DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN

KATA PENGANTAR ……... ii

DAFTAR ISI …….. iv

DAFTAR TABEL …….. vi

DAFTAR GAMBAR …….. vii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kuliah Kerja Lapangan (KKL) …….. 1

1.2 Kegunaan Kuliah Kerja Lapangan (KKL) ……... 5

1.3 Metode Kuliah Lapangan (KKL) …….. 5

1.3.1 Studi Pustaka …… 6

1.3.2 Observasi …….. 6

1.4 Lokasi dan Waktu Pelaksanaan Kuliah Kerja Lapangan

(KKL) …… 6

1.4.1 Lokasi Kuliah Kerja Lapangan (KKL) …… 7

1.4.1.1 gambaran Umum Kecamatan Cimahi Tengah … 7

1.4.1.2 struktur Organisasi ……. 9

1.4.1.3 Visi dan Misi Kecamatan Cimahi Tengah …… 11

1.4.1.4 Tugas Pokok dan Fungsi Kecamatan

Cimahi Tengah …… 12

1.4.1.5 Landasan Hukum …… 14

1.4.2 Jadwal KKL ……... 14

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Pengertian Kinerja Organisasi ……. 16

2.1.1 Pengertian Kinerja …… 16

2.1.2 Pengertian Organisasi ……. 18

2.1.3 Pengertian Kinerja Organisasi …… 19

2.2 Pengukuran Kinerja …… 22

2.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Organisasi …… 25

2.4 Pengertian Pemerintah …….. 26

2.4.1 Pengertian Pemerintahan …… 27

2.4.2 Pemerintah Daerah ……..…… 29

2.4.2.1 Fungsi Pemerintah Daerah ……. 30

2.5 Kecamatan ……... 30

2.5.1 Pengertian Kecamatan ……. 31

2.5.2 Kedudukan Kecamatan …… 33

2.6 Pelayanan Publik …… 34

2.7 Pengertian Elektronik Kartu Tanda Penduduk (e-KTP) … ..…... 38

2.7.1 Fungsi dan Kegunaan Elektronik Kartu Tanda Penduduk (e-KTP) …… ... 40

2.7.2 Tujuan dan Manfaat Penerapan elektronik Kartu anda Penduduk (e-KTP) …… .. 41

BAB III HASIL KEGIATAN DAN PEMBAHASAN KKL

3.1 HASIL KEGIATAN KKL 43

3.2 Pembahasan kuliah Kerja Lapangan (KKL) ……..…….. 45

3.2.1 Kinerja Kecamatan Cimahi Tengah dalam Pelaksanaan Elektronik Kartu Tanda Penduduk (e-KTP) …… .…….. 45

3.2.1.1 Produktivitas Kecamatan Cimahi Tengah dalam Pelaksanaan Elektronik Kartu Tanda Penduduk (e-KTP) …… .…… 46

3.2.1.2 Kualitas Layanan Kecamatan Cimahi Tengah dalam Pelaksanaan Elektronik Kartu Tanda Penduduk (e-KTP) …… ….. 51

3.2.1.3 Responsivitas Kecamatan Cimahi Tengah dalam Pelaksanaan Elektronik Kartu Tanda Penduduk (e-KTP) …… ……. 56

3.2.1.4 Responsibilitas Kecamatan Cimahi Tengah dalam Pelaksanaan Elektronik Kartu Tanda Penduduk (e-KTP) …… …….. 62

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN ……. 65

DAFTAR PUSTAKA ……. 66

LAMPIRAN