BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi dewasa ini, menjadikan informasi memiliki peranan yang sangat penting dalam usaha menciptakan kemajuan di semua bidang kehidupan manusia. Dengan adanya teknologi informasi telah banyak dirasakan kemudahan dalam mendapatkan informasi yang cepat, tepat dan akurat. Pengusaha dalam bidang restoran saat ini sangat menjamur di Indonesia. Karena banyaknya peluang dalam bidang ini lah yang menimbulkan banyaknya persaingan yang terjadi di dalamnya.

Waroeng Cobek Aneka adalah salah satu usaha dalam bidang restoran yang saat ini berkembang. W.Co pertama kali dibangun berpusat di Jl. Cisitu No. 54 dan mempunyai cabang di Jl. Cisitu No. 63 dan Jl. Dipati Ukur No. 116 2nd Floor . W.Co sendiri menjual berbagai produk makanan dimana prioritas target mereka yaitu Mahasiswa dan anak kost. Karena W.Co ini masih terbilang baru jadi butuh banyak pemikiran - pemikiran baru dalam hal menarik pelanggan.

Salah satu teknik atau cara yang bisa dibilang lebih mudah untuk menyampaikan informasi tentang W.Co menyangkut sejarah, produk makanan yang dijual, dan kualitas makanan di W.Co dan tentunya bertujuan untuk menarik minat konsumen. Kami memiliki solusi dari permasalahan tersebut yang kami sarankan adalah *" Membangun Sistem Informasi WEBSITE di Waroeng Cobek Aneka (W.Co) "* . Berikut identifikasi masalah dari hasil analisis kami di Waroeng Cobek Aneka (W.Co).

1.2. Identifikasi Masalah

Masalah - masalah yang dihadapi oleh restoran dari hasil observasi kami selama ini yaitu :

1. Sulitnya mempromosikan menu - menu baru kepada pengunjung / konsumen.
2. Sulitnya meyakinkan pelanggan tentang kualitas makanan yang disajikan oleh Waroeng Cobek Aneka (W.Co)
3. Sulitnya mengundang selera pelanggan terhadap makanan - makanan yang disajikan oleh Waroeng Cobek Aneka (W.Co)

1.3. Batasan Masalah

1. Website ini hanya menampilkan produk - produk yang disajikan di Waroeng Cobek Aneka (W.Co).
2. Hanya Pemilik dan Administrator yang dapat login ke dalam website.
3. Website ini hanya bersifat menampilkan / review informasi restoran, menu - menu makanan beserta harganya.
4. Konsumen / pengunjung hanya dapat melihat informasi dan menu - menu makanan yang disajikan oleh Waroeng Cobek Aneka (W. Co)
5. Website ini hanya bersifat promotion yang menampilkan informasi tentang W.Co.
6. Penaggung jawab tidak berhak mengatur website W.Co
7. Kasir hanya bertugas menerima dan menghitung jumlah pendapat W.Co
8. Pembuatan website hanya menggunakan bahasa PHP sebagai dasarnya
9. Tidak ada fasilitas Reservasi dan Pemesanan Online di website ini.
10. Website ini diakses melalui online dengan menggunakan aplikasi browser.

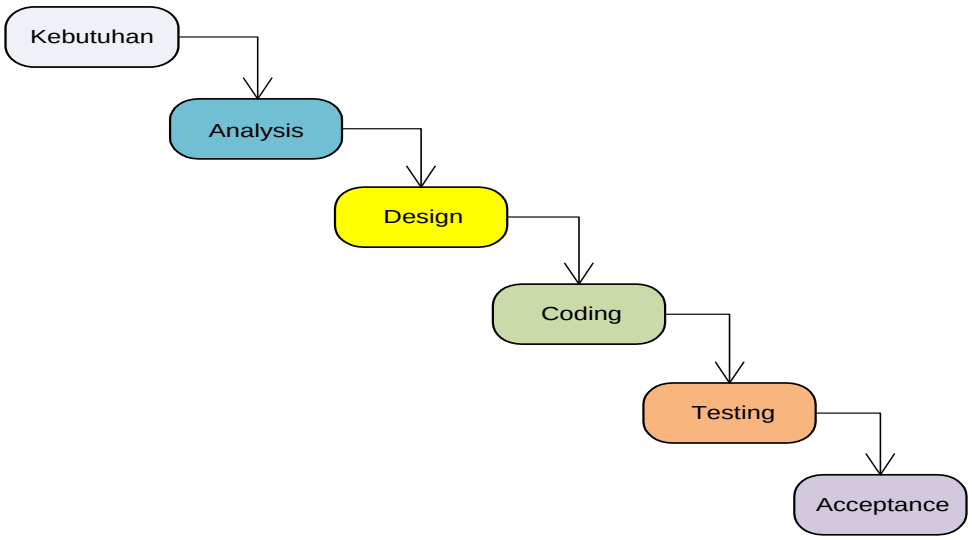
1.4. Maksud dan Tujuan

Pada pembuatan sistem informasi restoran berbasis web ini developer mempunyai tujuan sebagai berikut.

1. Membuat Sistem Informasi Berbasis Web untuk memudahkan promosi menu - menu baru kepada konsumen / pengunjung.
2. Menampilkan informasi tentang W.Co dan kualitas makanan yang disajikan melalui website tersebut.
3. Dengan konsep web yang interaktif, pelanggan dapat disajikan gambar-gambar menu makanan yang tersedia lengkap beserta harganya, sehingga dapat menarik selera pelanggan dan harganya pas untuk semua kalangan.

1.5. Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian adalah tahapan – tahapan yang dilalui oleh peneliti dari perumusan masalah sampai kesimpulan, yang membentuk sebuah alur yang sistematis. Dalam menentukan perumusan masalah ini, metode yang kami gunakan yaitu “ Metode Waterfall Model “.



Gambar 1.1 Metodologi Penelitian

1. Kebutuhan : Menentukan apa saja yang di butuhkan oleh restoran dalam mengembangkan restoran.
2. Analysis : Menganalisis data dan informasi kebutuhan yang dibutuhkan restoran.
3. Design : Mengatur aplikasi yang dibuat sehingga dapat mempermudah dalam pembuatan aplikasi website ini.
4. Coding : Membuat aplikasi yang dibutuhkan restoran berdasarkan data dan informasi yang diperoleh dari perusahaan.
5. Testing : Mencoba atau mengimplementasikan aplikasi yang telah dibuat untuk restoran.
6. Acceptance : Tahap persetujuan apakah restoran suka atau tidak dengan aplikasi yang telah dibuat.

1.3.1. Waktu dan Tempat Penelitian

Analisis dilakukan pada bulan November - Desember 2012 setiap jam kerja pada hari senin – jum'at pukul 08.00 – 15.00 di Waroeng Cobek Aneka (W.Co) Jl. Dipati Ukur No. 116 2nd Floor Bandung.

1.3.2. Teknik Pengumpulan Data Penelitian

Teknik Pengumpulan data yang digunakan adalah teknik interview (wawancara) yang terdiri dari beberapa pertanyaan kepada pemilik restoran tentang informasi restoran, menu - menu makanan yang disajikan direstoran, dan apa yang menjadi permasalahan yang ada di restoran.

1.6. Sistematika Penulisan

BAB 1 PENDAHULUAN

Dalam bab ini \ akan dibahas mengenai latar belakang, identifikasi masalah, maksud dan tujuan, metodologi penelitian terhadap Waroeng Cobek Aneka (W.Co). Pada akhir bab ini diberikan garis besar inti dalam sistematika pembahasan.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Dalam bab ini akan dijelaskan landasan teori yang akan mendukung analisis ini dari metode – metode yang menjadi dasar bagi analisa permasalahan yang ada dan pemecahan tersebut. Tinjauan pustaka ini didapat dari studi pustaka mengenai hal – hal yang berhubungan dengan analisa.

BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN

Dalam bab ini menjelaskan analisis dari permasalahan dan rancangan aplikasi yang dibuat dengan metode Skema Relasi, Tabel Alir, Use Case untuk menganalisa kebutuhan dan masalah pada aplikasi.

BAB 4 IMPLEMENTASI APLIKASI

Bab ini berisi implementasi program dalam menganalisa masalah pada restoran dengan sistem online berbasis website yang diatur oleh seorang administrator restoran.

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan bab penutup dimana akan dijelaskan kesimpulan yang merupakan rumusan dari analisa dan pembahasan bab – bab sebelumnya, dan dari kesimpulan tersebut akan dihasilkan saran – saran yang dapat dipergunakan oleh pihak restoran sebagai salah satu alternatif pemecahan masalah yang akan dihadapin Waroeng Cobek Aneka (W.Co).