BAB II

KAJIAN PUSTAKA

2.1 Tinjauan Singkat Perusahaan

2.1.1 Sejarah Perusahaan

PT Industri Telekomunikasi Indonesia (Persero) resmi berdiri melalui peraturan pemerintah No.34 Tahun 1974. Sejak tanggal 28 Desember 1974 dengan keputusan Mentri Keuangan Republik Indonesia No.34 Kep.171/MK/IV/12/1974 merupakan suatu Badan Usaha Milik Negara (BUMN) dengan status perseroan yang di bawahi oleh departemen keuangan sebagai pemilik saham. Dengan demikian PT INTI setiap tahunnta diaudit oleh badan pengawas keuanagan dan pembangunan (BPKP) Selai itu PT I NTI (Persero) memilki auditor internal dibawah Satuan Pengawasan Intern (SPI).

Berdasarkan PP No.59 Taun 1989, PT INTI dimasukan kedalam kelompok BPIS (Badan Pengelola Industri Strategis). Sejak berdirinya hingga sekarang, PT INTI (Persero) telah banyak mengalami perubahan selama perkembangannya. Untuk lebih jelasnya berikut ini diuaraikan tahapan perkembangan PT INTI (Persero) sebagai berikut :

Periode Sebelum Tahun 1945

Pada 1926 didirikan Laboratorium PTT (Pos, Telepon, Telegram) di Tegalega (sekarang Jl. Moch TohaNo.77). Kemudian pada tahun 1929, laboratorium ini menjadi bagian penting bagi penelitian dan pengembangan pertelekomunikasian diIndonesia.

Periode Tahun 1945 – 1960

Setelah perang dunia ke -2 selesai, laboratorium tersebut ditingkatkan kedudukannya menjadi laboratorium telekominukasi yang mencakup seluruh bidang telekomunikasi yaitu telepon, telegraph dan radio. Sedangkan bengkel pusat diubah menjadi pusat telekomunikasi.

Periode Tahun 1960 – 1968

Pada tanggal 26 Mei 1966 PN Telekomunikasi bekerjasama dengan perusahaan asing Siemens AG (Perusahaan Jerman), yang pelaksanaannya dibebankan pada Lembaga Penelitian dan Pengembangan POS dan Telekomunikasi (LPP POSTEL). Dengan adanya unsur industri pada lembaga ini, maka selanjutnya LPP POSTEL diubah menjadi Lembaga Penelitian dan Pengembangan Industri POS dan Telekomunikasi (LPPI POSTEL). Pada tanggal 22 Juni 1968, industri telekomunikasi yang berpangkal pada bagaian telepon diresmikan oleh Presiden RI yang diwakilkan pada menteri Ekuin yang pada waktu itu dijabat oleh Sri Sultan Hamengkubuwono IX.

Periode 1969 – 1974

Pada tanggal 1- 3 Oktober 1970, diadakan rapat kerja pos dan telekomunikasi di Jakarta. Selanjutnya, berdaasarkan surat keputusan Menteri perhubungan RI nomor : KM.32/R/PHB/1973 ditetapkan langkah – langkah sebagai berikut :

Dalam tubuh LPP POSTEL, diresmikan bagian Industri Telekomunikasi oleh Presiden RI pada tanggal 22 Juni 1968 di Bandung. Untuk keperluan industri diatas, ditetapkan bentuk hukum sebaik – baiknya, sehinggak cakup kualitas di LPPI POSTEL tela diubah menjadi LPP POSTEL. Sehubungan dengan itu, dianggap tepat apabila proyek tersebut ditetapkan sebagai proyek industri yang dipimpin oleh Lembaga Penelitian dan Pengembangan Pos dan Telekomunikasi.

Kemudian dengan PP RI nomor 34 tahun 1974, proyek industri pada Departemen Perhubungan dijadikan sebagai suatu badan pelaksana kegiatan produksi alat – alat dan perangkat telekomuniaski dalam memenuhi sarana dan prasarana telakomunisi. Agar perlaksanaan kegiatan produksi tersebut dapat berajalan dana berkembang secara wajar berdasarkan kemampuan sendiri, maka dipandang perlu untuk menentukan bentuk usaha yang sesuai dengan sifat bidangnya yaitu perusahaan PERSEROAN. Berdasarkan keputusan Menteri Keuangan RI No.Kep./171/MK/IV/12/1974 akta notaris Abdul Latief, Jakarta No.332, proyek Industri Telekomunikasi diubah menjadi PT.INTI (Persero) sejak tanggal 30 Desember 1974.

Periode Tahun 1974 – 1979

Tahap ini merupakan percobaan manuju industri dengan tingkat perkembangan yang masih belum stabil. Hasil produksi yang penting adalah pesawat radio HF/SBB dan alat penunjang kelancaran pemilu berupa Sambungan Telepon Kendaraan Bermotor (STKB).

Periode Tahun 1980 – 1990

Periode ini merupakan periode pemantapan struktur menuju lepas landas pelita IV. Perkembangan terutama didukung ole keputusan pemerintah dengan sasaran program dan ditetapkan sistem telekomunikasi nasional sehingga melahirkan pabrik telekomunikasi digital pertama di Indonesia.

Periode Tahun 1991 – Sekarang

Masih merupakan rencana dimana PT.INTI (Persero) bersama dengan industri dalam negri lainnya, harus mampu untuk tumbuh dan berkembang secara mandiri. Hal ini karena usaha pencapaian sasaran tersebut.

Perkembangan yang telah dicapai dengan didukung oleh proyeksi arah teknologi yang akan datang serta dengan peningkatan kualitas karyawan merupakan faktor yang mempercepat laju pertumbuhan perusahaan. Oleh karena itu, No.59, pemerintah menetapkan PT INTI (Perseso) sebagai salah satu dari 9 jajaran strategis di Indonesia.

2.1.2 Visi dan Misi PT INTI (Persero)

2.1.2.1 Visi Perusahaan

Peruahan yang cepat dalam lingkungan bisnis dan teknologi telekomunikasi menuntut manajemen perusahaan untuk memeperoleh akses ke pasar lokal akan menjadi semaki kecil daya tariknya. Dengan dihilangkannya “ hambatan “ tarif maupun nontarif ke era perdagangan bebas, perusahaan asing dapat langsung melakukan akses ke pasar Indonesia tanpa harus bekerjasama dengan perusahaan lokal.

Situasi ini menurut PT INTI (Persero) untuk melakukan perubahan peran dan kompetensi yang dimilikinya. Sebagai perusahaan yang berpikiran dibidang

telekomunikasi, maka PT INTI (Persero) dimasa yang akan datang dituntut untuk memilki kamampuan manufaktur yang handal dan kemampuan melayani pelanggan dengan baik. Sesuai dengan keunggulan yang dimilki tersebut, maka PT INTI (Persero) dimasa yang akan datang harus berperan sebagai "co-developer" yang tangguh bagi mitra usaha luar negri, bahkan menjadi penghasil produk (innovator) yang kompetitif untuk pasar internasional. Sebagai perusahaan manufakture, PT INTI (Persero) akan terus meningkatkan kualitas dan kehandalan produk – produknya sehingga mampu bersaing dengan produk – produk kualitas internasional.

2.1.2.2 Misi Perusahaan

1. Fokus PT INTI (Persero) akan tertuju sepenuhnya pada kagiatan jasa engineering yang sesuai dengan spesifikasi dan permintaan konsumen.

2. Dalam menjalankan bsinis PT INTI (Persero) akan berusaha semaksimal mungkin untuk kepentingan pemangku kepentingan (stokeholders)

3. Akan dikembangkan jaringan bisnis yang sinergis baik dengan pemakai jasa PT INTI (Persero) maupun pemasok demi menumbuhkembangkan kinerja yang saling bersangkutan.

2.1.3 Tujuan Berdirinya PT INTI

PT INTI mengemban suatu misi tertentu yaitu menjadi bisnis tulang punggung dari kemampuan nasional untuk memenuhi kebutuhan dalam bisang telekomunikasi dan elektronika professional baik piranti lunak (software) maupun piranti keras (hardware) dalam rangka menunjang wawasan nusantara yang sehat dan dinamis.

Selanjutnya misi dijalankan menjadi tujuan objektif sebagai berikut :

1. Peningkatab kemampuan nasional dalam bidang telekomunikasi dan elektronika professional, baik piranti lunak maupun keras.

2. Menjadi penunjang utama pengembangan system telekomunikasi nasional

3. Menjadi pendorong perkembangan industry nasional, khususnya industri pendukung dalam bidang telekomunikasi dan elektronika nasional.

4. Peningkatan kemampuan untuk tumbuh dengan kekuatan sendiri dalam dunia usaha.

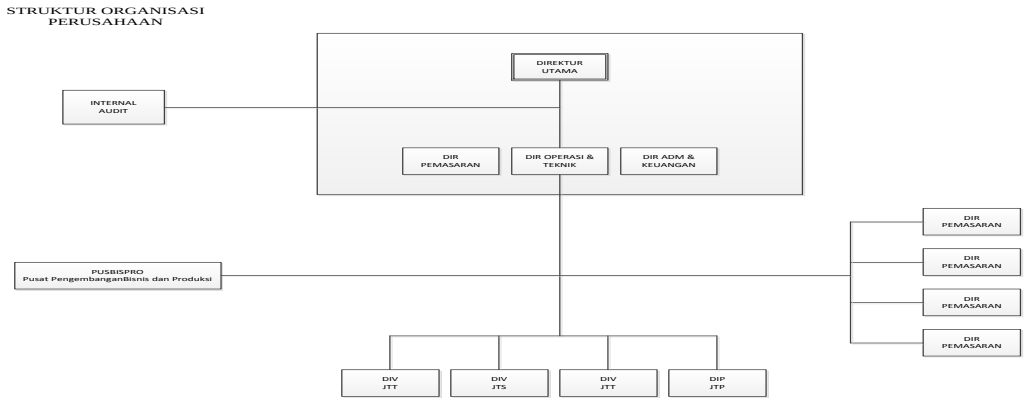
5. Menjadi sumber devisa bagi Negara.

2.1.4 Struktur Organisasi

Struktur organisasi PT INTI (Persero) adalah gambaran yang memperlihatkan suatu susunan yang tertib sehingga memperlihatkan hubungan – hubungan yang sangat serasi. Kita akan mendapatkan gambaran mengenai struktur organisasi yang ada dalam perusahaan, baik itu secara keselurahan ataupun hubungan antara yang satu dengan yang lainnya.

Struktur organisasi adalah suatu bentuk susunan keanggotaan yang membedakan jabatan dari masing – masing personil didalam suatu perusahaan atau organisasi, atau dengan kata lain struktur organisasi adalah kerangka dasar yang mempersatukan. Bagian perusahaan yang menetapkan hubungan tertentu, garis – garis perintah atasan dan bawahan agar dapat dimengerti dan dilaksanakan dalam bentuk tugas untuk mencapai tujuan perusahaan.

STRUKTUR ORGANISASI PERUSAHAAN



GAMBAR 1

LANDASAN TEORI

2.2 Sejarah Singkat Internet

Secara teknis, Internet atau Internasional Networking merupakan dua atau lebih yang saling berhubungan membentuk jaringan komputer hingga meliputi jutaan komputer di dunia, yang saling berinyetraksi dan bertukar informasi. Sedangkan dari segi ilmu pengetahuan, internet merupakan sebuah parpustakaan yang disalamnya terdapat jutaan behkan miliaran informasi atau data yang dapat berupa teks, garafik suara maupun animasi dalam bentuk elektronik. Jadi, internet adalah sarana yang efektif dan efisien untuk melakukan pertukaran informasi jarak jauh.

Internet telah membuat revolusi dunia komputer dan dunia komunikasi yang tidak pernah diduga sebelumnya. Penemuan telegraph, telepon, radio, dan komputer merupakan rangkaian kerja ilmiah yang menuntun menuju terciptanya internet. Internet memiliki kemampuan untuk mencakup dunia, memiliki mekanisme untuk kolaborasi dan berinteraksi antar individu dengan komputernya tanpa dibatasi oleh ruang dan waktu.

Penemuan internet mengalamai perjalanan sejarah yang amat penjag yang dimulai dari tahun ke tahun. Berikut ringkasannya :

a. Tahun 1836. Ada penemuan telegraph dan kide morse di mana hak patennya dipegang oleh Cooke dan Wheatstone. Pada tahun ini, dengan adanya penemuan telegraph telah terjadi revolusi telekomunikasi antar manusia. Tambah lagi dengan adanya penemuan kode atau sandi morse yang merupakan sederetan titik atau garis yang digunakan untuk berkomunikasi antar komunikasi yang menggunakan kode biner.

b. Tahun 1856 – 1866. Penemuan kabel yang memungkinkan adanya komunikasi keseluruh benua. Kebel masih merupakan penghubung yang penting dalam telekominkasi.

c. Tahun 1876. Alexander Graham Bell. Saluran telepon merupakan dasar untuk hubungan dalam internet dan aplikasinya dalam modern, dimana dalam modern dapat

mengubah sinyal digital menjadi analog maupun sebaliknya dengan menggunakan daringan telepon.

d. Tahun 1957. Peluncuran satelit Sputnik USSR, yang merupakan satelit pertama di bumi. Untuk pemula telekomunikasi, satelit memegang peranan yang sangat penting dalam pengiriman data pada zaman sekarang ini. Sebagai respon dari semuanya ini, Dewan Pertahanan Amerika Serikat melakukan riset yang dikenal sebagai *Advanced Research Project Agency (ARPA)* untuk meneguhkan kepemimpinan dalam hal ilmu pengetahuan dan teknologi dalam bidang peralatan militer.

e. Tahun 1962-1968. Pengetahuan jaringan packet *switching*, yang dipakai internet untuk transfer data. Paket *switching* pertama kali digunakan untuk militer dalam keamanan pengiriman informasi dalam jaringan. Dalam prakteknya data dipecah-pecah menjadi beberapa paket yang mempunyai rute yang berbeda-beda, sehingga menggunakan rute lain. Selain itu data tidak mudah disadap.

2.3 Worl Wide Web (www)

World Wide Web (www) adalah aplikasi yang paling menarik di internet seperti e-mail aplikasi ini sangat penting dan banyak sekali digunakan. WWW merupakan suatu sistem yang menciptakan pertukaran data di internet dengan mudah dan efisien. Ada 2 bagian utama www yaitu :

1. Serevr Web

Merupakan kompuetr dan software yang menyimpan dan mendistribusikan data ke komputer lain lewat internet yang meminta informasi tersebut.

2. Browser Web

Merupaka software yang beroperasi di setiap komputer pribadi (client) yang meminta informasi dari server web dan menampilkan sedemikian rupa sehingga dapat langsung diakses.

Web adalah sistem pengiriman dokumen tersebar yang berjalan di internet. Web dikembangkan di CERN *(Eropean Center for Nuclear Research)* suatu penelitian fisika energi tinggi di Geneva, Swiss. Tujuan semula lembaga ini adalah untuk membantu para fisikawan di berbagai lokasi yang berbeda dalam bekerja sama dan berbagai material penelitian.

Sekarang ini web telah memiliki pemirsa dalam jumlah yang sangat besar di luar akademis : kurang 30% dari server web yang tengah beroperasi saat ini berada di komputer dalam domain komersial, dan di sebagian industri, dimana keberadaan perusahaan web sama pentingnya dengan telepon atau faks bagi periklanan dan alamat web sekarang sudah umum dijumpai pada majalah, surat kabar, dan iklan televisi.

Web pada awalnya adalah ruang informasi dama internet, dengan manggunakan teknologi *hypertext*, pemakai dituntut untuk menentukan informasi dengan mengikuti link yang disediakan dalam dokumen web yang ditampilkan dalam *browser web.*

Kini internet identik dengan web, karena kepopuleran web sebagai standar interface pada layanan-layanan yang ada diinternet, dari awalnya sebagai penyedia informasi, kini digunakan juga untuk komunikasi dari email sampai dengan *chatting*, sampai dengan melakukan transaksi bisnis *(commerce).*

Kini web seakan lebih populer daripada email masih merupakan aplikasi terbanyak yang digunakan oleh pengguna internet. Web lebih populer bagi khalayak umum dan pemula, terutama untuk pencarian informasi dan melakukan komunikasi email yang mengguanakan web sebagai interfacenya.

Internet identik dengan web, karena popularitasnya sebagai penyedia informasi dan interface yang dibutuhkan oleh pengguna internet dari masalah informasi sampai dengan yang sampah, dari yang Cuma-Cuma sampai dengan yang komersial. Semuanya ada.

Web memudahkan para pengguna komputer untuk berinteraksi dengan pengguna internet lainnya dan menelusuri (informasi) di internet.

Selain itu web telah diadopsi oleh perusahaan sebagai dari strategi teknologi informasinya, karena beberapa alasan:

a. Akses informasinya mudah

b. Setup server lebih mudah

c. Informasi mudah didistribusikan

d. Bebas platform; informasi dapat disajikan oleh browser web pada sistem operasi mana saja karena adanya standar dokumen berbagai tipe dapat disajikan.

2.3.1 Lahirnya Web

Tahun 1989, Timothy-Lee seorang ahli komputer dari inggris dan peneliti lain di European Particle Physies Lab di Geneva, Swiss, mengembangkan suatu cara untuk meng-share data antar kologennya menggunakan sesuatu yang disebut dengan hypertext.

Kode- kode khusus disisipkan kedalam dokumen ke dokumen lainnya pada layar dengan haynya memilih suatu hyperlink.

Kemampuan internet dimasukan kedalam browser ini sehingga lpmpat dari suatu dokumen ke dokumen lain, tidak lagi dari satu komputer saja tetapi dapat melompat ke dokumen lain yang letaknya pada komputer *remote.* Seorang peneliti dapat juga mengirimkan sebuah file dari komputer remote ke sistem lokalnya, atau *log in* ke dalam suatu sistem remote hanya mengklik *hyperlink*, tidak perlu melalui mekanisme *FTP* atau *Telnet*. Jalan pintas CERN dugunakan sebagai dasar dari yang disebut sekarang dengan *World Wibe Web* dan berikut *server* dan *browser* webnya (sekarang *dimaintenance* oleh *World Wibe Web Consoritum)*

2.3.2 Browser Web

Browser web adalah software yang digunakan untuk menampilkan informasi dari server web. Software ini kini telah dikembangkan dengan menggunakan user interface grafis, sehingga pemakaidapat dengan mudah melakukan ‘point dan click’ untuk pindah antar dokumen.

Lynux adalah browser web yang masih mengguanakan kode teks, yang diakibatkannya adalah tidak ada gambar yang dapat ditampilkan. Lynx ini ada pada lingkungan DOS *(Disk Operating System)* dan **.nix* (keluarga sistem operasi *UNIX).* Akan tetapi

perkembangan dari browser mode teks ini tidaklah secepat *browser web* dengan GUI *(Grafic User Interface)*.

Di saat perkembangan WWW ada dua browser web populer yaitu Internet Explorer (IE) dan Netscape Navigator. Namun saat ini bermunculan browser web lain yang turut meramaikan persaingan untuk merebut para pengguna internet. Di antara browser web yang telah banyak digunakan pada saat peluncurannya dalah MSN, Opera dan Mozilla Firefox. Diantara browser web ini terdapat kelebihan dan kekurangan sehingga para pengguna bisa memilih sesuai dengan keinginan dan kemudahan yang ditawarkan.

2.3.2.1 Cara kerja browser mengambil halaman/page

Suatu browser mengambil sebuah web page dari server dengan sebuah request. Sebuah request HTTP standar yang berisi sebuah page address. Sebuah page address terlihat seperti berikut http://www.google.co.id

2.3.2.2 Cara kerja brower menampilkan halaman/page

Seluruh web page berisi instruksi-instruksi begaimana untuk ditampilkan. Browser menampilkan page dengan membaca instruksi-instruksi ini. Instruksi yang paling umum untuk menampilkan disebut tag HTML. Contohnya, yaitu ini merupakan suatu paragraf .

2.3.3 Server Web

Server Web adalah komputer yang digunakan untuk menyimpan dokumen – dokumen web, komputer ini akan melayani permintaan dokumen web dari kliennya.

Browser web seperti IE atau Opera berkomunikasi melalui jaringan (termasik jaringan internetnya) dengan server web, menggunakan HTTP. Browser akan mengirimkan request kepada server untuk meminta dokumen tertentu atau layanan lain yang disediakan oleh server. Server memberikan dokumen atau layanannya jika tersedia juga dengan menggunakan protokol HTTP.

2.2.4 Istilah – Istilah Umum yang harus diketahui

Berikut ini penjelasan bebrapa istilah – istilah umum yang harus diketahui antara lain :

a. Protokol : standar pemrosesan informasi yang diterima secara umum. Protokol TCP/IP merupakan protokol yang digunakan dalam komunikasi internet.

b. URL (Universal Reseource Locator) : konsep nama file standar yang diperluas dengan jaringannya. Nama file ini tidak hanya menunjukan direktori dan nama filenya tetapi juga nama mesinnya dalam jaringan.

c. HTTP (HyperText Transfer Protokol) : digunakan untuk melayani hypertext, karena HTTP adalh protokl dengan overhead yang sangat rendah, sehingga pada kenyataannya navigasi secara penuh.

d. Browser / surfing : kegiatan menelusuri dan mencari informasi dalam internet melalui layanan informasi web.

2.4 HTML (Hypertext Markup Language)

2.4.1 Dokumen HTML

HTML yaitu sebuah bahasa standar yang digunakan untuk menampilkan / mengatur penampilan metari – materi informasi di internet. HTML merupakan bahasa penandaan (markup) yaitu suatu bahasa untuk menerangkan bahasa pemberian format bagi sebuah dokumen.

Dokumen HTML adalah file teks murni yang dibuat dengan editor teks sembarang. Dokumen ini umumnya berisi informsi atau interface aplikasi di dalam internet.

Ada dua cara untuk membuat sebuah web page : dengan sebuah editor (misalnya Macromedia Dreameaver atau Microsoft Frontpage) atau dengan editor teks biasa (misalnya notepad atau editplus).

2.5 DTHML (Dinamic Hypertext Markup Language)

2.5.1 CSS (Cascading Style Sheet)

CSS mendefenisikan karakterisitik tampilan (warna, style, dan posisi) suatu elemen pada dokumen HTML dalam bentuk properti elemen tersebut. Pemisahan isi dengan tampilan yang dilakukan dengan penerapan CSS ini, memberikan kemungkinan penyusun struktur suatu halaman HTML dengan lebih fleksibel. CSS merupakan bagian / subset dari DOM yang sangat berperan dalam DHTML.

Dalam spesifikasi CSS, ada properti elemen dokumen yang berhubungan dengan posisi suatu elemen dihalaman browser. Properti tersebut adalah :

a. Position – ada dua pilihan untuk nilai properti ini yaitu absolute dan relative.

b. Left dan top – menentukan jarak ke arah kanan dan ke bawah dari posisi awal elemen.

c. Widht dan height – menentukan lebar dan tinggi elemen.

d. Z-index – menentukan apakah suatu elemen ditampilkan di layar.

e. Overflow – menentukan prilaku ruang penampung.

f. Background-color – menentukan warna dasar dari suatu elemen.

g. Background-image – menentukan gambar latae belakang dari suatu elemen.

2.5.2 Java Script

JavaScript pertama kali muncul di Netscape 2.0 dan dikembangkan lebih lanjut pada Netscape 3.0. Walaupun memiliki nama yang seripa, javascript sama seklai tidak berhubungan dengan Java.

Java adalah adalah bahasa pemrograman tingkat tinggi untuk membuat aplikasi cross-platform, sedangkan JavaScript hanyalah scripting language yang

terintegrasi dengan weh browser untuk memberikan fleksibilitaas tambahan bagi programer untuk mengontrol elemen – elemen dalam halaman web.