KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan laporan KKL ini. Dalam laporan KKL ini, penulis mengambil judul **"Kinerja Aparatur Unit Pelaksanaan Teknis (UPT) Bandung *Electronic Procurement* (BEP) di Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kota Bandung dalam Melaksakan E-Lelang"**

Sebagai manusia biasa, penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan laporan ini jauh dari sempurna dan masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu saran dan kritik yang sifatnya membangun akan penulis terima.

Dalam kesempatan ini, penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan bantuan dalam penyusunan laporan KKL ini, antara lain :

1. Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, MA, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
2. Ibu Nia Karniawati, S. IP., M.Si. Selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
3. Ibu Poni Sukaesih, S. IP., M. Si. Selaku dosen pembimbing di Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Komputer Indonesia, yang telah bersedia membantu dan membimbing penulis dalam penyusunan Laporan KKL ini.
4. Dosen pengajar dan staf di Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
5. Bapak Drs. Darsa, MM. Selaku Kepala Sub Bagian Dan Umum yang telah banyak membantu penulis dalam pelaksaan Kuliah Kerja Lapangan .
6. Bapak, Ibu dan saudara-saudar tercinta yang sudah memberikan dorongan dengan do'a, moril maupun materil yang tidak ternilai, sangat berarti bagi penulis dalam menyelesaikan Laporan KKL ini.

7. Teman-teman tercinta yang telah memberikan semangat dan dorongan dengan do’a yang berarti dalam menyelesaikan Laporan KKL ini.

Semoga Laporan KKL ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi pembaca semua. Amin

Bandung, Oktober 2012

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI iii

DAFTAR TABEL vi

DAFTAR GAMBAR vii

DAFTAR BAGAN viii

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Kegunaan KKL 5

1.3 Metode KKL 6

1.4 Lokasi dan Waktu Pelaksanaan KKL 7

1.4.1 Gambaran Umum Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kota Bandung 7

1.4.2 Visi Dan Misi Badan Perencancaan Pemabangunan Daerah Kota Bandung 10

1.4.3 Struktur Organisasi Badan Perencanaan pembangunan Daerah (BAPPEDA) Kota Bandung 11

1.4.4 Unit Pelaksanaan Teknis (UPT) Bandung Electronic Procurement (BEP) Badan Perencanaan Pembangunan (BAPPEDA) Kota Bandung 13

1.4.5 Waktu Pelaksanaan KKL 14

BAB II LANDASAN TEORI 16

2.1. Pengartian Kinerja 16

2.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja 22

2.1.2.1 Kemampuan 23
2.1.2.2 Motivasi 24
2.1.3 Faktor-faktor Penghamabat Kinerja 28
2.1.3 Penilaian Kinerja 28
2.2 Pengertian Aparatur 30
2.3 Pengertian Kinerja Aparatur 32
2.4 Pengertian Lelang Dan Fungsi Lelang 33
2.4.1 Fungsi Lelang 34
2.5 Pengertian *e-Lelang (Tendering)* 35

BAB III PEMBAHASAN KKL 37
3.1 Hasil Kegiatan KKL 47
3.2 Pembahasan KKL 44
3.2.1 Tingkat Efektivitas Kinerja Aparatur UPT BEP BAPPEDA Kota Bandung dalam Melaksanakan *E-lelang* 44
3.2.1.1 Sumber Daya Manusia UPT BEP BAPPEDA Kota Bandung 49
3.2.1.2 Program Kerja UPT BEP BAPPEDA Kota Bandung dalm Melaksanakan *E-lelang* 52
3.2.1.3 Kebijakan yang Dihasilakan UPT BEP BAPPEDA Kota Bandung dalm Melaksanakan *E-lelang* 57
3.2.2 Efisiensi Kinerja Aparatur UPT BEP BAPPEDA Kota Bandung Dalam Melaksanakan *E-lelang* 60

3.2.2.1. Waktu yang digunakan Kinerja Aparatur UPT BEP BAPPEDA Dalam Melaksanakan E-lelang 65
3.2.2.2 Biaya Yang Digunakan Kinerja Aparatur UPT BEP BAPPEDA Kota Bandung Dalam Melaksanakan E-lelang 66
3.2.3 Keamanan Pelangganan UPT BEP BAPPEDA Kota Bandung Dalam Melaksanakan E-lelang 68
3.2.4 Kepuasan Pelanggan UPT BEP BAPPEDA Kota Bandung Dalam Melaksanakan E-lalang 71
3.2.4.1 Standar Pelayanan Kinerja Aparatur UPT BEP BAPPEDA Kota Bandung 72
3.2.4.2 Produk Pelayanan Yang Dihasilkan UPT BEP BAPPEDA Kota Bandung Dalam Melaksakan E-lelang 74
3.2.4.3 Sarana Dan Prasarana Di Lingkungan UPT BEP BAPPEDA Kota Bandung Dalam Melaksakan E-lelang 75
.3.2.4.4 Kompetensi Kinerja Aparatur UPUT BEP BAPPEDA KOTA BANDUNG Dalam Melaksakan E-lelang..... 77

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN 80
4.1 Kesimpulan 80
42. saran 82

DAFTAR PUSTAKA 23

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Jadwal KKL 15

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 3.1 Form Perubahan Jadwal 39

Gambar 3.2 Pengumuan Prakualifikasi 40

Gambar 3.3 Form Pengadaan Belanja Bahan Obat Yankesda 41

Gambar 3.4 Form Pemberitahuan Lelang Periode Putaran 69 tahun 2012 43

DAFTAR BAGAN

Halaman

Bagan 3.1 Alur Lelang 37

Bagan 3.2 Alur IKP 38

Bagan 3.3 Struktur Organisasi BAPPEDA Kota Bandung 12