DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI.....iv

DAFTAR GAMBAR ix

DAFTAR TABEL.....xi

DAFTAR LAMPIRAN..... xii

BAB IPENDAHULUAN.....1

1.1. Latar Belakang Masalah 1

1.2. Perumusan Masalah 1

1.3. Maksud dan Tujuan.....1

1.3.1. Maksud 2

1.3.2. Tujuan.....2

1.4. Batasan Masalah 2

1.5. Metode Penelitian 2

1.6. Sistematika Penulisan 5

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....6

2.1. Profil Dinas Pendapatan Kota Bandung 6

2.1.1. Sejarah Dinas Pendapatan Daerah Kota Bandung.....6

2.1.2. Logo Dinas Pendapatan DaerahKota Bandung 8

2.1.3. Badan Hukum Dinas Pendapatan DaerahKota Bandung 9

2.1.4. Struktur Organisasi 8

2.2. Landasan Teori.....11

2.2.1. Pengertian Sistem 11

2.2.2. Karakteristik Sistem 11

2.2.3. Klasifikasi Sistem 12

2.2.4. Analisis Sistem 14

2.2.5. Desain Sistem dan Tujuannya 14

2.2.6. Definisi Basis Data 15

2.2.7. Tujuan Basis Data.....15

2.2.8. Tahap Perancangan Basis Data.....16

2.2.9. Database Management System (DBMS).....18

2.2.10. Metode Analisis Sistem Terstruktur 18

2.2.10.1. Bagan Alir Dokumen (Document Flowmap) 18

2.2.10.2. Entity Relationship Diagram (ERD).....18

2.2.10.3. Diagram Konteks (Contexts Diagram) 19

2.2.10.4. DFD (Data Flow Diagram).....19

2.2.10.5. Kamus Data (Data Directory).....20

2.2.10.6. Software Pendukung.....20

2.2.10.7. Borland Delphi 7 20

2.2.10.8. Structured Query Language (SQL).....20

BAB IIIPEMBAHASAN 22

3.1. Deskripsi Aktifitas Kerja Praktek di Dinas Pendapatan Kota Bandung 22

3.2. Analisis Sistem.....22

3.2.1. Analisis Fungsional 22

3.2.2 Analisis Non Fungsional dan Kebutuhan Non Fungsional 29

3.2.2.1. Analisis User 29

3.2.2.2. Analisis Perangkat Keras (Hardware) 33

3.2.2.3. Analisis Perangkat Lunak(Software) 34

3.2.2.4. Analisis Data 34

3.2.3 Analisis Kebutuhan Fungsional.....36

3.2.3.1. Diagram Konteks.....36

3.2.3.2. DFD Level 1.....37

3.2.3.3. DFD Level 2.2.....38

3.2.3.4. DFD Level 2.3.....39

3.2.3.5. DFD Level 2.4.....39

3.2.3.6. DFD Level 2.5.....40

3.2.3.7. Spesifikasi Proses.....40

3.2.3.8. Kamus Data.....48

3.2.4. Perancangan Sistem.....50

3.2.4.1 Skema Relasi.....50

3.2.4.2 Diagram Relasi 50

3.2.5. Perancangan Antar Muka 51

3.2.5.1. Spesifikasi Antar Muka 51

3.2.5.2. Rancangan Pesan 52

3.2.6. Jaringan Semantik 56

3.2.7. Implementasi dan Pengujian 56

3.2.7.1. Implementasi 56

3.2.7.2. Implementasi Basis Data 57

3.2.7.3. Proses 59

9.2.7.4. Implementasi Antar Muka 59

3.2.7.5. Pengujian Sistem 60

3.2.7.5.1. Rencana Pengujian Sistem 60

3.2.7.5.2. Kasus Dan Hasil Pengujian Alpha 60

3.2.7.5.3. Kesimpulan Pengujian Apha 66

3.2.7.5.4. Pengujian Beta (Hasil Wawancara) 66

3.2.6.2.5.Kesimpulan Pengujian Beta 67

BAB 4 KESIMPULAN 68

4.1. Kesimpulan 68

DAFTAR PUSTAKA 69