BAB I
PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Rumah Sakit Banjar Patroman adalah Rumah Sakit yang dikelola oleh PT. PATROMAN MEDICAL CENTER.Rumah Sakit Banjar Patroman berdiri di Kota Banjar – Jawa Barat dengan komitmen memberikan pelayanan berkualitas dengan staf berdedikasi dan professional yang berupaya meningkatkan pelayanan kesehatan yang diberikan kepada masyarakat. Adapun untuk mewujudkan komitmen tersebut masih banyak permasalahan yang perlu dibenahi dan diselesaikan oleh Rumah Sakit Banjar Patroman agar Rumah Sakit ini benar-benar mampu memberikan pelayanan kesehatan yang terbaik bagi masyarakat, salah satunya dengan meningkatkan kinerja pegawainya di masing-masing bidang.

Dari hasil wawancara dengan Wakil Direktur Rumah Sakit Banjar Patroman, bidang Rekam medik merupakan bagian yang paling penting dimana memerlukan kecepatan dan ketepatan kerja pegawainya. Bidang inilah yang mengurusi seluruh data pasien yang pernah berkunjung ke Rumah Sakit Banjar Patroman serta menjadi prosedur awal dalam pelayanan terhadap pasien yang berkunjung, sehingga apabila terjadi kesalahan pada bagian rekam medik ini maka pengaruhnya cukup fatal terhadap bidang-bidang lainnya seperti, kesalahan penanganan terhadap pasien, kesalahan dalam hal administrasi pasien yang tentunya dapat merugikan Rumah Sakit Banjar Patroman itu sendiri, dan masih banyak lagi kasus lainnya.

Dari uraian di atas, maka rekam medik menjadi salah satu faktor penting dari berjalannya sistem rumah sakit karena itu rumah sakit berencana untuk menganalis sistem informasi rekam medik agar sesuai dengan kondisi dan kebutuhan di lapangan.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan pada permasalahan yang ada pada sistem rekam medik pada Rumah Sakit Banjar Patroman, analisis yang tepat dan sesuai dengan kondisi dan kebutuhan Rumah Sakit Banjar Patroman sehingga sistem rekam medik dapat berjalan dengan baik.

1.3. Maksud dan Tujuan

Adapun maksud dan tujuan dari penulisan laporan ini sebagai berikut

1.3.1. Maksud

Menganalisis Sistem Informasi Rekam Medik yang berlaku di Rumah Sakit Banjar Patroman.

1.3.2. Tujuan

Memberikan gambaran tentang proses bisnis yang ada dibagian rekam medik rumah sakit untuk membantu pembangunan sisten informasi rekam medik.

1.4. Batasan Masalah

Mencegah proses analisis yang terlalu luas maka analisis ini hanya dilakukan pada bidang rekam medik pasien Rumah Sakit Banjar Patroman serta bidang lain yang berhubungan atau berpengaruh langsung terhadap data rekam medik tersebut. Adapun batasannya adalah sebagai berikut:

1. Data yang ada saat ini data pasien, data kunjungan, dan data petugas.
2. Proses yang terjadi pendaftaran pasien baru, pendaftaran pasien lama, pencarian pasien, dan cetak laporan.
3. Data yang diolah data pasien, data kunjungan.
4. Data yang dihasilkan laporan bulanan.

1.5. Metode Penelitian

Metode-metode yang digunakan dalam proses analisis pembangunan Sistem Rekam Medik Rumah Sakit Banjar Patroman adalah sebagai berikut :

1. Studi literatur, yaitu melakukan studi pustaka dan referensi dari berbagai sumber.

2. Observasi, yaitu mengamati secara langsung proses kerja pegawai untuk mengetahui data dan prilaku staff yang ada dibagian rekam medik serta meneliti kekurangan sistem kerja yang sedang berjalan.
3. Wawancara, yaitu tanya jawab dengan Bapak Yadi Mulyadi selaku Penanggung Jawab dibagian rekam medik untuk menggali pengetahuan tentang proses bisnis yang sedang berjalan.

1.6. Sistematika Penulisan

Secara garis besar, sistematika penulisan yang tercantum dalam laporan kerja praktek ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, maksud dan tujuan analisis, batasan masalah, metode penelitian serta sistematika penulisan laporan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisiprofil dari Rumah Sakit Banjar Patromanserta landasan teori yang menyangkut kasus yang dibahas di laporan kerja praktek ini.

BAB III PEMBAHASAN

Bab ini membahas hasil analisis yang dilakukan meliputi analisis masalah, analisis kebutuhan, analisis prosedur yang berjalan, analisis fungsional.

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dari proses analisis sertamasukan yangdiberikan terhadap sistem untuk pengembangan selanjutnya.