## KATA PENGATAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat, hidayah, serta kelancaran dan kemudahan sehingga dapat terselesaikannya penulisan laporan kerja praktek ini.

Peneliti juga ingin mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada Mamah dan Almarhum Papah yang penulis sayangi, yang senantiasa memberikan doa dan dukungan baik moril dan materil kepada peneliti dari awal hingga akhir proses penyusunan laporan kerja praktek ini.

Laporan kerja praktek ini dapat berjalan dengan lancar atas bantuan banyak pihak-pihak yang membantu dalam penyusunan penulisan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan segala ketulusan dan kerendahan hati peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. **Yth. Dr. Eddy Suryanto Soegoto**, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia beserta jajarannya.
2. **Yth. Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A**, selaku Dekan FISIP yang telah mengeluarkan surat pelaksanaan kerja praktek dan memberikan pengesahan pada proposal ini.
3. **Yth. Drs. Manap Solihat. M.Si,** selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia Bandung, yang telah memberikan dukungannya.
4. **Yth. Sangra Juliano.S.I.Kom,** Selaku Dosen wali IK-1 2009 yang banyak memberikan motivasi, dorongan, serta semangat kepada

peneliti dari awal perkuliahan hingga akhir proses penyusunan laporan kerja praktek ini.

5. **Yth. Adiyana Slamet S.IP., M.Si,** Selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu, pikiran, dan kesempatan untuk memberikan bimbingan dengan penuh kesabaran kepada penulis.
6. **Yth. Melly Maulin S.Sos. M.Si,** Selaku Sekretariat Prodi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Komputer Indonesia Bandung yang memberikan dukungan kepada peneliti dalam penyusunan laporan kerja praktek ini.
7. **Yth. Meliana.S S.IP,** Selaku Pembimbing di PDAM Tirtawening Kota Bandung yang telah meluangkan waktu, pikiran, dan kesempatan untuk memberikan bimbingan dengan penuh kesabaran kepada penulis.
8. **Yth. Indra dan Imas,** Selaku Staff Humas PDAM Tirtawening Kota Bandung atas dukungan dan bimbingannya selama penulis menyusun laporan kerja praktek ini.
9. **Yth. Staf Dosen** Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia Bandung khususnya Staf Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmu kepada penulis.
10. **Yth. Ratna Widiasti A.md,** selaku Sekretaris Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia Bandung

Yang telah membantu semua keperluan penulis sebelum dan sesudah penulis menyusun laporan kerja praktek ini.

11. **Yth. Astri Ikawati A.md. kom,** selaku Staf Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universtas Komputer Indonesia Bandung yang telah membantu semua keperluan penulis sebelum dan sesudah peneliti menyusun laporan kerja praktek ini.
12. **Hayi Akbar,** terima kasih atas dukungan dan doanya sehingga penulis bisa menyelesaikan laporan kerja praktek ini.
13. **Riana,Heni,** selaku teman PKL di PDAM Tirtawening Kota Bandung yang telah membantu dalam segala hal,doa,dukungan serta semangat yang kalian berikan dalam penyusunan laporan kerja praktek ini
14. **Seluruh sahabatku Sidik, Rio, Rinjani, Riezka, Ovi dan seluruh sahabat terbaikku yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu** yang telah membantu dalam segala hal serta atas dukungan, doa serta semangat yang kalian berikan dalam penulis menyusun Laporan Kerja Praktek ini dari awal hingga akhir. Dan untuk teman-teman *"seperjuangan"* di UNIKOM terutama rekan-rekan di IK-1 dan IK-Humas 2.
15. **Semua pihak** yang terlibat baik secara langsung maupun tidak langsung, atas kontribusi dan kerjasamanya terhadap penyusunan laporan kerja praktek ini.

Akhir kata penulis ucapkan terima kasih banyak pada semua pihak yang telah membantu penulis dalam proses menyelesaikan laporan ini. Untuk kesempurnaan laporan ini, penulis mengharapkan masukan dari pembaca. Terimakasih

Bandung, Desember 2012

Penulis

**Seni Roshidayanti**