DAFTAR ISI

Halaman

KATA PENGANTAR..... i
DAFTAR ISI..... iii
DAFTAR TABEL..... iv
DAFTAR GAMBAR..... v
BAB I PENDAHULUAN
1.1 Latar Belakang Kuliah Kerja Lapangan..... 1
1.2 Kegunaan Kuliah Kerja Lapangan 9
1.3 Metode Kuliah Kerja Lapangan 10
1.3.1 Studi Pustaka..... 10
1.3.2 Observasi..... 10
1.4 Lokasi Dan Waktu Pelaksanaan Kuliah Kerja Lapangan 11
BAB II LANDASAN TEORI
2.1 Pengertian Kinerja Organisasi 13
2.1.1 Faktor yang Mempengaruhi Pencapain Kinerja Organisasi 16
2.1.2 Pengukuran Kinerja Organisasi..... 18
2.1.3 Faktor Penghambat Kinerja Organisasi..... 20
2.2 Pengertian Pemberdayaan 21
BAB III HASIL KEGIATAN dan PEMBAHASAN KULIAH KERJA LAPANGAN
3.1 Hasil Kegiatan Kuliah Kerja Lapangan 25
3.2 Pembahasan Kuliah Kerja Lapangan 39
3.2.1 Dinas Sosial Kota Bandung 39
3.2.1.1 Visi Dan Misi Dinas Sosial Kota Bandung 40
3.2.1.2 Tugas Pokok Dan Fungsi Dinas Sosial Kota Bandung 41

3.2.1.3 Sutruktur Dinas Sosial Kota Bandung..... 41
3.2.1.4 Landasan Hukum Dinas Sosial Kota Bandung 43
3.2.1.5 Tujuan Kerja Dinas Sosial Kota Bandung..... 43
3.2.1.6 Sasaran Kerja Dinas Sosial Kota Bandung 44
3.2.1.7 Deskripsi Kerja Dinas Sosial Kota Bandung 44
3.2.2 Kinerja Dinas Sosial Kota Bandung Mengenai Pemberdayaan Anak Jalanan 47
3.2.2.1 Produktivitas Dinas Sosial Kota Bandung Mengenai Pemberdayaan Anak Jalanan di Kota Bandung 47
3.2.2.2 Kualitas Layanan Dinas Sosial Kota Bandung Mengenai Pemberdayaan Anak Jalanan di Kota Bandung 51
3.2.2.3 Responsivtas Dinas Sosial Kota Bandung Mengenai Pemberdayaan Anak Jalanan di Kota Bandung 57
3.2.2.4 Responsibilitas Dinas Sosial Kota Bandung Mengenai Pemberdayaan Anak Jalanan di Kota Bandung 61
3.2.2.5 Akuntabilitas Dinas Sosial Kota Bandung Mengenai Pemberdayaan Anak Jalanan di Kota Bandung 65
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN
4.1 Kesimpulan 69
4.2 Saran 71
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Table 1.1 Jadawal Kuliah Kerja Lapangan..... 12
Tabel 3.1 Data penyandang Masalah kesejahteraan Sosial di
Kota Bandung 53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Surat Permohonan Masuk Balai Rehabilitasi Sosial..... 28
Gambar 3.2 Surat Launcing Pemulangan PMKS Dinas Sosial
Kota Bandung 30
Gambar 3.3 Surat Rukujan Masuk Rehabilitasi Sosial
Bina Karya Cisarua 33
Gambar 3.4 Pola penanganan Penyandang Masalah Kesejahteraan
Sosial (PMKS) di Kota Bandung..... 36
Gambar 3.5 Posko Pemantauan Penyandang Masalah Kesejahteraan
Sosial (PMKS) di Kota Bandung 38
Gambar 3.6 Struktur Organisasi Dinas Sosial Kota Bandung 42