DAFTAR PUSTAKA

Buku – Buku :

Atmosoeprapto, Kisdarto, 2002. *Menuju SDM Berdaya* – Dengan *Kepemimpinan Efektif dan Manajemen Efisien*, PT. Elex Media Komputindo, Jakarta.

Badudu J.S dan Zain, Sutan Mohammad. (1996). *Kamus Umum Bahasa Indonesia.* Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.

Dwiyanto, Agus,dkk. 2008. *Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia.*Yogyakarta:Gadjah Mada University Press

Handayaningrat, Soewarno.(1982*). Administrasi Pemerintahan Dalam Pembangunan Nasiona*l. Jakarta: PT.Gunung Agung

Hasibuan, S.P. M. 1996. *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Jakarta: Bumi Aksara.

_____.1999. *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Jakarta: Bumi Aksara.

Kaho, Josef Riwu. 1997. *Prospek Otonomi Daerah di Negara Republik Indonesia*.Jakarta: PT.Raja Grafindo Persada

Malayu SP. Hasibuan, 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bumi Aksara.

Moleong Lexy J. 2010. *Metodologi Penelitian Kualitatif.* Bandung: ROSDA

Mangkunegara AA. Anwar Prabu. 2009. *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung: rafika ADITAMA

Poerwadarminta, W.J.S. 1995. *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Jakarta:Balai Pustaka.

Salam, Setyawan Dharma (2004*). Manajemen Pemerintahan Indonesia.* Jakarta:Djambatan

Sedarmayanti. 2001. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas.* Bandung Mandar Maju.

Subarsono.2010. *Analisis kebijakan publik*. Yogyakarta:Pustaka Pelajar

Sulistiyani, Ambar Teguh & Rosidah, 2003, *Manajemen Sumber Daya Manusia: Konsep, Teori dan Pengembangan dalam Konteks Organisasi Publik*, Yogyakarta: Graha Ilmu.

Unaradjan, Dolet. 2000 .*Pengantar Metode Penelitian Ilmu Sosial.* Jakarta:PT. Grasindo,Anggota Ikapi.

Wibowo. 2007. Manajemen Kinerja. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Dokumen –Dokumen :

Instruksi PresidenRepublik Indonesia Nomor 03 Tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan *e-Government*

Peraturan Daerah Kota Pangkalpinang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kecamatan dan Kelurahan di Lingkungan Pemerintah Kota Pangkalpinang

Peraturan Daerah Kota Pangkalpinang No. 8 Tahun 2007 tentang RPJP Daerah Kota Pangkalpinang 2007 – 2025 (Lembaran daerah Kota Pangkalpinang Tahun 2007 Nomor 08. Seri E Nomor 04).

Peraturan Daerah nomor 02 tahun 2008 tentang Urusan Pemerintah Kota Pangkalpinang

Restra 2011 Kecamatan Girimaya Kota Pangkalpinang

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan.

UU No. 32 Tahun 2004 tentang Pemerintahan Daerah sebagaimana telah beberapa kali diubah terakhir dengan UU No. 12 Tahun 2008

Rujukan Elektronik :

Gambaran umum Kota Pangkalpinang melalui **http://www.pangkalpinangkota.go.id 19/06/2012 15:00**. diakses pada tanggal 19 Juni 2012.

Prosedur pembuatan e-KTP melalui **http://www.e-ktp.com 23/10/2012 21:10.** Diakses pada tanggal 23 Oktober 2012