DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN i
KATA PENGANTAR ii
DAFTAR ISI iv
DAFTAR TABEL vi
DAFTAR BAGAN vii

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang KKL..... 1
1.2. Kegunaan KKL..... 3
1.2.1 Manfaat Pribadi..... 3
1.2.2 Manfaat Teoritis..... 4
1.2.3 Manfaat Praktis..... 4
1.3. Metode KKL..... 4
1.3.1 Metode KKL..... 4
1.3.2 Teknik Pengumpulan Data..... 5
1.4. Lokasi Dan Waktu KKL 6
1.4.1 Lokasi KKL..... 6
1.4.2 Objek KKL..... 6
1.4.2.1 Gambaran Umum Kota Cilegon..... 6
1.4.2.1.1 Sejarah Singkat Kota Cilegon..... 6
1.4.2.1.2 Letak Geografis Kota Cilegon..... 8
1.4.2.2 Gambaran Umum Pengadilan Cilegon..... 8
1.4.2.2.1 Sejarah Pengadilan Cilegon..... 8
1.4.2.2.2 Tugas Pokok Dan Fungsi Pengadilan Agama Cilegon..... 10
1.4.2.3 Visi Dan Misi Pengadilan Cilegon..... 11
1.4.2.4 Struktur Organisasi Pengadilan Agama Cilegon... 12
1.4.3 Waktu Pelaksanaan KKL..... 13

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Pengertian Kinerja..... 14
2.2 Faktor-Faktor Kinerja..... 17
2.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pencapaian Kinerja……. 18
2.3.1 Faktor Kemampuan..... 18
2.3.2 Faktor Motivasi..... 19
2.3.3 Faktor Individu..... 21
2.3.4 Faktor Lingkungan Organisasi..... 21
2.4 Pengukuran Kinerja..... 23
2.5 Pengertian Aparatur..... 24

BAB III PEMBAHASAN

3.1 Hasil Kegiatan KKL..... 25
3.2 Pembahasan KKL..... 30
3.2.1 Kemampuan Aparatur di Pengadilan Agama Cilegon..... 30
3.2.2 Motivasi Aparatur di Pengadilan Agama Cilegon..... 31
3.2.3 Kinerja Individu di Pengadilan Agama Cilegon..... 33
3.2.4 Faktor Lingkungan Organisasi di Pengadilan Agama Cilegon..... 34

BAB IV PENUTUP

4.1 Kesimpulan..... 38
4.1.1 Kesimpulan Untuk Kegiatan KKL..... 38
4.1.2 Kesimpulan Untuk Pembahasan KKL..... 38
4.2 Saran..... 39
4.2.1 Saran Untuk Kegiatan KKL..... 39
4.2.2 Saran Untuk Pembahasan KKL..... 39

DAFTAR PUSTAKA..... 41

LAMPIRAN