BAB IV
KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil Kuliah Kerja Lapangan (KKL) dan pembahasan mengenai Kinerja Aparatur UPT BEP BAPPEDA Kota Bandung dalam Melaksanakan *e-Lelang* dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Tingkat efektifitas kinerja aparatur UPT BEP BAPPEDA Kota Bandung pada dasarnya masih belum mencapai ke efktitasannya, dalam menggunakan *e-lelang* walau dapat dikatakan cukup baik namun masih banyak hal yang perlu dibenahi mengnai Sumber daya manusia aparatur. UPT BEP BAPPEDA Kota Bandung juga cukup baik dimana aparatur yang sudah mampu menguasai pengoperasian system *e-Lelang* mulai dari mengolah data sampai pengeluaran mengenai informasi pelelangan walau masih suka terlamabat dalam memberikan informasi pada websitenya.

2. Efisiensi kerja yang dilakukan oleh aparatur UPT BEP BAPPEDA Kota Bandung dalam menggunakan *e-lelang* melayani kepada masyarakat dikatakan sudah cukup efisien. Aparatur dapat menjalankan tugasnya sesuai dengan tugas pokok dan fungsinya terutama dalam menggunakan *e-lelang* sehingga dapat terlaksana secara efisien.

3. Keamanan pelanggan dalam menggunakan *e-lelang* yang mengenai informasi pelelangan sudah dapat dikatakan terjamin keamanannya walaupun masih sering mendapat hambatan menganai teknisi aparatur di UPT BEP BAPPEDA Kota Bandung dalam menggunakan aplikasi *e-lelang.* Walau begitu sudah sesuai dengan Prosedur kerja yang ada.

4. kepuasan bagi masyarakat mereka yang menggunakan sistem ini tidak ada keluhan. Aparatur dapat menjalankan tugasnya sesuai dengan tugas pokok dan fungsinya. Standar pelayanan yang dilakukan oleh aparatur di UPT BEP BAPPEDA Kota Bandung dalam menggunakan *e-lelang* yang juga dikatakan sudah sesuai dengan standar pelayanan yang ada.

4.2 Saran

Berdasarkan pada kesimpulan diatas maka peneliti mengajukan beberapa saran yaitu:

1. Aspek-aspek dari efektifitas harus bisa dimaksimalkan, mengingat penyusunan sudah baik.
2. Efisiensi kerja harus disesuaikan, agar tidak terjadi pemborosan waktu dan biaya.
3. Melayani kepada masyarakat seharusnya lebih diperbaiki, walaupun sudah dikatakan baik, tetapi masih ada kekurangannya.
4. Keamanan dan kepuasan pelanggan dalam menggunakan *e-lelang* harus lebih ditingkatkan kembali kualitasnya, untuk terjaminnya keamanan dan kepuasan bagi para pelanggan, yaitu masyarakat.