DAFTAR PUSTAKA

Sugiyono, 2009, *Metodologi*, Bandung: Alfabeta.

Mulyadi, 2005, *Akuntansi Biaya*, Yogyakarta: YKPN.

Susanto. Azhar, 2007, *Sistem Informasi Manajemen*, Bandung: Lingga Jaya.

Sony Devano, dan Siti Kurnia Rahayu, 2006, *Perpajakan: Konsep, Teori, dan Isu*, Jakarta: Kencana Prenada Media Group.

Buku Panduan PLN, 2004.

Departemen Pendidikan dan Kebudayaan, 1988, *Kamus Bahasa Indonesia*.

Badriwan. Zaki, 2004, *Intermediate Accounting*, Yogyakarta: BPFE.

Lupiyoadi. Rambat, 2001, *Manajemen Pemasaran Jasa*, Jakarta: Salemba Empat.

J Supranto, 2001, *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*, Bandung: Rineka Cipta.

Warren. Reeve. Fees, 2005, *Pengantar Akuntansi 2*, Jakarta: Salemba Empat.

Www.pln.co.id