DAFTAR PUSTAKA

Badudu J.S dan Zain, Sutan Mohammad. (1996). *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Jakarta:Pustaka Sinar Harapan.

Danim, Sudarwan. (2004). *Motivasi Kepemimpinan dan Efektivitas Kelompok*. Bengkulu:PT RINEKA CIPTA.

Gedeian, Arthur G. (1991). *Organization Theory and Design*. University of Colorado at Denver.

Handayaningrat, Soewarno. (1985). *Sistem Birokrasi Pemerintah*. Jakarta:CV Mas Agung.

_____ (1994). *Pengantar Studi Ilmu Administrasi dan Manajemen*. Jakarta:Haji Masagung.

Kountur, Ronny. (2004). *Metode Penelitian*. Jakarta:PPM.

Kurniawan, Agung. (2005). *Transformasi Pelayanan Publik*. Yogyakarta:PEMBARUAN.

Mahmudi. (2005). *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta:UPP AMP YKPN.

Moenir, H.A.S. (2006). *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta:Bumi Aksara.

Nazir, Mohammad. (1998). *Metode Penelitian Sosial*. Jakarta:Ghalia Indonesia.

Steers, M Richard. (1985). *Efektivitas Organisasi*. Jakarta: Erlangga.

Sugiyono. (2005). *Memahami Penelitian Kualitatif.* Bandung:ALFABET.

Sinambela. (2006). *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta:PT Pertja.

Dokumen :

Undang Undang 1999 No. 43 Tahun tentang Pokok-Pokok Kepegawaian

Peraturan Pemerintah No. 30 Tahun 1980 tentang Disiplin Pegawai Negeri Sipil

Peraturan Pemerintah No. 53 Tahun 2010 tentang Disiplin Pegawai Negeri Sipil