BAB IV
PENUTUP

4.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil Kuliah Kerja Lapangan mengenai Kinerja Aparatur Dalam Pembuatan *e-KTP* di Kecamatan Girimaya Kota Pangkalpinang dapat disimpulkan hal-hal sebagai berikut:

1. Produktivitas aparatur Kecamatan Girimaya Kota Pangkalpinang dalam pembuatan *e-KTP* kurang baik dalam memberikan pelayanan pembuatan *e-KTP* kepada masyarakat. Hal ini didasarkan pada kurangnya aparatur yang ahli dalam pembuatan *e-KTP* di Kecamatan Girimaya.
2. Kualitas layanan aparatur Kecamatan Girimaya Kota Pangkalpinang dalam pembuatan *e-KTP* cukup baik. Hal ini sesuai dengan tingkat kepuasan konsumen yang kurang maksimal, karena lamanya waktu yang harus diterima oleh masyarakat dalam pembuatan *e-KTP*.
3. Responsivitas aparatur Kecamatan Girimaya Kota Pangkalpinang masih dinilai kurang, karena aparat pelayanan kurang memiliki kemauan untuk mendengar keluhan dan aspirasi dari masyarakat.
4. Responsibilitas aparatur Kecamatan Girimaya Kota Pangkalpinang sudah baik, hal ini didasarkan pada sikap aparatur yang telah melaksanakan kedisiplinan kerja sesuai dengan aturan yang berlaku.
5. Akuntabilitas aparatur Kecamatan Girimaya Kota Pangkalpinang dalam pembuatan *e-KTP* dilihat dari tanggung jawab serta tingkat disiplin aparat masih belum memuaskan, hal ini didasarkan pada kehadiran aparatur Kecamatan Girimaya yang tidak tepat pada waktunya.

4.2 SARAN

Untuk meningkatkan kinerja aparatur Kecamatan Girimaya Kota Pangkalpinang dalam pembuatan *e-KTP,* maka penulis memberikan saran sebagai berikut:

1. Sumber Daya Manusia yang ahli dalam pembuatan *e-KTP* sebaiknya ditambah, dan diberikan pelatihan penggunaan teknologi komputer sesuai dengan kebutuhan dalam pembuatan *e-KTP*
2. Kecamatan Girimaya sebaiknya dalam memberikan pelayanan *e-KTP* harus tepat pada waktunya yaitu dengan meningkatkan kedisiplinan waktu dalam pembuatan e-KTP apabila ada aparatur yang melanggar atau menyelesaikan tugas yang diberikan lebih dari batas waktu yang telah ditentukan, maka aparatur sebaiknya diberikan sanksi. Hal ini bertujuan agar pelayanan *public* yang baik dapat diwujudkan secara nyata.
3. Para aparatur lebih memperhatikan kebutuhan masyarakat dan mendengarkan keluhan sebagai Aparat birokrasi supaya misi dan tujuan Kecamatan Girimaya dapat tercapai terutama dalam pembuatan *e-KTP.*
4. Aparatur dalam menjalankan tugasnya harus bersikap ramah dan mempunyai rasa tanggung jawab dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat terutama dalam pembuatan *e-KTP*.
5. Aparatur Kecamatan Girimaya harus meningkatkan kedisiplinan kerja yaitu hadir tepat pada waktunya dan pulang tepat pada waktunya agar akuntabilitas aparatur dapat tercapai.