DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN i

KATA PENGANTAR ii

DAFTAR ISI v

DAFTAR TABEL viii

DAFTAR GAMBAR ix

DAFTAR LAMPIRAN x

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Kerja Praktek 1

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Praktek 4

1.2.1. Maksud Kerja Praktek 4

1.2.2. Tujuan Kerja Praktek 4

1.3 Kegunaan Kerja Praktek 4

1.4 Metode Kerja Praktek 5

1.5 Lokasi dan Waktu Kerja Praktek 7

BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN 10

2.1 Sejarah PT. PLN (Persero) 10

2.1.1 Profil Rayon Kopo 11

2.1.2 Visi dan Misi 14

2.2. Struktur Organisasi PT. PLN (Persero) Area Bandung Rayon Kopo 16
2.3. Uraian Tugas Perusahaan pada PT. PLN (Persero) Area Bandung Rayon Kopo 17
2.3.1 Majaner Rayon Kopo..... 17
2.3.2 Ahli Kinerja 18
2.3.3 *Supervisor* Teknik..... 18
2.3.3.1 Assisten Teknikal 19
2.3.3.2 Assisten *Engineer* Susut dan PJU..... 20
2.3.3.3 Assisten Operator Operasi Distribusi 20
2.3.3.4 Assisten Teknikal Pemeliharaan Distribusi..... 21
2.34 *Supervisor* Administrasi 22
2.3.4.1 Assisten *Officer* Administrasi Umum dan K3..... 22
2.3.4.2 Assisten *Analyst* Akuntansi dan Keuangan 23
2.3.4.3 Assisten Cater dan Pengendalian Piutang 23
2.3.4.4 Assisten *Analyst* Pelayanan Pelanggan 26
2.4 Kegiatan PT. PLN (Persero)..... 25
2.4.1 Kegiatan Usaha yang Berhubungan dengan Penyediaan Tenaga Listrik 27
2.4.2 Pengusaha Jasa-jasa yang Dikenakan Objek Pajak Penghasilan Pasal 23 29

BAB III PEMBAHASAN PELAKSANAAN KERJA PRAKTEK..... 30

3.1. Bidang Pelaksanaan Kerja Praktek..... 30

3.1.1 Pengertian Prosedur..... 30

3.1.2 Pengertian Penagihan 31

3.1.3 Pengertian Tunggakan..... 32

3.1.4 Pengertian Pelanggan 33

3.2. Teknis Pelaksanaan Kerja Praktek 34

3.3 Pembahasan Hasil Pelaksanaan Kuliah Kerja Praktek..... 35

3.3.1 Prosedur Penagihan Tunggakan Pelanggan pada PT. PLN (Persero) Rayon Kopo..... 35

3.3.2 Pengendalian Internal atas Tunggakan Pelanggan pada PT. PLN (Persero) 45

BAB IV KESIMPULAN dan SARAN..... 48

4.1 Kesimpulan..... 48

4.2 Saran 48

DAFTAR PUSTAKA..... 50

LAMPIRAN..... 51

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 64