DAFTAR PUSTAKA

Badudu J.S dan Zain, Sutan Mohammad. (1996). *Kamus Umum Bahasa Indonesia.* Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.

Dwiyanto, Agus. (2006). *Reformasi Birokrasi Publik*. Yogyakarta: Gadjah Mada.

Echols dan Hassan Shadili. (1996). *Kamus Inggris Indonesia.* Jakarta: PT. Gramedia

Faisal, Sanapiah. 1999. *Format Pnelitian Sosial.* Jakarta: Rajawali Pers

Handoko, Hani. 1997. *Efektivitas Kerja : Definisi, Faktor yang mempengaruhi dan alat ukur efektivitas kerja.* Yogyakarta: BPFE.

Hasibuan, S.P. M. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Jakarta: Bumi Aksara.

Hermit, Herman. 2004. *Cara Memperoleh Sertifikat Tanah Hak Milik, Tanah Negara Dan Tanah Pemda.* Bandung: Mandar Maju.

Kurniawan, Agung. (2005). *Transformasi Pelayanan Publik.* Yogyakarta: Pembaruan.

Mangkunegara, Prabu Anwar. (2005). *Perilaku Dan Budaya Organisasi.* Bandung: PT. Refika Aditama.

Pabundu, Mohammad. (2006). *Budaya Organisasi Dan Peningkatan Kinerja Perusahaan.* Jakarta: PT. Bumi Aksara.

Ratminto. (2006). *Manajemen Pelayanan.* Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Sarwoto. (1985). *Dasar-Dasar Organisasi dan Manajemen.* Jakarta: Gahlia Indonesia.

Sedarmayanti. 2001. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja.* Bandung: Mandar Maju.

Siagian, Sondang P. (2005). *Manajemen Stratejik.* Jakarta: PT. Bumi Askara.

Tampubolon, Manahan. (2004). *Perilaku Keorganisasian.* Jakarta: Ghalia Indonesia.

Winarno, Budi. (2005). *Teori dan Proses Kebijakan Publik.* Yogyakarta: Media Pressindo

Dokumen

Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2006 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kantor Wilayah BPN dan Kantor Pertanahan.

Peraturan Pemerintah Nomor 24 Tahun 1997 tentang Pendaftaran Tanah.

Rujukan Elektronik

http://raypratama.blogspot.com/2012/02/pengertian-dan-fungsi-sertifikat-hak.html