DAFTAR PUSTAKA

Buku :

Mahmudi, (2005). *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta : UPP AMP YKPN.

Mangkunegara, Anwar Prabu. (2000). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Bandung : Rafiak Aditama.

Handayaningrat, Suwarno.(1982). *Administrasi Pemerintahan Dalam Pembangunan* Nasional. Jakarta : PT.Gunung Agung.

Triguno, (1997). *Budaya Kerja, Menciptakan Lingkungan yang Kondusif untuk Meningkatkan Produktivitas Kerja*. Jakarta : Golden Teravon Press.

Tjiptono, Fandi. (1995). *Total Manajemen*. Yogyakarta : Andi Offset.

Ibrahim, (1997). *Prinsip-Prinsip Total Quality Service*. Yogyakarta : Penerbit Andi.

Silalahi, Ulber. 2006. *Metode Penelitian Sosial*. Bandung : Unpar Press.

Matutina. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Gramedia.

Flippo, Edwin B. 1995. *Manajemen Personalia*. Jakarta : Erlangga.

Hasibuan, S. P, Melayu. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bumi Askara.

Mangkunegara, Anwar Prabu. 2005. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia.* Bandung : Rafiak Aditama.

Dokumen :

Kamus Besar Bahasa Indonesia.(1996). Jakarta:Bumi Pustaka.

Daftar Artikel dalam Situs :

http://pa-cilegon.go.id/

www.badilag.net/