KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Dengan rahmat Allah SWT, segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadirat-Nya, shalawat serta salam semoga selalu tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Kerja Praktek ini untuk memenuhi salah satu syarat yang harus ditempuh dalam Mata Kuliah Kerja Praktek dengan judul **"PROSEDUR PENAGIHAN TUNGGAKAN PELANGGAN PADA PT. PLN (PERSERO) JAWA BARAT DAN BANTEN AREA BANDUNG RAYON KOPO ".**

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan ini tidak akan dapat terlaksana tanpa doa dan bimbingan dari berbagai pihak yang telah memberikan dukungannya. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Eddy Suryanto Soegoto, M.Sc, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, SE., Spec, Lic, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
3. Dr. Surtikanti, SE., M.Si., Ak, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.

4. Ibu Dian Dwinita K, SE., M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan pengarahan dan waktunya untuk penulis.
5. Siti Kurnia Rahayu, SE., M.Ak., Ak selaku Dosen Wali kelas AK-4.
6. Lilis Puspitawati, SE., M.Si., Ak., AC selaku Koordinator Kerja Praktek.
7. PT. PLN (Persero) Area Bandung Rayon Kopo yang telah mengizinkan penulis melakukan kerja praktek.
8. Kepada staf-staf PT. PLN (Persero) Area Bandung Rayon Kopo yang telah membimbing dan memberikan pengarahannya.
9. (Alm) Bapak tersayang yang selalu menjadi panutan bagi penulis untuk bertahan dalam menjalani hidup serta menjadi inspirator sejati bagi penulis.
10. Ibu tersayang yang telah memberikan semua jiwa raganya untuk menjaga penulis hingga saat ini dengan kasih sayangnya.
11. Kakak-kakakku tersayang yang selalu memberikan doa dan dukungannya selama ini kepada penulis.
12. Rahman Adam Hidayat dan keluarga yang selalu memberikan doa dan dukungan kepada penulis.
13. Saudaraku tercinta Minda Driati dan Teh Ahda yang selalu sabar, dan memberikan dukungannya.
14. Kepada semua teman-teman AK-4 tercinta yang telah memberikan pengalaman berharga selama perkuliahan.
15. Semua teman-teman angkatan 2010 yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan Laporan Kerja Praktek ini. Penulis berharap laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Bandung, Desember 2013
Penulis

Riza Norfauziah
NIM 21110164