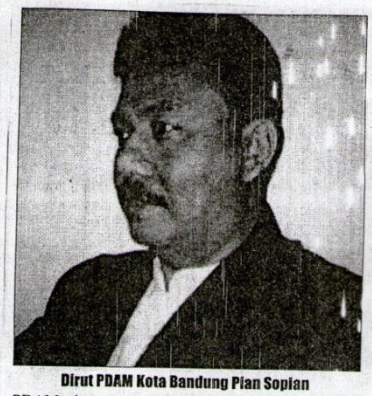
GUNTINGAN BERITA SURAT KABAR/TABLOID/MAJALAH

BISNIS INDONESIA	GALAMEDIA	RADAR BANDUNG	SEPUTAR INDONESIA
KOMPAS	PIKIRAN RAKYAT	REPUBLIKA	TRIBUN JABAR
LAIN-LAIN : warta jabar			

Durasi Pelayanan PDAM Masih Terbatas

Masih ada 50 persen pelnggan PDAM Kota Bandung yang mendapatkan durasi layanan aliran kurang dari sepuuh jam per hari di Kota Bandung. Daerah yang paling rendah mendapatkan durasi layanan aliran air diantaranya di Bandung bagian Timur seperti Ciwastra, Antapani, Riung Bandung, dan Bandung bagian barat seperti Andir, Nyengseret, dan Rajawali. Hal itu diakui Direktur Utama PDAM Kota Bandung Pian Sopian saat ditemui di Jln.Ir.-H.Juanda Bandung Selasa (17/7). Menurut Pian Sopian daerah yang paling tersulit mendapatkn alir air PDAM yaitu wilayah Padasuka rata-rata warga Padasuka kebagian air selama dua jam setiap harinya. Pian menuturkan saat ini dari sekitr 153.000 pelanggan PDAM sekitr 40 persen sudah mendapatkan aliran air selama 24 jam. Sementara 10 persen warga mendapatkan aliran air antara 10 hingga 24 jam sisnya dibawah sepuluh jam. Pian Sopian menjelaskan saat ini debit ir dari PDAM Kota Bandung sekitar 2.600 hingga 2.700 liter per detik. Kondisi itu bisa berubah ketika musim kemarau tiba biasanya saat kemarau memang ada penurunan kualitas dan kualitas di sumber air. Sumber air tersebut berasal dari air permukaan situ sungai dan sumber mata air Penurunan kualitas yang dimaksud adalah meningkatnya konsentrasi algae sehingga menyebabkan air berwarna kehijauan.

Jika nantinya terjadi penurunan kuantitas air menurut dia



Dirut PDAM Kota Bandung Pian Sopian

PDAM akan mengurangi durasi layanan aliran air kepada pelanggan yang selama ini sudah mendapatkan aliran air diatas sepuluh jam per hari, katanya.

(*Fajar)

Disampaikan Kepada Yth:
Bapak Direktur Utama

Tembusan:
1. .....
2. .....
3. .....
4. .....
5. .....

Bandung, 9- 8- 20 12
An, Ka.Sub Bid. Hubungan Masyarakat

MELIANA S.
NIK.89.09190-A

PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM
KOTA BANDUNG
BIDANG SEKRETARIAT
SUB BIDANG HUBUNGAN MASYARAKAT

HARI : Kamis
TANGGAL : 9-8-2012

GUNTINGAN BERITA SURAT KABAR/TABLOID/MAJALAH

BISNIS INDONESIA	GALAMEDIA	RADAR BANDUNG	SEPUTAR INDONESIA
KOMPAS	PIKIRAN RAKYAT ✓	REPUBLIKA	TRIBUN JABAR
LAIN-LAIN :			

Air Bersih

PDAM Harus Perbaiki Pelayanan

BANDUNG, (PR). -

Wali Kota Bandung Dada Rosada meminta Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirtawening Kota Bandung memperbaiki pelayanan terhadap warga Kota Bandung. Hal itu harus dilakukan mengingat Kota Bandung sudah memasuki musim kemarau sehingga sebagian masyarakat kesulitan air bersih.

Permintaan perbaikan pelayanan itu diutarakan pada pelantikan Boy Tagajagawani sebagai Direktur Air Limbah dan Cecep Ferdy Firdaus Nugraha sebagai Direktur Umum di Kantor PDAM Badaksinga, Selasa (7/8) malam.

Menurut Dada perlu adanya peningkatan pelayanan terutama menghadapi musim kemarau ini dengan menekan tingkat kebocoran dan kehilangan air. "Harus ada evaluasi, apakah pelayanan, tingkat kebocoran, dan kehilangan potensi meningkat atau menurun. Jika meningkat bahaya. Kalau tetap pun, jalan di tempat, jangan sampai seperti itu," kata Dada.

Dalam amanatnya Dada menyatakan, kinerja pejabat baru ini otomatis dipantau, seiring dengan ditandatanganinya pakta integritas. Jika mereka tidak bisa mencapai target kinerja, otomatis diturunkan. "Tidak harus menunggu masa jabatannya habis selama empat tahun," katanya.

Menurut Dada, menjadi tantangan direktur umumlah untuk bisa mengurangi tingkat kebocoran yang relatif masih tinggi. Tantangan lainnya ialah masalah restrukturisasi utang jangka panjang dengan modal utama penghapusan nonpokok utang jangka panjang sebesar Rp 252 miliar dan telah mendapat persetujuan dari DPR RI. "Hingga saat ini sedang dalam proses pembuatan peraturan presiden sehingga perlu dimonitor dan dikoordinasikan dengan Kementerian Keuangan," ujarnya.

Sementara itu, Direktur utama (Dirut) PDAM Tirtawening Pian Sopian mengakui adanya keluhan di kalangan masyarakat tentang air PDAM. Dia menjelasakan, pihaknya sudah melakukan beberapa upaya untuk memberikan pelayanan maksimal. Misalnya dengan menambah 2.000 sambungan di kawasan Pasirluyu.

Pian juga mengakui sejak kemarau ini terjadi penurunan debet air dari 20 sumur bor yang dikelola PDAM. Kondisi ini mengakibatkan kekurangan air di wilayah tersebut. Namun bagi pelanggan yang dialiri oleh air permukaan yang diolah di Badaksinga, menurut Pian belum ada penurunan yang signifikan karena debit air masih kisaran 2.700 meter per detik. **(A-113)***

Disampaikan Kepada Yth:
Bapak Direktur Utama

Bandung, 9-8-2012
An. Ka.Sub Bid. Hubungan Masyarakat

Tembusan:
1. Yth. Bapak Direktur Umum
2. Yth. Bapak Direktur Air minum
3. Yth. Bapak Direktur Air Limbah
4. Yth. Kabag. Hukum PDAM

PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM
KOTA BANDUNG
BIDANG SEKRETARIAT
SUB BIDANG HUBUNGAN MASYARAKAT

HARI : Selasa
TANGGAL : 7-8-2012

GUNTINGAN BERITA SURAT KABAR/TABLOID/MAJALAH

BISNIS INDONESIA	GALAMEDIA ✓	RADAR BANDUNG	SEPUTAR INDONESIA
KOMPAS	PIKIRAN RAKYAT	REPUBLIKA	TRIBUN JABAR
LAIN-LAIN :			

19 Kecamatan Krisis Air Bersih

Kab. Bandung Siaga Darurat Kekeringan

SOREANG, (GM).- Hujan yang tak kunjung turun lebih dari dua bulan, menyebabkan sumber-sumber air bersih di Kabupaten Bandung mengering. Berdasarkan data Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kabupaten Bandung, sedikitnya 19 kecamatan mulai dilanda krisis air.

Di antaranya Kecamatan Rancaekek, Cileunyi, Cicalengka, Nagreg, Cilangkrang, Pasirjambu, Soreang, Baleendah, Ciparay, Pacet, Majalaya, Katapang, dan Kecamatan Solokanjeruk.

BPBD Kabupaten Bandung mencatat selama Mei lalu sampai sekarang, telah terjadi beberapa bencana akibat kemarau panjang. Di antaranya bencana kebakaran permukiman 15 kali, kebakaran hutan 1 kali, pencemaran air 3 kasus, serta krisis air bersih di 19 kecamatan.

Kepala BPBD Kabupaten Bandung, Marlan mengatakan, dalam penanganan krisis air bersih, BPBD telah menetapkan prioritas distribusi air bersih. Untuk Kecamatan Pameungpeuk akan didistribusikan bagi 988 kepala keluarga (KK), Cangkuang 180 KK, Soreang 250 KK, Pasirjambu 160 KK, Baleendah 2.577 KK, Pacet 1.500 KK, Cicalengka 1.200 KK, Cikancung 2.200 KK, Paseh 700 KK, dan Kecamatan Dayeuhkolot 150 KK.

"Totalnya ada 10.165 KK yang perlu segera mendapat bantuan air bersih. BPBD akan mencoba kerja sama dengan PDAM Tirta Raharja dalam penyediaan air bersih, serta PMI Kabupaten Bandung," kata Kepala BPBD Kabupaten Bandung, Marlan di Soreang, Senin (6/8).

Ditambahkannya, dalam penetapan siaga darurat kekeringan, Pemkab Bandung melibatkan sedikitnya 15 instansi. Di antaranya Dinas Perumahan, Tata Ruang, dan Kebersihan (Dispertasih), Dinas Sumber Daya Alam, Pertambangan, dan Energi (SDAPE), Dinas Pertanian, Perkebunan, dan Kehutanan (Distanbunhut), Badan Ketahanan Pangan, Dinas Sosial, Dinas Kesehatan, Satpol PP, Polres Bandung, Kodim 0609, Yon Zipur 3 Dayeuhkolot, Yonif 330 Linut Nagreg dan UCS/TRC BPBD Kabupaten Bandung, PDAM Tirta Raharja, UPTD Pemadam Kebakaran, dan PMI.

"Sebagai langkah antisipasi musim kemarau, Pemkab Bandung segera melakukan siaga darurat kekeringan. Langkah lain di antaranya memberikan bantuan distribusi air bersih ke beberapa wilayah kecamatan yang mengalami krisis air bersih, di samping pemberian bantuan mesin pompa kepada warga yang mengalami kekeringan lahan pertanian," paparnya.

Sumur kering

Sumur milik warga Desa Cilampeni, Kecamatan Katapang sudah mulai mengering. Kalaupun masih menyisakan air, namun warnanya cokelat kekuning-kuningan. Untuk memenuhi kebutuhan air bersih, sebagian warga memilih mengambil air bersih dari pabrik.

Banyak warga yang tidak berani menggunakan air sumur untuk memenuhi kebutuhan memasak dan minum. Mereka lebih memilih membeli air galon, sebagian lagi memanfaatkan air bersih dari pabrik yang berada di sekitar permukiman penduduk.

Di Rancaekek Kab. Bandung, selain mengancam sejumlah lahan pertanian kekeringan, sumur gali pun sudang krisis air sehingga warga kesulitan mendapatkan pasokan air bersih.

Salah seorang warga RW 11 Desa Rancaekek Kulon, Ade Ilan mengatakan, kebutuhan air bersih di daerahnya kini sudah sangat minim.

Kepala Dusun 2 Desa Rancaekek Kulon, Ananto Rustandi membenarkan, wilayahnya kini kesulitan air bersih mengingat sumur gali sudah tidak mengeluarkan air lagi.

"Warga banyak mengeluh terutama yang masih memanfaatkan sumur gali di RW 03, 09, 10, dan RW 13," kata Ananto.

Dihubungi secara terpisah, Kepala Bagian Humas dan Hukum PDAM Tirta Raharja, Dadang Supriyadi mengatakan, kesiapan PDAM dalam mendistribusikan air bersih kepada permukiman penduduk yang dilanda kekeringan. Khusus untuk wilayah

Disampaikan Kepada Yth:
Bapak Direktur Utama

Tembusan:
1. .....
2. .....
3. .....
4. .....

Bandung, 7-8-2012
Ka.Sub Bid. Hubungan Masyarakat

MELIANA S.

PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM
KOTA BANDUNG
BIDANG SEKRETARIAT
SUB BIDANG HUBUNGAN MASYARAKAT

HARI : Sabtu
TANGGAL : 4 Agustus 2012

GUNTINGAN BERITA SURAT KABAR/TABLOID/MAJALAH

BISNIS INDONESIA	GALAMEDIA ✓	RADAR BANDUNG	SEPUTAR INDONESIA
KOMPAS	PIKIRAN RAKYAT	REPUBLIKA	TRIBUN JABAR

LAIN-LAIN :

Takut Kekeringan

Sumber Mata Air pun Dibeli

MEMASUKI musim kemarau seperti sekarang, banyak daerah yang terancam kekeringan hingga dilanda krisis air. Salah satunya Kab. Bandung. Sedikitnya 19 kecamatan rawan kekeringan.

Untuk mengatasi bencana tersebut, Pemkab Bandung berencana membeli sumber mata air untuk mengatasai kekeringan yang tengah melanda sejumlah wilayahnya.

Hal itu disampaikan Bupati Bandung, Dadang M. Naser kepada wartawan di Soreang, Jumat (3/8).

Dikatakannya, sumber mata air sangat dibutuhkan terutama saat musim kemarau. Untuk itu jika terdapat sumber mata air, pihaknya akan membeli dengan melakukan pembebasan lahan tersebut.

"Beberapa sumber mata air sudah dikuasai pengembang, sehingga tidak bisa lagi digunakan oleh masyarakat umum. Makanya kita akan beli sumber mata air untuk masyarakat dan juga petani. Untuk pengelolaannya, akan kami serahkan kepada aparat desa. Semua masyarakat bebas menggunakannya," terang Dadang.

Dadang menambahkan, kekeringan merupakan masalah besar yang perlu ditangani secepatnya. Untuk itu, pihaknya meminta agar semua pihak sama-sama berpikir mengatasinya. Ia menambahkan, masalah kekeringan saat ini belum masuk taraf kritis. Hanya saja untuk lahan pertanian terancam puso.

"Kita harus mengusahakan, jangan sampai airnya kering. Misalnya dengan membangun sumur resapan air atau lubang resapan biopori. Sehingga ketika datang musim kemarau, tidak akan kesulitan mendapatkan air," jelas Dadang.

Siaga darurat

Sementara itu, Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kab. Bandung, sudah menyiapkan tangki air bersih dan pompa air dalam rangka siaga darurat bencana kekeringan di beberapa wilayah di Kab. Bandung.

"Kita sudah siapkan empat pompa. Sedangkan untuk tangki air, kami mendapatkan bantuan dari PDAM dan BPBD Provinsi Jabar," terang Kepala BPBD Kab. Bandung, Marlan.

Dijelaskan Marlan, pompa dan tangki air tersebut sifatnya tidak didistribusikan, tapi menunggu permintaan dari masyarakat. "Karena jumlahnya terbatas, tidak kita disitribusikan, tapi menunggu permintaan dari masyarakat. Dan sejauh ini belum ada yang memintanya," ujar Marlan.

Masih menurut Marlan, di Kab. Bandung terdapat 19 kecamatan yang rawan kekeringan. Yakni Kecamatan Pasirjambu, Margaasih, Baleendah, Kutawaringin, Katapang, Soreang, Ciparay, Arjasari, Majalaya, Solokanjeruk, Nagreg, Cilengkrang, Cangkuang, Banjaran, Pemeungpeuk, Pacet, Rancaekek, Cicalengka, dan Kecamatan Cileunyi.

Mulai terancam

Lebih dari 100 sumber mata air di wilayah Kec. Kertasari, Kab. Bandung, mulai terancam kestabilannya. Ancaman kekeringan itu, selain akibat musim kemarau dan menyempitnya lahan konservasi, juga akibat hilangnya lahan atau kolam (kantong) resapan air di saat musim hujan.

Dampak negatif dari persoalan tersebut, kini ditemukan 8 sumber mata air di kawasan hulu Sungai Citarum di Kec. Kertasari, yang sebelumnya sempat mengeluarkan air, dalam dua bulan terakhir sudah mulai mengering.

Sejumlah mata air yang sudah kering itu mengalir dan bermuara ke anak-anak Sungai Citarum. Penemuan dan ancaman keringnya sumber mata air di wilayah tersebut, berdasarkan hasil riset partisipasi masyarakat peduli sumber mata air.

"Umumnya sumber mata air di kawasan Kertasari itu mengalir ke Sungai Citarum dan anak-anaknya. Tetapi ada juga sebagian kecil yang mengalir ke Sungai Cilaki, Kab. Garut. Sumber mata air yang sudah kering itu debit airnya kecil. Saat ini saja ada sumber mata air Cigoong yang nyaris kering karena kemarau," kata Ketua Masyarakat Peduli Sumber Mata Air (MPSA) Kab. Bandung, Dede Jauhari kepada "GM" di Kertasari, Kamis (2/8) malam.

Dikatakannya, hilangnya daerah resapan air itu, selain karena dijadikan tempat permukiman warga, juga digunakan untuk lahan pertanian sayur-mayur. Sementara tanaman sayuran tidak akan mampu menyimpan persediaan air.

"Pada tahun 1982 hingga 1987 di wilayah Kertasari itu, terdapat ribuan kolam resapan air. Saat ini, lahan resapan air sudah banyak yang hilang, akibat digunakan tempat permukiman warga dan lahan pertanian sayur-mayur," katanya.

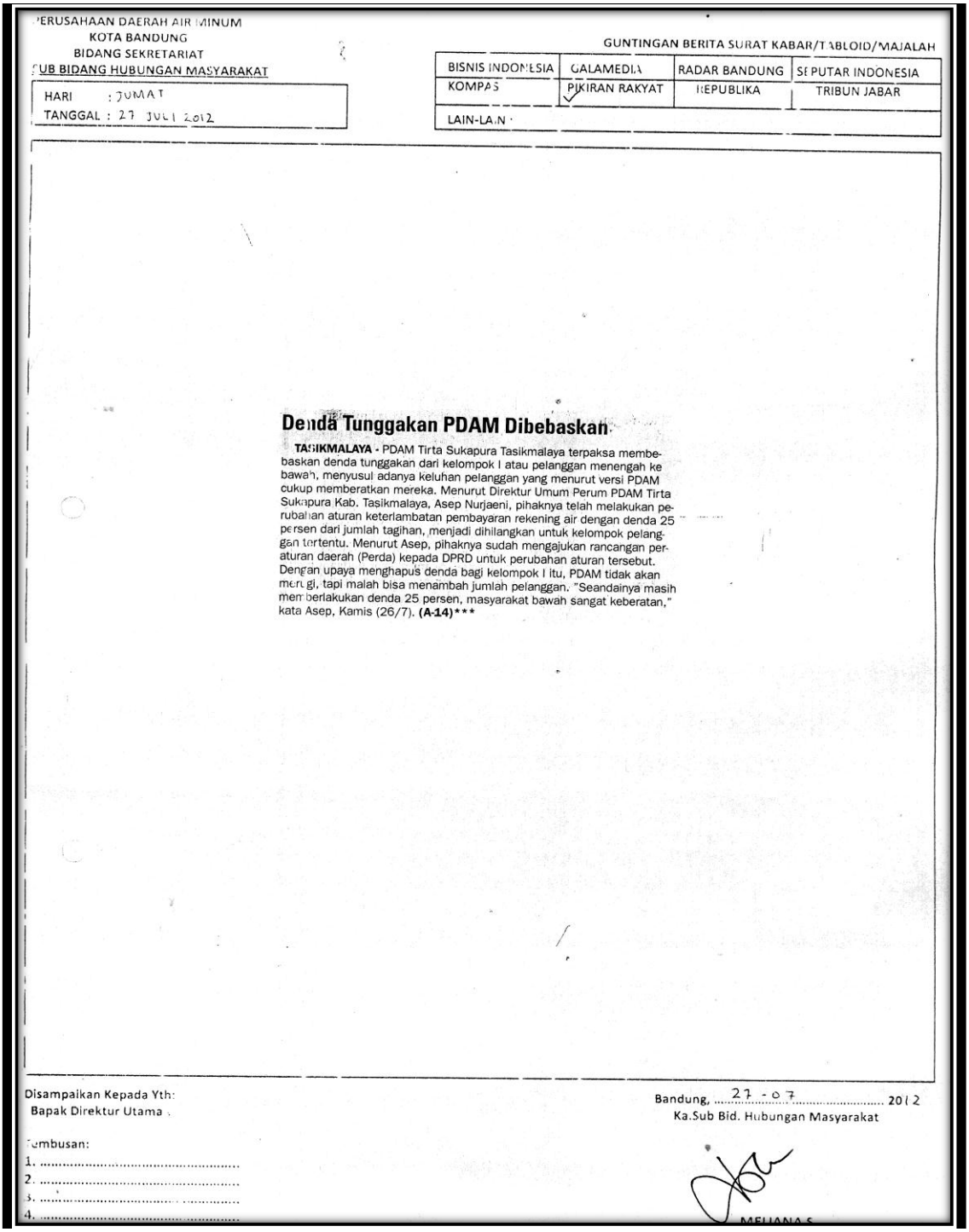
Hilangnya daerah resapan air itu dipicu oleh pertumbuhan jumlah penduduk, sehingga banyak berdiri bangunan rumah pada lahan terbuka yang menjadi daerah resapan air tadi. Berdirinya bangunan tersebut berpotensi menutup saluran air. Di Kec. Kertasari itu ada sekitar 700 hektare lahan milik masyarakat dan milik negara seluas 16.000 ha. **(ami/engkos/"GM")****

Disampaikan Kepada Yth:
Bapak Direktur Utama

Bandung, 6 Agustus 2012
Ka.Sub Bid. Hubungan Masyarakat

Tembusan:
1. Yth. Bapak Direktur Air Minum
2. .....
3. .....
4. .....
5. .....

MILIANA S.



PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM
KOTA BANDUNG
BIDANG SEKRETARIAT
SUB BIDANG HUBUNGAN MASYARAKAT

HARI : JUMAT
TANGGAL : 27 JULI 2012

GUNTINGAN BERITA SURAT KABAR/TABLOID/MAJALAH

BISNIS INDONESIA	GALAMEDIA	RADAR BANDUNG	SEPUTAR INDONESIA
KOMPAS	PIKIRAN RAKYAT ✓	REPUBLIKA	TRIBUN JABAR
LAIN-LAIN :			

Denda Tunggakan PDAM Dibebaskan

TASIKMALAYA - PDAM Tirta Sukapura Tasikmalaya terpaksa membebaskan denda tunggakan dari kelompok I atau pelanggan menengah ke bawah, menyusul adanya keluhan pelanggan yang menurut versi PDAM cukup memberatkan mereka. Menurut Direktur Umum Perum PDAM Tirta Sukapura Kab. Tasikmalaya, Asep Nurjaeni, pihaknya telah melakukan perubahan aturan keterlambatan pembayaran rekening air dengan denda 25 persen dari jumlah tagihan, menjadi dihilangkan untuk kelompok pelanggan tertentu. Menurut Asep, pihaknya sudah mengajukan rancangan peraturan daerah (Perda) kepada DPRD untuk perubahan aturan tersebut. Dengan upaya menghapus denda bagi kelompok I itu, PDAM tidak akan merugi, tapi malah bisa menambah jumlah pelanggan. "Seandainya masih memberlakukan denda 25 persen, masyarakat bawah sangat keberatan," kata Asep, Kamis (26/7). **(A-14)*****

Disampaikan Kepada Yth:
Bapak Direktur Utama

Tembusan:
1. .....
2. .....
3. .....
4. .....

Bandung, 27-07-2012
Ka.Sub Bid. Hubungan Masyarakat

MELIANA S

PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM
KOTA BANDUNG
BIDANG SEKRETARIAT
SUB BIDANG HUBUNGAN MASYARAKAT

HARI : SABTU
TANGGAL : 21 JULI 2012

GUNTINGAN BERITA SURAT KABAR/TABLOID/MAJALAH

BISNIS INDONESIA	GALAMEDIA	RADAR BANDUNG	SEPUTAR INDONESIA
KOMPAS ✓	PIKIRAN RAKYAT	REPUBLIKA	TRIBUN JABAR
LAIN-LAIN :			

KEKERINGAN

Krisis Air Bersih Kian Meluas

TEMANGGUNG, KOMPAS — Krisis air bersih terus meluas ke sejumlah daerah. Krisis itu sebagai dampak dari kekeringan yang belum berakhir. Kini, krisis terparah melanda Temanggung dan Magelang di Jawa Tengah serta Gresik dan Tuban di Jawa Timur.

Bahkan, Pemkab Temanggung mulai memberikan bantuan air bersih untuk mengatasi krisis air pada 18 dusun di enam desa di Kecamatan Kaloran dan Kranggan, Jumat (20/7). Secara bergiliran setiap dusun akan menerima delapan hingga 10 tangki air bersih per hari. Setiap tangki berkapasitas 5.000 liter air.

Kepala Seksi Penanganan Darurat dan Logistik Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kabupaten Temanggung Eko Suprapto mengatakan, bantuan air bersih ini baru tahap pertama. "Untuk tahap kedua pada Agustus, menyesuaikan kondisi cuaca yang biasanya memasuki puncak musim kemarau. Sasaran *dropping* air bersih akan bertambah," ujarnya.

Di Kabupaten Magelang, bantuan air bersih baru akan diberikan pekan depan. Sasaran bantuan adalah tiga dusun di Desa Banyubiru, Kecamatan Dukun. "Krisis air bersih di tiga dusun itu terjadi akibat banjir lahar dingin yang memutus saluran air dan banyak sumber air hilang tersapu banjir," ujar Kabid Kedaruratan dan Logistik BPBD Kabupaten Magelang Joko Sudibyo

Di Gresik, saat ini wilayah yang terdampak kekeringan dan kesulitan air mencapai 94 desa yang tersebar di 13 kecamatan. Kondisi terparah terjadi di wilayah Kecamatan Cerme, Benjeng, Balongpanggang, dan Kedamean karena sumur asin dan air telaga semakin menipis.

Warga Medangan, Kecamatan Benjeng, Sulaji, berharap ada pasokan air bersih, khususnya untuk kebutuhan selama puasa hingga Lebaran. Kondisi air di telaga yang jadi andalan warga diperkirakan habis dalam dua pekan mendatang.

Saat ini BPBD Kabupaten Gresik tengah memproses persiapan pengiriman air ke 94 desa.

Lima kecamatan di Kabupaten Tuban, yakni Kerek, Grabagan, Kenduruan, Soko, dan Rengel, juga rawan kekeringan. Kepala Bidang Tanaman Pangan Dinas Pertanian Kabupaten Tuban Sudarmuji menyatakan, di dua kecamatan lain, yakni Bancar dan Singgahan, 145 hektar tanaman padi terancam gagal panen. Di Bancar seluas 92 hektar dan di Singgahan 53 hektar.

Kerusakan pipa air PDAM di Kota Balikpapan, Kalimantan Timur, sejak Rabu berimbas pada 40.000 sambungan rumah atau separuh pelanggan PDAM Balikpapan. Kerusakan pipa disebabkan longsoran tebing bukit yang dipicu hujan selama sepekan terakhir.

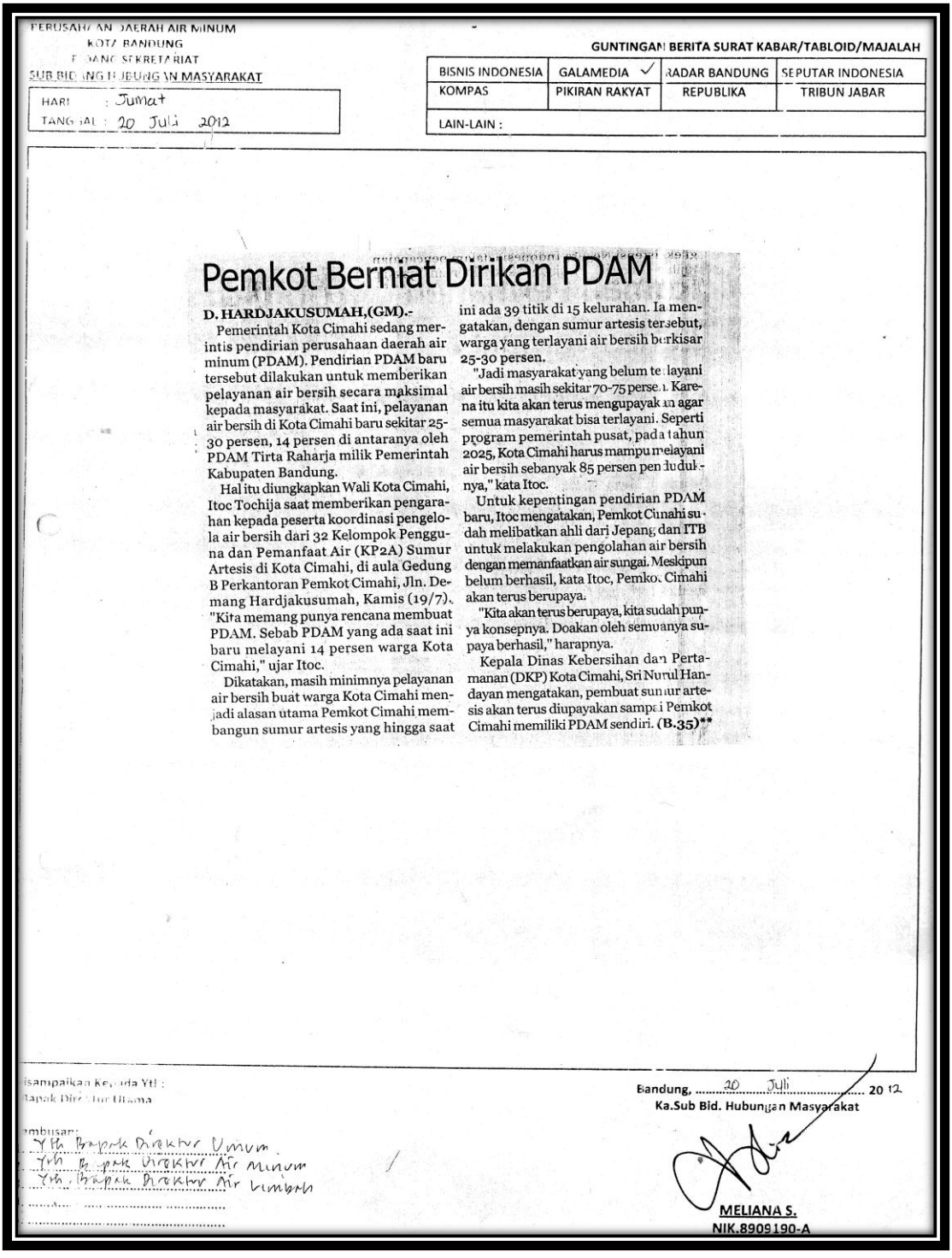
Kabag Humas PDAM Balikpapan Gazali Rahman menjelaskan, perbaikan diupayakan tuntas Sabtu ini. "Pipa yang rusak 36 meter dan terletak di lereng bukit," ucapnya. (EGI/PRA/ACD)

Disampaikan Kepada Yth:
Bapak Direktur Utama

Bandung, 23 - 07 2012
An. Ka.Sub Bid. Hubungan Masyarakat

Tembusan:
1. .....
2. .....
3. .....
4. .....
5. .....

MELIANA S.
NIK.8909190-A



PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM
KOTA BANDUNG
BIDANG SEKRETARIAT
SUB BIDANG HUBUNGAN MASYARAKAT

HARI : Jumat
TANGGAL : 20 Juli 2012

GUNTINGAN BERITA SURAT KABAR/TABLOID/MAJALAH

BISNIS INDONESIA	GALAMEDIA ✓	RADAR BANDUNG	SEPUTAR INDONESIA
KOMPAS	PIKIRAN RAKYAT	REPUBLIKA	TRIBUN JABAR
LAIN-LAIN :			

Pemkot Berniat Dirikan PDAM

D. HARDJAKUSUMAH,(GM).-

Pemerintah Kota Cimahi sedang merintis pendirian perusahaan daerah air minum (PDAM). Pendirian PDAM baru tersebut dilakukan untuk memberikan pelayanan air bersih secara maksimal kepada masyarakat. Saat ini, pelayanan air bersih di Kota Cimahi baru sekitar 25-30 persen, 14 persen di antaranya oleh PDAM Tirta Raharja milik Pemerintah Kabupaten Bandung.

Hal itu diungkapkan Wali Kota Cimahi, Itoc Tochija saat memberikan pengarahan kepada peserta koordinasi pengelola air bersih dari 32 Kelompok Pengguna dan Pemanfaat Air (KP2A) Sumur Artesis di Kota Cimahi, di aula Gedung B Perkantoran Pemkot Cimahi, Jln. Demang Hardjakusumah, Kamis (19/7). "Kita memang punya rencana membuat PDAM. Sebab PDAM yang ada saat ini baru melayani 14 persen warga Kota Cimahi," ujar Itoc.

Dikatakan, masih minimnya pelayanan air bersih buat warga Kota Cimahi menjadi alasan utama Pemkot Cimahi membangun sumur artesis yang hingga saat ini ada 39 titik di 15 kelurahan. Ia mengatakan, dengan sumur artesis tersebut, warga yang terlayani air bersih berkisar 25-30 persen.

"Jadi masyarakat yang belum terlayani air bersih masih sekitar 70-75 persen. Karena itu kita akan terus mengupayakan agar semua masyarakat bisa terlayani. Seperti program pemerintah pusat, pada tahun 2025, Kota Cimahi harus mampu melayani air bersih sebanyak 85 persen penduduknya," kata Itoc.

Untuk kepentingan pendirian PDAM baru, Itoc mengatakan, Pemkot Cimahi sudah melibatkan ahli dari Jepang dan ITB untuk melakukan pengolahan air bersih dengan memanfaatkan air sungai. Meskipun belum berhasil, kata Itoc, Pemkot Cimahi akan terus berupaya.

"Kita akan terus berupaya, kita sudah punya konsepnya. Doakan oleh semuanya supaya berhasil," harapnya.

Kepala Dinas Kebersihan dan Pertamanan (DKP) Kota Cimahi, Sri Nurul Handayan mengatakan, pembuat sumur artesis akan terus diupayakan sampai Pemkot Cimahi memiliki PDAM sendiri. **(B.35)****

Disampaikan Kepada Yth :
Bapak Direktur Utama

Tembusan :
1. Yth. Bapak Direktur Umum
2. Yth. Bapak Direktur Air Minum
3. Yth. Bapak Direktur Air Limbah
4. .....
5. .....

Bandung, 20 Juli 2012
Ka.Sub Bid. Hubungan Masyarakat

MELIANA S.
NIK.8909190-A

2.2.1.4 Ekspedisi Kliping

Ekspedisi Kliping adalah kegiatan membagikan atau menyebarkan artikel/berita yang telah di kliping. Sebelum

disebar, kliping tersebut harus di perbanyak atau di *fotocopy* sesuai dengan jumlah divisi yang ercantum dalam tembusan. Saat membagikan kliping, petugas harus membawa daftar penerima kliping. Daftar tersebut berguna sebagai pengingat dan untuk mengetahui jika ada divisi yang belum mendapatkan kliping tersebut.

2.2.1.5 Ekspedisi Koran

Ekspedisi Koran adalah kegiatan membagikan koran ke divisi yang ada di lingkungan PDAM. Koran yang dibagikan adalah koran Pikiran Rakyat, setiap divisi mendapat jatah 1eksemplar koran setiap harinya.

2.2.2 Deskripsi dan Contoh Kegiatan Insidentil

Selama kegiatan praktek yang dilaksanakan penulis dituntut untuk melaksanakan kegiatan kerja yang tidak sering dilakukan, pekerjaan yang sifatnya mendadak atau sewaktu – waktu diperlukan oleh perusahaan. Pekerjaan Insidentil yang dilakukan penulis seperti :

2.2.2.1 Pengenalan Perusahaan atau Pengenalan Lingkungan PKL

Memasuki suatu lingkungan yang baru haruslah mampu beradaptasi. Dan untuk lebih mendekatkan diri dengan lingkungan baru, maka kita harus mengenal keadaan baik dari tata letak gedung, iklim organisasi, staff atau karyawan dll.

2.2.2.2 Membuat Laporan Kegiatan Humas

Mahasiswa PKL diberi tugas membuat laporan humas semester I(januari-juni). Kegiatan ini merupakan kegiatan insidentil karena tidak setiap hari mahasiswa PKL ditugaskan membuat laporan kegiatan humas. Laporan kegiatan humas ini meliputi rincian seluruh kegiatan yang dihadiri ataupun yang diselenggarakan oleh Sub Bidang Humas. Contoh laporan yang penulis buat sebagai berikut :

TABEL 2.2

LAPORAN KEGIATAN HUMAS

No	Tanggal	Tempat	Kegiatan
1	17 Januari 2012	Reservoir Instalasi Pengolahan Air Badaksinga	Pengurasan reservoir Instalasi pengolahan Badaksinga dan di ekspose di beberapa Media Cetak & Elektronik
2	28 Januari 2012	Kelurahan Pasirluyu, Kecamatan Regol	Sosialisasi Jaringan Air Limbah di Keecamatan Regol
3	31 Januari 2012	Ruang Kerja Direktur Utama	Wawancara Bapak Direktur Utama

			dengan Wartawan Majalah Perpamsi yang akan dimuat dalam Rubrik Personadi Majalah Perpamsi edisi Januari 2012
4	14 Februari 2012	Gedung LPKL Jl. Atlas No. 6 Bandung	Penyerahan sertifikasi akreditasi dan registrasi laboratorium lingkungan dari Kementrian Lingkungan Hidup serta peletakan batu pertama gedung LPKL
5	16 Februari 2012	Intake Bantar Awi	Kunjungan keja Komisi B DPRD Kota Bandung ke Intake Bantar Awi
6	08 Maret 2012	Ruang Kerja Dirut	Wawancara Bapak Dirut dengan wartawan Tabloid

			Bandung TV mengenai tunggakan dan antisipasi kenaikan BBM
7	14 Maret 2012	Studio STV Lantai 3 Gedung Graha Kompas Gramedia. JL.L.R.E. Martadinata No.46	Naarasumber dalam acara I Love Bandung Teras Parlemen dengan Tema Kondisi Air Bersih Kota Bandung di STV Bandung
8	10 April 2012	Ruang Kerja Direktur Utama	Wawancara Bapak Direktur Utama dengan Wartawan PR-FM, Galamedia, Seputar Indonesia & HU Pikiran Rakyat mengenai air baku PDAM.
9	19 April 2012	Plaza Balaikota	Dialog Interaktif Bapak Direktur Utama dengan PJTV dalam

			program “Halo Bandung Pagi” dengan trma Ketersediaan Air Bersih di Kota Bandung.
10	26 April 2012		Ekspose Pipa Transmisi Cisangkuy Baru pecah yang berdiameter 850mm di daerah Pameungpeuk Kabupaten Badnung di beberapa Media Cetak & Elektronik diantaranya HU Pikiran Rakyat, Galamedia, Tribun Jabar, Seputar Indonesia, Radar Bandung, PRSSNI, PR-FM dan RRI
11	14 Mei 2012	Ruang Kerja Direktur Utama	Wawancara Bapak Direktur Utama

			dengan Wartawan Harian Pagi Tribun Jabar mengenai 0m3
12	11 Mei 2012	Ruang Kerja Direktur Umum	Wawancara Bapak Direktur Umum dengan Wartawan Bandung Bisnis mengenai Hutan PDAM
13	30 Mei 2012	Ruang Kerja Direktur Utama	Wawancara Bapak Direktur Utama dengan Wartawan Bisnis Indonesia mengenai Perkembangan PDAM
14	15 Juni 2012	Kelurahan Kujangsari Kecamatan Bandung Kidul	Kegiatan Penyuluhan Hukum Terpadu
15	22 Juni 2012	Studio Radio CBL 91,7 FM Jl.Dr. Ehrlich No.1	Talkshow Bapak Direktur Utama di radio CBL dengan tema Penghematan

		Bandung	Air Bersih
16	26 Juni 2012	Ruang Tengah PDAM Tirtawening Kota Bandung	Acara Penandatangan Nota kesepakatan (MOU) Kepolisisan Daerah Jawa Barat dengan PDAM Tirtawening Kota Bandung
17	27 Juni 2012	Plaza Balai Kota Bandung	Kegiatan Pameran gelar Kemitraan BUMN-BUMD 2012

Sumber : Arsip PDAM Tirtawening Bandung 2012

2.2.2.3 Pengambilan gambar untuk *Company Profile*

Kegiatan pengambilan gambar (shooting) ini merupakan kegiatan insidental. Karena pada saat penulis melaksanakan kegiatan PKL, perusahaan sedang membuat dokumentasi *company profile.*

2.2.2.4 Menghadiri Undangan Dinas Kesehatan

Menghadiri acara sosialisasi tentang pentingnya kebersihan air untuk kesehatan, dalam hal ini pdam sebagai tamu undangan dan humas mewakili untuk hadir di acara tersebut.

2.2.2.5 Menyusun Laporan Anggaran Kerja Divisi Humas

Setiap divisi dalam PDAM memiliki anggaran kerja masing-masing,begitupun dengan divisi Humas. Anggaran kerja dibuat untuk merinci setiap kebutuhan yang diperlukan untuk menunjang kegiatan kehumasan pada khususnya dan untuk kebutuhan perusahaan pada umumnya. Anggara kerja berupa pembelian peralatan kantor, pengeluaran untuk acara-acara dll. Laporan anggaran kerja yang dibuat adalah laporan dari bulan januari-juni (semester I).

2.2.2.6 Membagikan Majalah Perpamsi ke Seluruh Divisi

Majalah Perpamsi meupakan majalah bulanan yang dibagikan untuk anggota dari Perpamsi(Persatuan Perusahaan Air Minum Indonesia), biasanya dibagikan di awal bulan pada minggu pertama. Di dalamnya berisi tentang pelayanan air bersih, profil dari pdam yang ada di seluruh Indonesia yang bergabung dalam Perpamsi dll. Majalah ini dibagikan kepada seluruh divisi agar seluruh divisi yang ada,mengetahui informasi dan perkembangan terbaru dari perusahaan air minum lainnya. Berikut contoh dari majalah perpamsi

Gambar 2.1

MAJALAH PERPAMSI



2.2.2.7 Membuka *E-Mail* PDAM dan Mengecek Keluhan Yang Masuk

Humas haruslah menjadi orang pertama yang mengetahui berita,kritik,saran,pujian yang berkaitan dengan perusahaannya. Penulis diarahkan untuk mengecek *e-mail* dan mengecek keluhan yang masuk. Dan diarahkan untuk menjawab keluhan pelanggan tersebut sesuai dengan standar pelayanan perusahaan.

2.2.2.8 Acara Munggahan Menyambut Bulan Ramadhan

Acara ini merupakan acara rutin yang dilakukan setiap munggahan. Pada kesempatan ini,penulis dan mahasiswa PKL lainnya menghadiri acara makan bersama Ka.Sie Humas dan staff. Acara ini ditujukan untuk menyambut bulan suci ramadhan dan menjalin keakraban diantara staff. Berikut adalah dokumentasi saat acara munggahan.

Gambar 2.2

ACARA MUNGGAHAN DIVISI HUMAS PDAM TIRTAWENING



2.2.2.9 Membuat Rekapitulasi Berita Bulanan

Untuk mempermudah dalam mencari data tentang berita atau acara yang berkaitan dengan PDAM, maka dibuatlah rekap berita. Peneliti diarahkan untuk menyusun rekapan sesuai dengan contoh. Berikut adalah contoh rekapitulasi berita yang dibuat :

TABEL 2.3

REKAPITULASI BERITA BULAN APRIL TAHUN 2012

No	Narasumber	Judul Berita	Mass Media
1	Ketua Komisi B DPRD kab. Bandung, Saeful Bahri	PDAM harus berikan kompensasi	Pikiran Rakyat Seputar Indonesia Tribun Jabar Barisan Baru
2	Dirut PDAM Tirta Wening Kota Bandung, Pian Sopian	PDAM Tirta Wening akan manfaatkan lahan kosong	Sinar Pagi Warta Jabar
3	Dirut PDAM Tirta Wening Kota Bandung, Pian Sopian	Visi, Misi & Motto PDAM Tirta Wening Kota Bandung	Jerat Hukum Kontras
4	Diram PDAM Tirta Wening Kota Bandung, Tardan Setiawan	Pipa Transmisi PDAM Tirta Wening Pecah	Galamedia Radar Bandung Pikiran Rakyat Seputar Indonesia
5	Dirut PDAM Tirta	Saluran air	Galamedia

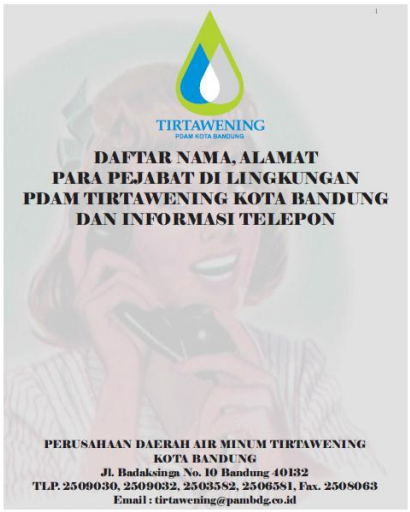
	Wening Kota Bandung, Pian Sopian	Kotor PDAM dikeluhkan	
6	Zaki Yamani	Air Dan Problema PDAM Bandung	Pikiran Rakyat
7	Walikota Bandung, Dada Rosada	Walikota Bandung kunjungi PDAM Tirta Wening	Tunas bangsa Radar bandung Politik Kriminal
8	Dirut PDAM Tirta Wening Kota Bandung, Pian Sopian	PDAM Tirta Wening Targetkan Pencapaian air Baku	Tadjuk Kompas Indonesia
9	Diram PDAM Kota Bandung, Tardan Setiawan	Pasokan Air Terganggu	Tribun Jabar

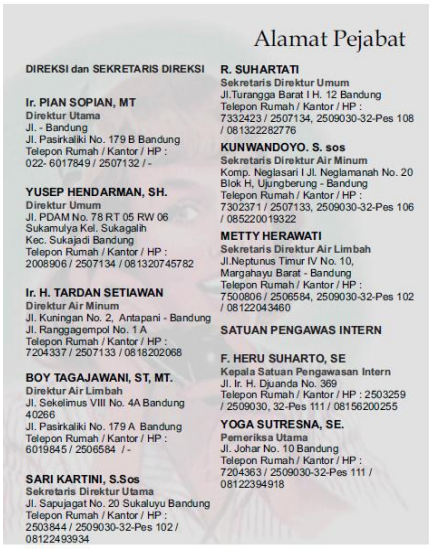
Sumber : Arsip PDAM Tirtawening Kot Bandung, 2012

2.2.2.10 Membuat Daftar Nomor Telepon Pejabat PDAM

Mahasiswa PKL diberi arahan untuk membuat design nomor telepon pejabat di lingkungan PDAM. Dan kegiatan ini dilakukan

sesuai dengan kebutuhan perusahaan. Dalam daftar nomor telepon tersebut berisi nama,alamat,jabatan,no telepon yang bisa dihubungi. Berikut contoh design daftar nomor telepon yang dibuat :





Alamat Pejabat

DIREKSI dan SEKRETARIS DIREKSI

Ir. PIAN SOPIAN, MT
Direktur Utama
Jl. - Bandung
Jl. Pasirkaliki No. 179 B Bandung
Telepon Rumah / Kantor / HP :
022- 6017849 / 2507132 / -

YUSEP HENDARMAN, SH.
Direktur Umum
Jl. PDAM No. 78 RT 05 RW 06
Sukamulya Kel. Sukagalih
Kec. Sukajadi Bandung
Telepon Rumah / Kantor / HP :
2008906 / 2507134 / 081320745782

Ir. H. TARDAN SETIAWAN
Direktur Air Minum
Jl. Kuningan No. 2, Antapani - Bandung
Jl. Ranggagempol No. 1 A
Telepon Rumah / Kantor / HP :
7204337 / 2507133 / 0816202068

BOY TAGAJAWANI, ST, MT.
Direktur Air Limbah
Jl. Sekelimus VIII No. 4A Bandung 40266
Jl. Pasirkaliki No. 179 A Bandung
Telepon Rumah / Kantor / HP :
6019845 / 2506584 / -

SARI KARTINI, S.Sos
Sekretaris Direktur Utama
Jl. Sapujagat No. 20 Sukaluyu Bandung
Telepon Rumah / Kantor / HP :
2503844 / 2509030-32-Pes 102 /
08122493934

R. SUHARTATI
Sekretaris Direktur Umum
Jl.Turangga Barat I H. 12 Bandung
Telepon Rumah / Kantor / HP :
7332423 / 2507134, 2509030-32-Pes 108
/ 081322282776

KUNWANDOYO. S. sos
Sekretaris Direktur Air Minum
Komp. Neglasari I Jl. Neglamanah No. 20
Blok H, Ujungberung - Bandung
Telepon Rumah / Kantor / HP :
7302371 / 2507133, 2509030-32-Pes 106
/ 08522019322

METTY HERAWATI
Sekretaris Direktur Air Limbah
Jl.Neptunus Timur IV No. 10,
Margahayu Barat - Bandung
Telepon Rumah / Kantor / HP :
7500806 / 2506584, 2509030-32-Pes 102
/ 08122043460

SATUAN PENGAWAS INTERN

F. HERU SUHARTO, SE
Kepala Satuan Pengawasan Intern
Jl. Ir. H. Djuanda No. 369
Telepon Rumah / Kantor / HP : 2503259
/ 2509030, 32-Pes 111 / 08156200255

YOGA SUTRESNA, SE.
Pemeriksa Utama
Jl. Johar No. 10 Bandung
Telepon Rumah / Kantor / HP :
7204363 / 2509030-32-Pes 111 /
08122394918



Alamat Pejabat

SYAHRIANI, ST.
Pemeriksa Utama
Jl. Gurame Kav. E.23 No. 11 Komp. Griya
Prima Asri, Bale Endah, Kab. Bandung
Telepon Rumah / Kantor / HP : - /
2509030-32-Pes 111 / 08122311869

MOH. ADHA THERASON, SE
Pemeriksa Utama
Kawaluyaan Indah 19 No. 29, Bandung
Telepon Rumah / Kantor / HP :
7335354 / 2509030-32 Pes 111 /
08121432527

UNIT LITBANG

Drs. SURYANA
Ka. Unit Penelitian dan Pengembangan
Jl. Terusan Suryani No. 99-101
Telepon Rumah / Kantor / HP : 6076775
/ 2509030-32-Pes 114 / 081320676470

Drs. BAHRUL FALAH
Peneliti Utama
Jl. Gunung batu No. 32 Cimindi-Cimahi
(Komp. Gudang Material PDAM)
Rumah Dinas PDAM - Bandung
Telepon Rumah / Kantor / HP : 72207331 /
2509030-32-Pes 114 / 085624575453

Ir. AGUNG SUGIANTO, M. Eng
Peneliti Utama Bidang Teknik
Jl. Terusan Sasak Batu Kav. 6
Komp. YPKP, Jatihandap
Telepon Rumah / Kantor / HP : 7236310
/ 2509030-32-Pes 114 / 08122044894

(KOSONG)
Peneliti Utama Bidang Kehilangan Air
Jl. -
Telepon Rumah / Kantor / HP :
- / 2509030-32-Pes 114 /

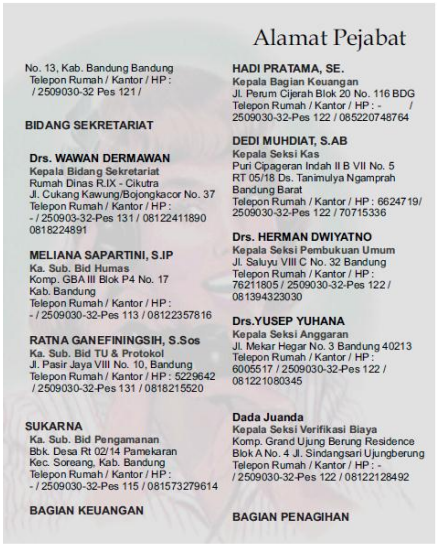
BIDANG SISTEM DAN TEKNOLOGI INFORMASI

TRISNA GUMILAR,ST
Ka. bid Sistem & Teknologi
Jl. Taman Dirgantara Asri No.9
Arcamanik, Bandung
Telepon Rumah / Kantor / HP :
/ 2509030-32 Pes 121 /

HANDRYAN TRISNAWAN
Ka. Sub. Bid Pemeliharaan & Administrasi Sistem
Jl. - Bandung
Telepon Rumah / Kantor / HP : - /
2509030-32 Pes 121 / -

ARIF DARMA SUKMAWAN, ST
Ka. Sub. Bid Penerapan dan Pengembangan Aplikasi
Jl. - Bandung
Telepon Rumah / Kantor / HP :
/ 2509030-32 Pes 121 /

Ir. HERRY YUSTIANA
Ka. Sub. Bid Analisa,Desain & Int.Sistem
Jl.Griya Bandung Asri II Blok B1



Alamat Pejabat

No. 13, Kab. Bandung Bandung
Telepon Rumah / Kantor / HP :
/ 2509030-32 Pes 121 /

BIDANG SEKRETARIAT

Drs. WAWAN DERMAWAN
Kepala Bidang Sekretariat
Rumah Dinas R.IX - Cikutra
Jl. Cukang Kawung/Bojongkacor No. 37
Telepon Rumah / Kantor / HP :
- / 250903-32-Pes 131 / 08122411890
0818224891

MELIANA SAPARTINI, S.IP
Ka. Sub. Bid Humas
Komp. GBA III Blok P4 No. 17
Kab. Bandung
Telepon Rumah / Kantor / HP :
- / 2509030-32-Pes 113 / 08122357816

RATNA GANEFININGSIH, S.Sos
Ka. Sub. Bid TU & Protokol
Jl. Pasir Jaya VIII No. 10, Bandung
Telepon Rumah / Kantor / HP : 5229642
/ 2509030-32-Pes 131 / 0818215520

SUKARNA
Ka. Sub. Bid Pengamanan
Bbk. Desa Rt 02/14 Pamekaran
Kec. Soreang, Kab. Bandung
Telepon Rumah / Kantor / HP :
- / 2509030-32-Pes 115 / 081573279614

BAGIAN KEUANGAN

HADI PRATAMA, SE.
Kepala Bagian Keuangan
Jl. Perum Cijerah Blok 20 No. 116 BDG
Telepon Rumah / Kantor / HP : - / 2509030-32-Pes 122 / 085220748764

DEDI MUHDIAT, S.AB
Kepala Seksi Kas
Puri Cipageran Indah II B VII No. 5
RT 05/18 Ds. Tanimulya Ngamprah
Bandung Barat
Telepon Rumah / Kantor / HP : 6624719/
2509030-32-Pes 122 / 70715336

Drs. HERMAN DWIYATNO
Kepala Seksi Pembukuan Umum
Jl. Saluyu VIII C No. 32 Bandung
Telepon Rumah / Kantor / HP :
76211805 / 2509030-32-Pes 122 /
081394323030

Drs.YUSEP YUHANA
Kepala Seksi Anggaran
Jl. Mekar Hegar No. 3 Bandung 40213
Telepon Rumah / Kantor / HP :
6005517 / 2509030-32-Pes 122 /
081221080345

Dada Juanda
Kepala Seksi Verifikasi Biaya
Komp. Grand Ujung Berung Residence
Blok A No. 4 Jl. Sindangsari Ujungberung
Telepon Rumah / Kantor / HP : -
/ 2509030-32-Pes 122 / 08122128492

BAGIAN PENAGIHAN



Alamat Pejabat

ATJE NURDAYA, SE.
Kepala Bagian Penagihan
Jl. - Bandung
Telp. Rumah / Kantor / HP :
- / 2509030-32-Pes 117 / -

YAYA SUHAYA
Kepala Seksi Pelayanan Pembayaran
Jl. - Bandung
Telepon Rumah / Kantor / HP : /
250903-32-Pes 153 /

AGUS SUDARMADI, S.Sos
Kepala Seksi Penagihan
Perumahan Ujungberung Indah
Jl. Lasnan No. 7 Blok E Bandung
Telepon Rumah / Kantor / HP :
87826895 / 2509030-32-Pes 157/
08122107435

TINTIN SUPRIJATIN
Kepala Seksi Pengolahan
Data Rekening
Komp. Kopo Kencana (Jl. Peta)
Jl. Curug Kencana D-5 No. 72 Bandung
Telepon Rumah / Kantor / HP :
6072931 / 2509030-32-Pes 118 /
08122481033

BAGIAN LANGGANAN

KASMIRI, SE
Kepala Bagian Langganan
Jl. Bukit Dago Selatan R-12 RT. 04/05
Rumah Dinas PDAM - Bandung
Telepon Rumah / Kantor / HP :
2509034 / 2512032 / 085220004260

ENCE ARMALA, SE
Kepala Seksi Administrasi dan
Pelayanan Pelanggan
Komp. Vijayakusuma Blok A6 No. 7
Rt 03/11 Ujung berung - Bandung
Telepon Rumah / Kantor / HP :
7837887 / 2509030-32-Pes 116 /
081573312010

DRS. EDI SURATMAN
Kepala Seksi Pengaduan
Jl. Kuningan VII No. 40 Antapani
Bandung
Telepon Rumah / Kantor / HP : 7273297
/ 2509030-32-Pes 117 / 08122445689

ADIN SYAEFUDIN
Kepala Seksi Pengelolaan
Data Pelanggan
Jl. Palasari II No. 9
Komp. Cilengkrang II Ujung Berung
Telepon Rumah / Kantor / HP : 7805003
/ 2509030-32-Pes 154 / 08122391226

BAGIAN HUKUM & SUMBER DAYA MANUSIA

(kosong)
Kepala Bagian HUKUM & SDM
Jl. - Bandung
Telepon Rumah / Kantor / HP :Pes 200

HJ. MARIA SOERTI INESTI, SH
Kepala Seksi Hukum
Jl. Kebon Bibit Barat No. 30, Bandung
Telepon Rumah/Kantor/HP : 2508492/
250903-32-Pes 119 / 08122058909

Dra. JOEDY INDRAWATI
Kepala Seksi Administrasi dan
Pengembangan Pegawai
Jl. Sarimadu No. 23, Sarijadi Blok 24



Alamat Pejabat

Telepon Rumah/Kantor/HP : 73920334
/ 250903-32-Pes 119 / 081320563735

ASEP GUNAWAN, SE
Kepala Seksi Kesejahteraan Pegawai
Jl. Bbk. Mandiri No. 7 Rt 08/11, BDG
Kel. Sukapada Kec. Cibeunying Kidul
Telepon Rumah/Kantor/HP : 7102829
/ 250903-32-Pes 119 / 08157029237

BAGIAN PERBEKALAN & PERAWATAN

RUSTANDI, SE.
Kepala Bagian Perbekalan &
Perawatan
Jl. Holis, Gg H. Soleh Abas No. 59/81
RT. 06 RW. 03 Kel. Cibuntu Bandung
Telepon Rumah / Kantor / HP : 6073097
/ 2509030-32-Pes 122 / 08122230969
082115608859

ASEP SUPARDI
Kepala Seksi Pergudangan
Komp. Bina Karya II Blok D2 No. 99
Rt. 05/18 Cimekar - Cileunyi Bandung
Telepon Rumah / Kantor / HP :
7830220 / 209030-32-Pes 130 /
08121425670

DRS. DODI GARSADI
Kepala Seksi Pengadaan
Jl. Gunung Batu No. 31 - Cimahi
Rumah Dinas PDAM
Telepon Rumah / Kantor / HP :
/ 250903-32-Pes 135 / 08122348360

ASEP SUMARNA
Kepala Seksi Pemeliharaan
Kendaraan
Jl. Melong Raya Blok 4. Gg.Perkutut 181.
Cimahi- Bandung
Telepon Rumah / Kantor / HP :86065089/
2509030-32-Pes 129 / 08180970496

DADANG KOSASIH,SE
Kepala Seksi Perawatan
Jl. - Bandung
Telepon Rumah / Kantor / HP : - /
2509030-32-Pes 136 / -

BAGIAN PERENCANAAN TEKNIK AIR MINUM

Ir. AGUS SETYAWAN
Kepala Bagian Perencanaan Air
Minum
Jl. Jurang Gg. Mama pura No. 686
B/181
Rt. 08 Rw. 05 Sukajadi Bandung
Telepon Rumah / Kantor / HP :
2030548 / 2509030-32-Pes 109 /
08122342439

SUBARDI,Amd
Kepala Seksi Perencanaan Air Minum
Jl. Padasuka No. 44 Bandung
Telepon Rumah / Kantor / HP :
7232583/ 2509030-32-Pes 109 /
081573756056

Drs.BUDI TRISYANTO
Kepala Seksi Pengendalian Kontruksi
Jl. Gunung Batu No. 36 A RT. 02 RW. 11
Cimahi, Kel.Pasikaliki Kec. Cimahi Utara
Telepon Rumah / Kantor / HP :



Alamat Pejabat

2000965 / 2509030-32-Pes 109 /
08156057002

ANDRIZA ASMAR
Kepala Seksi Dokumentasi dan Pemetaan
Jl. Tanjungsari Raya No.13.
Antapani- Bandung
Telepon Rumah / Kantor / HP :7204319
/ 2509030-32 / 081221221261

BAGIAN PRODUKSI I

Ir. HJ. NOVERA DELIYASMA, MT
Kepala Bagian Produksi I
Komp. Taman Bumi Prima N/2 -
Cimahi
Telepon Rumah / Kantor / HP :
- / 2509030-32-Pes 128 / 082117450495

AGUS WAHYU
Kepala Seksi IPA Badaksinga
Komp. Binakarya II Blok A1 No. 80 Rt.2 Rw. 18
Ds. Cimekar - Cileunyi Bandung
Telepon Rumah / Kantor / HP :
70513967/ 2509030-32-Pes 124 /

PRAWINTO W.
Kepala Seksi Sumur Bor
Jl. Mitra Sejati VI No. 13 Griya Mitra
Cinunuk, Bandung
Telepon Rumah / Kantor / HP :
87882629 / 2509030-32-Pes 124 /
0817430358

EDANG KARMANA
Kepala Seksi Transmisi Cikalong
Kp. Cikalonghilir RT. 01/12 Lamajang
Bak II Cikalong, Pangalengan - Bandung
Telepon Rumah / Kantor / HP :
5973225 / 5973377 / 08122038347

BAGIAN PRODUKSI II

(kosong)
Kepala Bagian Produksi II
Jl.- Bandung
Telepon Rumah / Kantor / HP :
/ 2509030-32-Pes 203 /

JHONI WARDANU, ST
Kepala Seksi IPA Pakar
Jl. Raya Sukamiskin No. 108 A Bandung
Telepon Rumah / Kantor / HP
87826112 / 2509030-32-Pes 203 /
0812239995

RAYMON TALIWONGSO
Kepala Seksi Pengolahan Cibeureum,
Cipanjalu, Cirateun.
Jl. Sedap Malam VI No. 31
Komp.Rancaekek Kencana Bandung
Telepon Rumah / Kantor / HP : 7797361
/ 2011449 / 0818217019,
082116519332

H. ASEP SURYANA
Kepala Seksi Mata Air
Jl. Tubagus Ismail Dalam 28 / 153 A
Bandung
Telepon Rumah / Kantor / HP : 2509126
/ 2011144 / 081322599774

BAGIAN DISTRIBUSI

Alamat Pejabat

ENDANG SUKAHAR,ST
Kepala Bagian Distribusi
Bukit Dago Selatan 37 RT.04 RW 05
Rumah Dinas R.XII Bandung
Telepon Rumah / Kantor / HP :
7211690 / 2509030-32 Pes 162 /
081322082632

H. DEDI KUSNADI
Kepala Seksi Distribusi Wil.Utara
Babakan Sukarasa RT 03/31
Jl. Walini No.2 Ds Rancaekek Wetan
Kec. Rancaekek, Kab. Bandung
Telepon Rumah / Kantor / HP :
7792187 / 2509030-32-Pes 156 /
08156212986

WAKIDI
Kepala Seksi Distribusi
Wil.Tengah/Selatan
Jl. Babakan Cibeureum No.54 C Rt
01Rw 01. Bandung
Telepon Rumah / Kantor / HP : -/-
/081214030926

TANTAN SETIAWAN
Kepala Seksi Distribusi Wil. Timur
Gg.Cidamar Pancuran No.21 RT 03/07
Kel. Sukaraja Bandung
Telepon Rumah / Kantor / HP : 6127038
/ 2509030-32- Pes 112-156 /
081320786411

BAMBANG HERLAMBANG
Kepala Seksi Distribusi Wil.Barat
Jl. Komplek Bumi Asri B/196 RT 02/05
Gempol Asri Bandung
Telepon Rumah / Kantor / HP :6041610
/ 2509030-32- Pes 112-156 /
087822166889

IWAN GUNAWAN, SE
Kepala Seksi Bengkel dan Perpipaan
Komplek Sauyunan Mas I No. 14 Jl.
Cibaduyut lama
Cibaduyut- Bandung
Telepon Rumah / Kantor / HP : 8544767 6/
Pes 112-156/ 08122451275

GUN GUN GERMANIA, SH
Kepala Seksi Tangki, Terminal Air dan
Hidran Air
Jl. Bale Agung No. 66 Rt 2/11
Bale Endah Kab. Bandung
Telepon Rumah / Kantor / HP : /
2507993/ 081320399788

BAGIAN METER & PENERTIBAN JARINGAN

Dra. RACHMAWATI RAHMAN
Kepala Bagian Meter & Penertiban
Jaringan
Komp. PDAM No. 77 Sukamulya
Pasteur-Bandung
Telepon Rumah / Kantor / HP :
2007349 / 2509030-32-Pes 123 /
08122038348

ONYAS N.A., S.IP
Kepala Seksi Meter Wil. Utara
Jl. Cibaduyut Terate V No. 113 Bandung
Telepon Rumah / Kantor / HP : - /
2509030-32-Pes 152 / 08122096775

A. SURATNO
Kepala Seksi Meter
Wilayah Tengah/Selatan
Jl. Cigadung Wetan No. 119 Rt 05/05

Alamat Pejabat

Bandung
Telp. Rumah / Kantor / HP : 082522648 /
2509030-32-Pes 152 / 08122333390

UJANG SUPRIATNA, S.AP
Kepala Seksi Meter Wil. Timur
Jl. Kaljati II No. 27 Antapani-Bandung
Telepon Rumah / Kantor / HP :
7200025 / 2509030-32-Pes 152 /
08122140138

YULIAWAN PERMADI
Kepala Seksi Meter Wil. Barat
Komp. Permata Biru Blok AE No. 100
Rt. 3/24 Cinunuk - Cileunyi
Telepon Rumah / Kantor / HP :
7836740/ 081322216252 - / Pes 152 /

Drs.OERAY IRFAN A
Kepala Seksi Bengkel & Tera Meter
Jl. Gunung Batu No. 34, Bandung
Rumah Dinas PDAM
Telepon Rumah / Kantor / HP : - /
2509030-32-Pes 152 / 08122260630

BAGIAN PENCATAT METER

DERI HENDRAWAN, SE
Kepala Bagian Pencatat Meter
Jl. Saturnus Utara VI No. 38 Bandung
Telepon Rumah / Kantor / HP :
7565957 / 250262/ 082115704030

BAMBANG SOBALI
Kepala Seksi Pencatat Meter
Wilayah Utara
Jl. Jatiwangi V No. 13 Rt 05 Rw 05
Bandung
Telepon Rumah / Kantor / HP :
93511760 / 2509030-32- Pes 165 /
081322572669

SUWARNO
Kepala Seksi Pencatat Meter
Wil. Tengah Selatan
JL. Purwakarta IV No. 49 Bandung
Telepon Rumah / Kantor / HP : -
/ 7204227 / 081573743418

DODI PERMADI
Kepala Seksi Pencatat Meter
Wil. Barat
JL. Intisari No. 1, Cimahi - Bandung
Telepon Rumah / Kantor / HP : 6626026
/ 2509030-32-Pes 165
/081320563063/93511746

RUHIYAT
Kepala Seksi Pencatat Meter
Wil. Timur
Jl. - Bandung
Telepon Rumah / Kantor / HP : -
/ 7204227 / -

GAGUS SIREGAR
Kepala Seksi Evaluasi Kubikasi
Kampung Cikijing Rt.02 Rw 01
Desa Magun Arga - Kab. Bandung
Telepon Rumah / Kantor / HP : -
/ 2509030-32-Pes 152 / 081394077375

BAGIAN PERENCANAAN TEKNIK AIR LIMBAH

Alamat Pejabat

UBANG MOCH BASARI
Kepala Bagian Perencanaan
Teknik Air Limbah
Jl.- Bandung
Telepon Rumah / Kantor / HP :
/ 2509030-32 Pes 158 /

Ir. R. H. BUNYAMIN W., M.I.L.
Kepala Seksi Perencanaan
Air Limbah
Jl.Karees Timur No. 331 / 121
Rt. 05 Rw. 07 Samoja - Bandung
Telepon Rumah / Kantor / HP :
7320254 / 2509030-32-Pes 133 /
08156062966

WAWAN SOFWAN
Kepala Seksi Pengawasan
Pelaksanaan Kontruksi
Jl. Renggasdengklok VI No. 7
Antapani - Bandung
Telepon Rumah / Kantor / HP :
7279290 / 2509030-32-Pes 133 /
081809729158

AGUS YULIANTO
Kepala Seksi Dokumentasi dan
Perpetaan
Jl. Cikampek VII No.20 Antapani
Bandung
Telepon Rumah / Kantor / HP :
7100449 / 2509030-32 Pes 133 /
08122447279

BAGIAN PENGOLAHAN AIR LIMBAH

Dra.BETTY WEDIAWATI
Kepala Bagian Pengolahan Air
Limbah
Jl. Kangkung Kidul No. 4 Bandung
Telepon Rumah / Kantor / HP : 7305518
/ 7270761 - 70774340 /
0811248062

SUPARMAN
Kepala Seksi IPAL Bojongsoang
Komp.Sukamenak Indah
D.14 No. 79 JL. Kopo, Kab. Bandung
Telepon Rumah / Kantor / HP :
5409053 / 5409053 / 081573740001

DADANG JUARSA
Kepala Seksi Pengendalian Kualitas
Panyindang RT. 01 RW. 05 Ds. Parung
Serab Soreang - Bandung
Telepon Rumah / Kantor / HP :
5880625 / 7270761 / 081321005919

KARYA MULYANA
Kepala Seksi Instalasi Pompa
Perum Bina Karya II Blok D2 No. 54
Cimekar- Cileunyi Bandung
Telepon Rumah / Kantor / HP :
7830074 / 7270761 / 085720193603

BAGIAN OPERASIONAL AIR LIMBAH

MOCH. ILYAS S. Sos
Kepala Bagian Operasional
Air Limbah
Jl. Bata Merah No. 32 Bandung
Telepon Rumah / Kantor / HP : - /
2509030-32- Pes 132 / 081320375347

AGUS ZAKARIA, SE
Kepala Seksi Operasi Wilayah Utara

Alamat Pejabat

Perum KCVRI No. 1 Dusun Sindang
Taman Rt 04/ Rw 07 Ds. Cipanas
Kec. Tanjung Kerta, Kab. Sumedang
Telepon Rumah / Kantor / HP : -/
2509030-32- Pes 132 / 081320679704
- 087827929868

ACHMAD SARHINDI
Kepala Seksi Operasinal Wilayah
Tengah Selatan
Jl. Cimapokolan No. 19A
Rt 01 Rw 08 Kel. Cipamokolan
Kel. Rancasari Bandung
Telepon Rumah / Kantor / HP :
- / 2509030-32- Pes 133 /
085220653500

H. TARSUM, S.E
Kepala Seksi Operasinal Wilayah
Timur
Jl. Sauyunan Raya Kav. No. 8
Cibaduyut lama - Bandung
Telepon Rumah / Kantor / HP :
5432287 / 2509030-32- Pes 133 /
08122355934

EDI SUPARDI, SAP
Kepala Seksi Operasional Wilayah
Barat
Komp. Bina Karya II Blok D2/50
Rt 05/18 Desa Cimekar Kec. Cileunyi
Kab. Bandung
Telepon Rumah / Kantor / HP :
7830130 / 2509030-32- Pes 132 /
081322047855

SUHARDIWAN, SE
Kepala Seksi Pemeliharaan
Alat Teknik Air Limbah
Jl. -Bandung
Telepon Rumah / Kantor / HP :

BAGIAN PELAYANAN UMUM AIR LIMBAH

Drs. YAYA SUNARYA ARDIMANGGALA, MM
Kepala Bagian Pelayanan Umum
Air Limbah
Jl. Fak-Fak No. 17 Bandung
Telepon Rumah / Kantor / HP :
7203234 / 2009791 / 08112221459

Dra. NIETA DAMAYENI
Kepala Seksi Pendataan
Pelanggan Air Limbah
Jl. Terusan Kuningan Raya Cibodas
No. 3 Perumahan Dinas Antapani
Telepon Rumah / Kantor / HP :
70007966 / 2509030-32-Pes 159 /
0811207880

LALAN SUHERDI, ST
Kepala Seksi Pelayanan Tangki Tinja
Jl. Bangbayang Regol No. 99/157 C
RT 04 RW 08 Dago Bandung
Telepon Rumah / Kantor / HP :
25332511 / 2509030-32-Pes 159 /
082118111000



2.3 Deskripsi Divisi Humas PDAM Kota Bandung

Public Relations atau yang lebih dikenal dengan Humas merupakan posisi yang sangat vital dalam suatu perusahaan. Karena Humas merupakan orang terdepan yang berperan penting menstabilkan keadaan saat terjadi kejadian yang dapat memperburuk citra perusahaan. Dan bertanggung jawab untuk menjalin hubungan baik atau *goodwill* dengan public *intern* dan *ekstern.*

Secara harfiah public adalah sekelompok orang yang mempunyai minat dan kepentingan yang sama pada suatu hal, sedangkan relations adalah dalam bentuk jamak memiliki hubungan – hubungan.

Karena begitu banyaknya definisi *Public Relations* itu, maka pemraktek *Public Relations* dari berbagai negara diseluruh dunia, yang terhimpun dalam organisasi yang bernama *"The International Public Relations Association"* (IPRA), bersepakat untuk merumuskan sebuah

definisi *Public Relations* dengan harapan dapat diterima dan dipraktekkan bersama. Definisinya sebagai berikut :

> *"Public Relations is a management function, of a continuing and planned character, through which public and private organizations and institutions seek to win and retain the understanding, sympathy, and support of those with whom they are or my be concerned – by evaluating public opinion about themselves, in order to correlate, as fat as possible, their own policies and procedures, to achieve by planned and widespread information more productive co-operation and more efficient fulfillment of their common interest".* (Hubungan Masyarakat adalah fungsi manajemen dari sikap budi yang berencana dan berkesinambungan, yang dengan itu organisasi-organisasi dan lembaga-lembaga yang bersifat umum dan pribadi berupaya membina pengertian, simpati, dan dukungan dari mereka yang ada kaitannya atau yang ada hubungannya dengan jalan menilai pendapat umum diantara mereka, untuk mengorelasikan, sedapat mungkin kebijaksanaan dan tata cara mereka, yang dengan informasi yang berencana dan tersebar luas, mencapai kerjasama yang lebih produktif dan pemenuhan kepentingan yang lebih efisien.) (Effendi, 1993 : 20)

Definisi IPRA tersebut dapat dinilai sebagai definisi yang lengkap, yang merupakan ciri khas dan meliputi faktor-faktor yang memang harus ada pada *Public Relations.*

Sebagai tindak lanjut dari kegiatannya itu, dalam bulan Januari 1982 IPRA menerbitkan "Gold Paper No. 4", sebuah penerbitan mungil berjudul "*A Model for Public Relations Educations for Professional Practice"* (Suatu Model bagi Pendidikan Hubungan Masyarakat untuk Praktek Profesional). Buku kecil tersebut antara lain memuat *"A working definition"* (definisi kerja) rumusan Rex F. Harlow, seorang veteran professional hubungan masyarakat. Definisi kerja tersebut berbunyi sebagai berikut :

> "Hubungan Masyarakat adalah fungsi manajemen yang khas yang mendukung dan memelihara jalur bersama bagi komunikasi, pengertian, penerimaan dan kerjasama antara organisasi dengan khalayaknya;melibatkan manajemen dalam permasalahan atau persoalan; membantu manajemen memperoleh penerangan mengenai dan tanggap terhadap opini public;menetapkan dan menegaskan tanggung jawab manajemen dalam melayani kepentingan umum; menopang manajemen dalam mengikuti dan memanfaatkan perubahan secara efektif dalam penerapannya sebagai system peringatan secara dini guna membantu mengantisipasi kecenderungan; dan menggunakan penelitian serta teknik-teknik komunikasi yang sehat dan etis sebagai kegiatan utama." (Effendy, 1993:21).

Dari definisi diatas dapat dilihat bahwa Humas dikatakan sebagai fungsi manajemen. Dalam praktiknya pun Humas PDAM telah mengaplikasikannya dalam lingkungan organisasi. Humas telah menjalin hubungan baik dengan berbagai pihak dan cepat tangggap dalam menangani keluhan atau respon dari masyarakat atas pelayanan PDAM.

Dalam praktiknya PDAM Kota Bandung menggunakan Public Relations yang masih bersifat *Method Of Communications* yaitu humas masih belum berdiri sendiri tapi telah menerapkan fungsi humas sebagaimana mestinya. Humas PDAM berada dibawah naungan Divisi lain yaitu Divisi Tata Usaha & Personalia. Walaupun PDAM Kota Bandung termasuk perusahaan daerah yang terbilang besar namun humas yang digunakannya belum berdiri sendiri namun tidak mengurangi peran,fungsi dan tugas public relations dalam suatu organisasi atau perusahaan. Karena posisi humas sangat penting dalam menciptakan komunikasi yang baik untuk membangun hubungan baik dengan publiknya dan membangun citra perusahaan.

2.4 Analisis Kegiatan PKL di Humas PDAM Kota Bandung

Humas PDAM masih bersifat *method of communication* yakni Humas nya belum berdiri sendiri, namun telah menerapkan kegiatan dan fungsi kehumasan. Humas PDAM Kota Bandung berada dibawah Divisi Tata Usaha & Personalia. Dipimpin oleh Koordinator Humas dan personalia

yang bertugas untuk menjalankan kegiatan-kegiatan humas serta membangun citra positif perusahaan. Kegiatan yang dilakukan selama PKL menyangkut dengan kegiatan intern dan ekstern Humas.

Adapun tujuan dari Public Relations menurut Oemi Abdurrachman mengatakan sebagai berikut :

> "Tujuan *Public Relation* adalah Mengembangkan good will dan memperoleh opini public yang *favorable* atau menciptakan kerjasama berdasarkan hubungan yang harmonis dengan berbagai public, kegiatan *Public Relations* harus dikerahkan kedalam dan keluar."(Abdurrachman,2001:34)

2.4.1 Kegiatan Internal

Kegiatan- kegiatan yang ditujukan kedalam disebut *Internal Public Relations.* Sesuai dengan definisi diatas dapat dijelaskan bahwa *Internal Public Relations* merupakan kegiatan Public Relations yang dibentuk untuk menjalin hubungan baik dengan publik yang berada di dalam perusahaan/instansi.Contoh kegiatan *intern* yang dilakukan adalah sebagai berikut :

1. Mengkliping berita yang kemudian disebar ke divisi yang bersangkutan. Kegiatan ini pula rutin dilakukan dan bertujuan untuk menjaga komunikasi yang baik di antara pegawai sehingga tidak

terjadi *miss communication* yang bisa berakibat hubungan yang kurang harmonis dan iklim kerja yang buruk.

2. Membagikan majalah Perpamsi, majalah ini merupakan majalah bulanan biasanya dibagikan diawal minggu pertama setiap bulannya. Majalah ini berisi tentang info pelayanan air bersih, info kegiatan PDAM di seluruh Indonesia dll. Majalah ini diperuntukan bagi PDAM yang tergabung sebagai anggota Perpamsi.
3. Acara Munggahan Bulan Ramadhan, kegiatan ini merupakan kegiatan yang dilakukan divisi humas setiap menjelang bulan Ramadhan. Acaranya berupa makan bersama di rumah makan, kegiatan ini dimaksudkan agar terjalin hubungan yang harmonis antar individu dalam divisi humas.
4. Membuat Daftar Nomor Telepon Pejabat PDAM, hal ini dilakukan agar semua divisi yang ada di PDAM bisa saling berkomunikasi dengan baik, dengan mengetahui nomor telepon satu sama lain maka akan tercipta hubungan yang baik diantara sesama pegawai, pegawai dengan atasan ataupun sebaliknya.

2.4.2 Kegiatan Eksternal

Kegiatan-kegiatan yang ditujukan keluar disebut *External Public Realtions.* Sedangkan *External Public Relations* merupakan kegiatan *Public Relations* yang ditujukan untuk membina hubungan baik sehingga tercipta citra yang positif dengan publik yang berada diluar perusahaan atau instansi.Dan kegiatan *extern* yang dilakukan adalah sebagai berikut :

1. Menghadiri undangan dari Dinas Kesehatan, membuat *press release* dan memberikan informasi/berita kepada wartawan . Contoh kegiatan tersebut dilakukan untuk menjalin hubungan baik (*goodwill*) dan *mutual understanding* dengan pihak luar perusahaan serta memelihara hubungan yang baik dengan para *stakeholder*.
2. Memberikan infornasi/berita kepada wartawan pula merupakan tugas seorang Humas, berita yang disampaikan haruslah sesuai dengan fakta yang ada serta harus memelihara hubungan baik dengan wartawan karena mereka merupakan penjembatan perusahaan dengan publik, jika pemberitaan tidak sesuai dan berakibat negatif karena adanya *miss communication* , berarti fungsi humas kurang berjalan secara efektif. Menjaga hubungan baik dengan wartawan, *stakeholder* , *pressure group* dll wajib dilakukan Humas, sebagai contoh kecil adalah dengan menanyakan kabar, mengundang ke acara perjamuan makan, apalagi tekhnologi semakin canggih maka Humas semakin dimudahkan dalam berkomunikasi dengan semua publiknya
3. Mengecek email dan keluhan yang masuk ke email PDAM, kegiatan ini dilakukan untuk memelihara hubungan baik dengan publik eksternal dalam hal ini pelanggan yang menyampaikan keluhan, saran terhadap kinerja PDAM. Respon yang cepat dan baik akan membuat pelanggan senang dan menciptakan citra positif di mata pelanggan.

Arus komunikasi Organisasi di PDAM Tirtawening Bandung berjalan dengan baik. *Downward Communication* atau Komunikasi dari atasan ke bawahan dimanfaatkan dengan baik sehingga tercipta suasana kerja yang kondusif dan produktif karena pola komunikasi yang digunakan secara kekeluargaan sehingga menjadikan staff bekerja dengan penuh loyalitas dan totalitas. *Upward Communication* atau komunikasi dari bawahan ke atasan cukup baik, terbukti dengan adanya upaya pemberian *problem solving* dari atasan dalam hal ini Kepala Sie.Humas.

2.5 Deskripsi Tentang Pelayanan Perusahaan Terhadap Mahasiswa PKL

PDAM Kota Bandung merupakan Badan Usaha Milik Daerah. Bagian Humas nya masih belum berdiri sendiri atau disebut *Method of Communication.* Namun Humas telah memiliki ruangan tersendiri untuk menjalankan tugasnya. Penulis berkesempatan untuk melakukan PKL di bagian Humas PDAM Kota Bandung. Hal ini dilakukan karena sesuai dengan bidang keilmuan penulis. Selama menjalani kegiatan PKL, penulis mendapat banyak ilmu baru. Karena pada dasarnya praktek tidak semudah teori yang dipelajari saat perkuliahan. Penulis dapat lebih peka dalam menghadapi berbagai macam sifat dan karakter manusia. Penulis selalu diberi bimbingan atau arahan sebelum mengerjakan setiap tugas yang diberikan oleh pembimbing. Dan penulis diberi kepercayaan untuk membantu setiap pekerjaan yang ada. Penulis mendapat pengetahuan

bagaimana menjadi humas yang baik dan selalu sigap menghadapi setiap kejadian dimanapun dan kapanpun. Komunikasi yang baik dengan pemimpin dan staf humas dengan mahsiswa PKL menjadikan terjalinnya keakraban dan rasa kekeluargaan diantara pegawai dan mahasiswa PKL.