BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Praktek

PT Pertamina (Persero) UPMS III Cabang Pemasaran Bandung yang berkedudukan di Jl. Wirayudha No. 1 merupakan badan usaha milik negara yang berfungsi untuk mengatur layanan kebutuhan BBM/ non BBM serta produk lainnya yang diperdagangkan oleh Pertamina. Perusahaan ini memiliki banyak divisi pemasaran, salah satunya divisi BBM Industri & Marine yang menangani semua usaha marketing dan layanan jual bahan bakar minyak kepada konsumen [1].

Divisi BBM Industri & Marine memiliki tugas yang banyak menyangkut tentang data atau keterangan administrasi yang harus dicatat atau diolah secara teratur. Data administrasi tersebut berupa data surat masuk, surat keluar, dan disposisi. Berdasarkan hasil wawancara dengan Bapak Eko Sumardiyanto sebagai Sales Area Manager Jawa Barat atau kepala di divisi BBM Industri & Marine. Bahwa pegawai yang bekerja di divisi tersebut mengalami kesulitan dalam pengelolaan data administrasi dengan jumlah yang banyak, karena mulai dari proses pancatatan data, pencarian data, penghapusan data, dan pembuatan disposisi masih menggunakan cara-cara yang manual. Sehingga pegawai merasakan kejenuhan atau seringkali tidak teliti yang menyebabkan data menjadi tidak akurat lagi, dan juga lambat pada saat memberikan informasi yang dibutuhkan.

Data administrasi di divisi BBM Industri & Marine disimpan pada sebuah buku besar atau agenda penyimpanan, yaitu agenda Surat Masuk dan agenda Surat Keluar. Agenda penyimpanan data administrasi tersebut tentu kurang efisien dan efektif, karena rentan terhadap kerusakan atau kehilangan, serta tidak adanya *back-up* data.

Hal lain yang menjadi masalah adalah pada saat pembuatan laporan. Pegawai kesulitan untuk membuat laporan administrasi secara sistematis yang sesuai dengan waktu yang dibutuhkan, karena semua proses masih dilakukan secara manual.

Berdasarkan masalah-masalah yang telah diuraikan tersebut, pegawai membutuhkan pengelolaan data administrasi yang terkomputerisasi, karena penggunaan komputer dapat memberikan informasi dengan cepat, handal, akurat, dan tepat waktu.

Oleh karena itu, perlu diadakan pembangunan aplikasi pengolahan data administrasi di divisi BBM Industri & Marine yang mampu mengatasi permasalahan diatas. Sehingga menunjang kinerja pegawai untuk menghindari kejenuhan dan keterlambatan memperoleh informasi yang menyebabkan tertundanya pencapaian tujuan perusahaan.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang yang telah dikemukakan sebelumnya, maka identifikasi masalah yang berhubungan dengan aplikasi ini, yaitu sebagai berikut.

1) Pegawai kesulitan mengelola data administrasi dalam jumlah yang banyak, seperti input, pengubahan, penghapusan, dan pencarian data.
2) Pegawai mengalami kesulitan pembuatan disposisi surat dalam jumlah yang banyak.
3) Data administrasi yang disimpan pada agenda rentan terhadap kerusakan dan kehilangan data.
4) Pengolahan data administrasi yang manual cenderung lambat dan data tidak akurat.
5) Pegawai mengalami kesulitan dalam pembuatan laporan administrasi secara sistematis.

1.3 Maksud dan Tujuan

Maksud dari penelitian ini adalah membangun sebuah aplikasi pengolahan data administrasi berbasis dekstop yang menyangkut surat masuk, surat keluar, dan disposisi pada divisi BBM Industri & Marine di PT Pertamina UPMS III Cabang Pemasaran Bandung. Sedangkan tujuan yang akan dicapai pada penelitian ini adalah:

1) Mempermudah dalam proses input data, penghapusan data, pengubahan data, dan pencarian data administrasi.
2) Mempermudah pembuatan disposisi surat.
3) Memperkecil kemungkinan data yang hilang atau rusak, karena data tersimpan dalam sebuah basis data.
4) Memberikan informasi yang akurat, mudah, dan cepat dalam pengolahan data administrasi.

5) Mempermudah dan mempersingkat waktu dalam pembuatan laporan administrasi secara sistematis.

1.4 Batasan Masalah

Dalam pelaksanaan penelitian di PT Pertamina UPMS III Cabang Pemasaran Bandung ini, membatasi masalah dalam hal sebagai berikut :

1) Data yang digunakan pada aplikasi ini adalah data surat masuk, data surat keluar dan data disposisi.
2) Proses yang ada di aplikasi ini adalah pengolahan data surat masuk, pengolahan data surat keluar, dan pengolahan data disposisi.
3) Aplikasi ini hanya memberikan data keluaran berupa informasi laporan data surat masuk, laporan data surat keluar dan laporan data disposisi.
4) Aplikasi yang dibangun hanya digunakan di kantor Divisi BBM Industri & Marine dengan bagian-bagian yang terkait lainnya.
5) Software yang digunakan untuk membangun aplikasi ini adalah Microsoft Visual Studio 2010 dengan menggunakan database Microsoft Access 2007.
6) Aplikasi yang dibangun menggunakan bahasa pemrograman C-Sharp (C#).
7) Aplikasi yang dibangun berbasis dekstop.
8) Model analisis perangkat lunak yang digunakan adalah pemodelan analisis berorientasi objek.
9) Software yang digunakan untuk pemodelan analisis adalah Star UML.

1.5 Metodologi Peneltian

Metodologi penelitian adalah kesatuan metode-metode untuk memecahkan masalah penelitian yang logis secara sistematis dan memerlukan data-data untuk mendukung terlaksananya penelitian.

Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah metode deskriptif analisis yaitu dengan cara mengumpulkan data, menganalisa data, membuat suatu pemecahan masalah, dan kemudian disusun untuk menarik kesimpulan mengenai masalah tesebut. Teknik yang digunakan pada saat pengumpulan data dan pembangunan aplikasi adalah sebagai berikut [2].

1. **Teknik Pengumpulan Data**

   Cara yang mendukung untuk memperoleh datanya adalah sebagai berikut:

   a. Observasi

      Observasi adalah teknik yang digunakan untuk memperoleh data informasi dengan melihat secara langsung pada bagian divisi BBM Industri & Marine di PT Pertamina Cabang Pemasaran Bandung.

   b. Wawancara

      Wawancara adalah teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara tanya jawab secara langsung kepada pegawai di divisi BBM Industri & Marine sehingga memperoleh data yang memadai untuk diteliti yang berkaitan dengan topik yang diambil tentang pengolahan data administrasi.

   c. Studi Literatur

      Studi literatur adalah teknik pengumpulan data melalui buku-buku, dokumen yang erat kaitannya dengan topik yang dibahas dalam judul penelitian.

2. **Teknik Pembangunan Aplikasi**

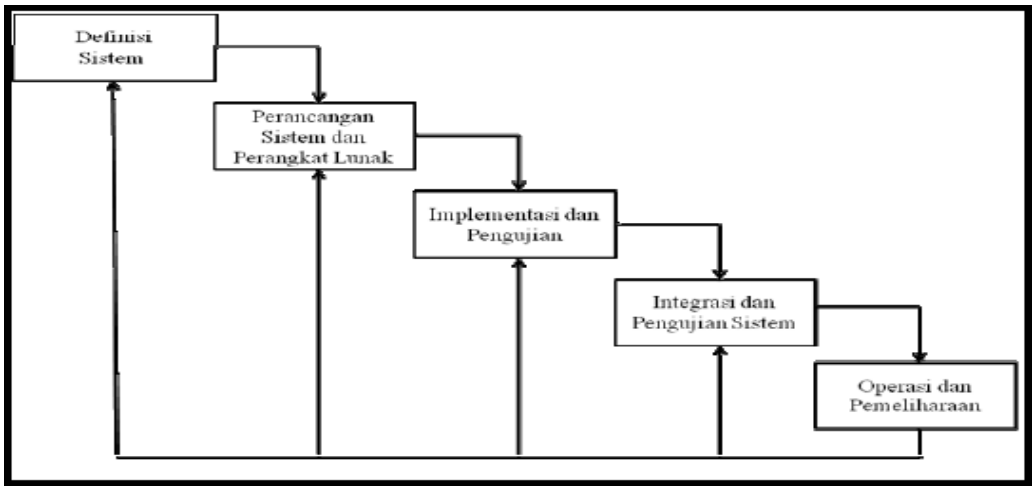
Teknik pembangunan aplikasi [3] menggunakan metode *Incremental* yang sudah dikembangkan dari *waterfall* model, karena metode *Incremental* ini terdiri dari tahap-tahap yang memberikan kemudahan, jika pada satu tahap tidak sesuai atau mengalami kesalahan maka dapat kembali ketahap sebelumnya.

Tahapan-tahapan yang terdapat dalam metode waterfall dapat dilihat pada Gambar I.1 sebagai berikut:

1. *Analisis dan definisi persyaratan.* Pelayanan, batasan, dan tujuan sistem disertakan melalui konsultasi dengan user sistem. Persyaratan ini kemudian didefinisikan secara rinci dan berfungsi sebagai spesifikasi sistem.
2. *Perancangan Sistem dan Perangkat Lunak.* Proses perancangan sistem mebagi persyaratan dalam sistem perangkat keras atau perangkat lunak. Kegiatan ini menentukan arsitektur sistem secara keseluruhan. Perancangan

perangkat lunak melibatkan identifikasi dan deskripsi abstraksi sistem perangkat lunak yang mendasar dan hubungan-hubungannya.

3. *Implementasi dan pengujian unit*. Pada tahap ini, perancangan perangkat lunak direalisasikan sebagai serangkaian program atau unit telah memenuhi spesifikasinya.
4. *Integrasi dan pengujian sistem*. Unit program atau program individual diintegrasikan dan diuji sebagai sistem yang lengkap untuk menjamin bahwa persyaratan sistem telah terpenuhi. Setelah pengujian sistem, perangkat lunak dikirim kepada target *user*.
5. *Operasi dan pemeliharaan*. Biasanya (walaupun tidak seharusnya), ini merupakan fase siklus hidup yang paling lama. Sistem diinstall dan dipakai. Pemeliharaan mencakup koreksi dari berbagai error yang tidak ditemukan pada tahap-tahap terdahulu, perbaikan atas implementasi unit sistem dan pengembangan pelayanan sistem, sementara persyaratan-persyaratan baru ditambahkan.



Gambar 1.1 Model *waterfall* [3]

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dibagi menjadi beberapa bab, yaitu :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan beberapa sub bab antara lain: latar belakang ,identifikasi masalah, maksud dan tujuan, batasan masalah, metodologi penelitian, lokasi dan

waktu penelitian, serta sistematika penulisan, dimaksudkan agar dapat memberikan gambaran tentang urutan pemahaman dalam menyajikan laporan ini.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menguraikan tentang tinjauan pustaka yang melandasi pembahasan dalam laporan ini, yang mencakup profil perusahaan, konsep aplikasi, konsep dasar data dan informasi, basis data, sekilas tentang UML, bahasa pemrograman C#, dan Microsoft Access 2007.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi tentang analisis dan perancangan sistem membahas mengenai gambaran sistem yang sedang berjalan yang merupakan tahap awal dari pembangunan aplikasi, dilanjutkan pada perancangan aplikasi.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini akan menjelaskan tentang implementasi sistem yang berisi *source code* dan *print screen* tampilan dari program aplikasi yang dibangun serta pengujian aplikasi yang dibangun.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Berisi penarikan kesimpulan berdasarkan hasil penelitian dari bab pertama hingga bab empat yang memuat semua pembahasan, yaitu inti masalah dan tanggapan dari penulis, serta saran untuk pengembangan sistem lebih lanjut.

1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian

Tempat penelitian yaitu di kantor PT. Pertamina (Persero) Unit Pemasaran (UPMS) III Cabang Bandung di Jalan Wirayudha No.1 Bandung Kode Pos 40132 Jawa Barat. Telepon : (022) 2515301 Faks: 2515317, ***http://www.pertamina.com***.

Waktu yang digunakan peneliti untuk meneliti yaitu terhitung sejak tanggal 9 Juli sampai dengan 9 Agustus 2012.