BAB III

PELAKSANAAN KERJA PRAKTIK

A. Aktifitas Kerja Praktik

Peneliti dalam melaksanakan Kerja Praktik melakukan beberapa kegiatan yang bersifat rutin diantaranya:

1. *Entry* data pengajuan kredit

   Kegiatan KP setiap harinya peneliti melakukan *Entry* data pengajuan kredit setelah nasabah menganjurkan kredit kepada bank tabungan negara (BTN), yang kemudian di susun dalam satu ruangan khusus yang disana terdapat pengamanan khusus atau pengamanan Extra. Kegiatan ini ditunjukan untuk membantu kerjaan dari staff dokumen di Bank Tabungan Negara (BTN) cabang bandung selama melakukan aktifitas kerja.

2. Menyusun file dokumen AJB, PK, SKMHT, APHT, IMB

   Kegiatan KP setiap akhir bulan peneliti menyusun file dokumen yang berupa AJB, PK, SKMHT, APHT,dan IMB.kegiatan ini dilakukan untuk membantu staff dokumen dalam membackup data para nasabah yang telah mengajukan kredit pada saat bulan itu.

3. Mencari No KPR

   Pertengahan memulai kegiatan KP setiap pertengahan bulan peniliti mencarai Nomor KPR untuk mengetahui dalam sebulan berapa nasabah yangtelah mengajukan kredit dan

nasabah mana saja yang sudah lunas kredit. Memudahkan dan meringankan pekerjaan para staff dokumen maka peneliti membantu mencari Nomor KPR.

4. Mencari laporan tentang *Know Your Customer Service*

   Akhir dari kegiatan peneliti melakukan KP peneliti melakukan wawancara kepada *Customer Service* untuk mendapatkan data laporan kerja praktek. Dalam hal ini peneliti mengambil judul untuk laporan kerja praktek peneliti adalah "Penerapan *Know Your Customer* di dalam Perbankan"kegiatan ini peneliti lakukan empat hari sebelum masa Kerja Praktek berakhir.

Kegiatan KP dapat diketahui bahwa staff dokumen merupakan hal inti dalam dunia perbankan, dimana staff dokumen lah yang berperan penting dalam menjaga dan mengurus data-data para nasabah yang melakukan pengajuan kredit khususnya nasabah Bank Tabungan Negara.

B. Analisis pelayanan instansi terhadap mahasiswa kerja praktek (KP)

Kerja Praktek di Bank Tabungan Negara dilakukan hanya dalam 100 jam dalam waktu 2 bulan, peneliti mendapatkan banyak sekali tambahan ilmu dan pengalaman yang diberikan oleh pembimbing dan seluruh pegawai dari Bank BTN kantor cabang bandung, mulai dari pengarahan yang baik sampai kepada praktek dilapangannya, mahasiswa dapat lebih mudah memahami kegiatan-kegiatan perbankan di Bank BTN cabang Bandung. fasilitas yang diberikan kepada mahasiswa cukup memadai dan mempermudah proses Kerja Praktek (KP).

Selama mengikuti kerja praktek (KP) mahasiswa dituntut untuk mengetahui bahwa dunia perbankan sangat berperan penting dalam menjembatani perekonomian khalayak antara berbagai pihak, baik individu maupun perusahaan, selain itu mahasiswa mendapatkan respon yang baik dari pembimbing kerja praktek (KP), sehingga pada pelaksanaanya peneliti dapat melaksanakan tugasnya dengan baik