DAFTAR ISI

Halaman

KATA PENGANTAR..... iii

DAFTAR ISI..... v

DAFTAR TABEL..... vii

DAFTAR GAMBAR..... viii

DAFTAR LAMPIRAN..... ix

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah..... 1

1.2 Kegunaan Laporan KKL..... 4

1.3 Metode KKL..... 4

1.3.1 Teknik Pengumpulan Data 5

1.3.2 Analisa Data..... 5

1.4 Objek Lokasi dan Waktu Pelaksanaan KKL..... 6

1.4.1 Gambaran Umum Kota Pangkalpinang..... 7

1.4.1.1 Letak Geografis Kota Pangkalpinang..... 7

1.4.1.2 Kepadatan Penduduk..... 7

1.4.2 Gambaran Umum Kecamatan Girimaya..... 8

1.4.2.1 Visi dan Misi Kecamatan Girimaya..... 10

1.4.2.2 Tugas dan Fungsi Aparatur Kecamatan..... 10

1.4.2.3 Struktur Organisasi Kecamatan Girimaya..... 22

1.4.3 Lokasi Penelitian..... 23

1.4.4 Jadwal Penelitian..... 24

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Pengertian Kinerja..... 25

2.2 Pengertian Aparatur..... 27

2.3 Kinerja Aparatur..... 30

2.4 *elektronic Government*..... 32

2.4.1 Definisi *e-Government*…….…….. 32
2.4.2 Manfaat *e-Government*……..…… 34
2.5 *e-KTP*…….. 34

BAB III HASIL KEGIATAN DAN PEMBAHASAN

3.1 Hasil Kegiatan KKL..... 39
3.2 Pembahasan KKL..... 52
3.2.1 Produktivitas Aparatur Dalam Pembuatan *e-KTP* di Kecamatan Girimaya Kota Pangkalpinang…….. 53
3.2.2 Kualitas Layanan Aparatur Dalam Pembuatan *e-KTP* di Kecamatan Girimaya Kota Pangkalpinang…….. 55
3.2.3 Responsivitas Aparatur Dalam Pembuatan *e-KTP* di Kecamatan Girimaya Kota Pangkalpinang……. 56
3.2.4 Responsibilitas Aparatur Dalam Pembuatan *e-KTP* di Kecamatan Girimaya Kota Pangkalpinang…… 58
3.2.5 Akuntabilitas Aparatur Dalam Pembuatan *e-KTP* di Kecamatan Girimaya Kota Pangkalpinang……. 61

BAB IV PENUTUP

4.1 Kesimpulan..... 65
4.2 Saran..... 66

DAFTAR PUSTAKA……. 67
LAMPIRAN-LAMPIRAN…….. 69

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1. Jadwal Penelitian……..…… 24

Tabel 3.1 Data Aparatur…..……..... 55

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1.1 Struktur Organisasi Kecamatan Girimaya Kota Pangkalpinang…….. 23
Gambar 2.1 Gambar Depan *e-KTP*…… 39
Gambar 2.2 Gambar Belakang *e-KTP*…… 39
Gambar 3.1 Surat Pengambilan *e-KTP*…… 40
Gambar 3.2 Data Kependudukan Bulan Juni…….……. 43
Gambar 3.3 Data Kependudukan Bulan Juli…….…….. 43
Gambar 3.4 Surat Pengantar……..... 45
Gambar 3.5 Server…….……. 46
Gambar 3.6 Benrolle……..…… 46
Gambar 3.7 Pengaturan Bahasa…….……. 47
Gambar 3.8 Proses Login Benrolle…… 47
Gambar 3.9 Penertiban Kartu…..……..……... 48
Gambar 3.10 Tempat Penyimpanan Foto……..... 49
Gambar 3.11 Tempat Penyimpanan Sidik Jari……..…….. 49
Gambar 3.12 Perekam Iris Mata……...…….. 50
Gambar 3.13 Perekam Tanda Tanga……... 50
Gambar 3.14 Review……..…….. 51

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1 Berita Acara Bimbingan Kuliah Kerja Kuliah (KKL)……. 69

Lampiran 2 Form Aktivitas Harian KKL di Kecamatan Girimaya..... 71

Lampiran 3 Surat Perizinan KKL di Kecamatan Girimaya……..…. 73

Lampiran 4 Surat Keterangan Telah Melakukan KKL..……... 74

Lampiran 5 Riwayat Hidup ……..……..…….. 75