BAB IV
KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil Kuliah Kerja Lapangan mengenai kinerja aparatur Badan Pertanahan Kabupaten Cirebon dalam pembuatan sertifikat tanah yang penulis cermati di Kantor Pertanahan Kabupaten Cirebon dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Kinerja aparatur Kantor Pertanahan Kabupaten Cirebon cukup efisien. Hal ini terbukti dengan adanya beberapa kriteria yang dilakukan setiap kali bertugas sehingga dapat menghasilkan *input dan output* yang maksimal.
2. Efektivitas aparatur Kantor Pertanahan Kabupaten Cirebon dikategorikan cukup efektif. Hal tersebut di tandai dengan pencapaian kinerja yang optimal sehingga dapat menghasilkan *output* berupa sertifikat tanah yang tepat waktu dan berkualitas.
3. Pertimbangan Keadilan Aparatur Kantor Pertanahan Kabupaten cirebon dalam proses kegiatan pelayanan pembuatan sertifikat tanah yang berkualitas, sudah dapat dikatakan cukup adil. Hal ini karena didukung dengan moral aparatur yang sangat jujur dan karena tidak memilah milih pengguna jasa berdasarkan latarbelakangnya, shingga setiap kegiatan pelayanan pembuatan sertifikat dapat berjalan dengan lancar dan sipengguna jasa merasa nyaman dalam pelayanannya.
4. Responsivitas aparatur Kantor Pertanahan Kabupaten Cirebon dalam kegiatan pembuatan srtifikat tanah mulai membaik. Hal ini ditandai dengan mulai berjalannya program LARASITA (layanan rakyat untuk penserifikatan tanah).

4.2 Saran

Berdasarkan hasil Kuliah Kerja Lapangan mengenai kinerja aparatur Kantor Pertanahan Kabupaten Cirebon dalam pembuatan sertifikat tanah yang penulis cermati di Kantor Pertanahan Kabupaten Cirebon peneliti memberikan saran sebagai berikut :

1. Efisiensi kinerja aparatur Kantor Pertanahan Kabupaten Cirebon diharapkan dapat meningkatkan kembali tanggung jawab di dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya dengan melaksanakan peraturan-peraturan yang diterapkan di Kantor Pertanahan Kabupaten Cirebon guna mewujudkan keefisiensian kinerja aparatur dalam pembuatan sertifikat tanah yang berkualitas dan tepat waktu.
2. Efektivitas aparatur Kantor Pertanahan Kabupaten Cirebon harus lebih ditingkatkan lagi untuk memberikan pelayanan pembuatan sertifikat tanah yang berkualitas. Dengan mendapatkan perhatian dari pimpinan agar kinerja dalam pembuatan sertifikat tanah berjalan dengan baik. Bila perlu adakan apresiasi berupa bonus untuk aparatur yang bekerja dengan baik, sehingga aparatur yang lain akan terpacu dengan adanya bonus tersebut dan lebih bersemangat lagi dalam mengerjakan tugasnya dalam pembuatan sertifikat tanah.
3. Keadilan Aparatur Kantor Prtanahan Kabupaten Cirebon sangatlah penting dalam menunjang kinerja aparatur kantor pertanahan kabupaten cirebon dalam proses pembuatan sertifikat tanah. keutuhan nilai moral perlu di tingkatkan lagi dalam melaksanakan tugas-tugasnya sehingga tidak perlu terjadi lagi diskriminasi dan budaya ada uang semua lancar.
4. Daya Tanggap atau Responsivitas aparatur Kantor Pertanahan Kabupaten Cirebon perlunya ditingkatkan kesadaran akan tugas mengenali kebutuhan pengguna jasa pelayanan pembuatan sertifikat tanah dan tanggung jawab aparat melalui adakan sosialisasi langsung kepada masyarakat pengguna jasa. Agar responsivitas aparatur kantor pertanahan kabupaten cirebon dalam pelayanan pembuatan sertifikat tanah meningkat menjadi lebih baik.