DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI v

DAFTAR GAMBAR vii

DAFTAR TABEL viii

DAFTAR LAMPIRAN ix

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Sejarah PDAM Tirtawening Kota Bandung 1

1.2 Visi, Misi dan Moto PDAM Tirtawening Kota Bandung 6

1.2.1 Visi PDAM Tirtawening Kota Bandung 6

1.2.2 Misi PDAM Tirtawening Kota Bandung 6

1.2.3 Moto PDAM Tirtawening Kota Bandung 7

1.3 Logo PDAM Tirtawening Kota Bandung 7

1.4 Struktur Organisasi Perusahaan PDAM Tirtawening Kota Bandung ... 10

1.5 Job Deskriptions PDAM Tirtawening Kota Bandung 11

1.6 Sarana dan Prasarana 14

1.7 Tempat dan Waktu PKL 16

1.7.1 Tempat 16

1.7.2 Waktu 17

BAB II PELAKSANAAN PKL 18

2.1 Aktifitas Kegiatan PKL 18

2.2 Deskripsi Kegiatan 31

2.2.1 Deskripsi Kegiatan Rutin 31

2.2.2 Deskripsi dan Contoh Kegiatan Insidentil 50

2.3 Deskripsi Divisi Humas PDAM Kota Bandung 64

2.4 Analisis Kegiatan PKL di Humas PDAM Kota Bandung 68

2.5 Deskripsi Tentang Pelayanan Perusahaan Terhadap Mahasiswa PKL ... 72

BAB III PENUTUP 74

3.1 Kesimpulan 74

3.2 Saran 75

3.2.1 Saran Bagi PDAM Tirtawening Kota Bandung 75

3.2.2 Saran Bagi Mahasiswa yang Akan Melakukan PKL 76

DAFTAR PUSTAKA 77

LAMPIRAN-LAMPIRAN 78

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 91

vi

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1.1 LOGO PDAM TIRTAWENING 8

GAMBAR 1.2 SUSUNAN ORGANISASI PDAM TIRTAWENING 11

GAMBAR 2.1 MAJALAH PERPAMSI 58

GAMBAR 2.2 ACARA MUNGGAHAN DIVISI HUMAS PDAM TIRTAWENING 59

DAFTAR TABEL

TABEL 1.1 SARANA SUB BIDANG HUMAS PDAM TIRTAWENING BANDUNG 15

TABEL 1.2 SARANA SUB BIDANG HUMAS PDAM TIRTAWENING BANDUNG 15

TABEL 2.1 KEGIATAN PKL 19

TABEL 2.2 LAPORAN KEGIATAN HUMAS 51

TABEL 2.3 REKAPITULASI BERITA BULAN APRIL TAHUN 2012 60

DAFTAR LAMPIRAN 78