DAFTAR PUSTAKA

Buku-Buku:

Dwijowijoto, Ryant Nugroho. 2003. *Kebijakan Publik Formulasi, Implementasi dan Evaluasi*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.

Setiawan, Guntur 2004. *Implementasi Dalam Birokrasi Pembangunan*. Jakarta: Cipta Dunia.

Usman, Nurdin. 2002. *Konteks Implementasi Berbaisis Kurikulum*. Yogyakarta: Bintang Pustaka

Barner, G.James. 2001. *Secrets of Costumer Relationship Management: Rahasia Manajemen Hubungan Konsumen*. Yogyakarta: Penerbit Andi.

Edward, George. C. 1980. *Implementing Public Policy*. Washington D.C: Congresional Quarterly Inc.

Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.

Solichin, Wahab. 2001. *Analisis Kebijakan dari Formulasi ke Implementasi Kebijakan.* (Jakarta: Bumi Aksara).

Tachjan. 2006. *Implementasi Kebijakan Publik*. (Bandung: Pustaka Primatama).

Abidin, Said Zainal. 2008. *Strategi Kebijakan dalam Pembangunan dan Ekonomi Politik.* Jakarta: Suara Bebas.

Syafei, Inu Kencana. 2005. *Pengantar Ilmu Pemerintahan*. Bandung : Refika Aditama.

Dunn, Wiliiam, N. 2003. *Pengantar Analisis Kebijakan Publik*. (Yogyakarta : GMUP).

Dokumen:

Undang-undang nomor 2 tahun 20004 tentang penyelesaian perselisihan hubungan industrial,Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2004 Nomor 6.

2004.Jakarta:Cv.Karya Puri Utomo, Himpunan Peraturan Perundang-undangan Norma Ketenagakerjaan. 2012. Prov. Jawa Barat: Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi.

Rujukan Elektronik:

http://id.wikisource.org/wiki/Undang-Undang_Republik_Indonesia Nomor 2_Tahun_2004/Penjelasan. Diakses pada hari Sabtu, 8 September 2012, Pukul 19.40 WIB.

http://www.penalaran-unm.org/index.php/artikel-nalar/penelitian/163-penelitian-deskriptif.html. Diakses pada hari Sabtu, 8 September 2012 Pukul 20.00 WIB.

http://www.bandungkab.go.id/page/content/type/module/id/60/title/dinas-tenaga-kerja. Diakses pada hari Sabtu, 8 September 2012, Pukul 21.00 WIB.

http://info.pikiran-rakyat.com/data/dinas/dinas-tenaga-kerja-kabupaten-bandung. Diakses pada hari Sabtu, 8 September 2012, Pukul 22.45 WIB.