DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN i

KATA PENGANTAR..... ii

DAFTAR ISI.....v

DAFTAR GAMBAR..... vii

DAFTAR TABEL..... viiii

DAFTAR LAMPIRAN ix

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Praktek Kerja Praktek..... 1

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Praktek..... 4

1.3 Kegunaan Kerja Praktek 5

1.4 Metode Kerja Praktek 6

1.5 Lokasi dan Waktu Praktek Kerja Praktek..... 7

1.5.1 Lokasi Praktek Kerja Lapangan..... 8

1.5.2 Waktu Kerja Praktek..... 8

BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Umum Perusahan 9

2.1.1 Visi Perusahaan. 12

2.1.2 Misi Perusahaan.....12

2.2 Stuktur Organisasi Instansi 12

2.3 Uraian Tugas 13

2.4 Aspek kegiatan KPP Pratama Sumedang.....17

BAB III PELAKSANAAN KERJA PRAKTEK

3.1 Bidang Pelaksanaan Kerja Praktek 26

3.2 Teknis Pelaksanaan Kerja Praktek.....26

3.3 Hasil Pelaksanaan Kerja Praktek 27

3.3.1 Efektivitas Pelayanan *Account Representative* (AR) 27

3.3.2 Tugas dan Fungsi *Account Representative* (AR) 34

3.3.3 Tanggung Jawab *Account Representative* (AR) 38

3.3.4 Mekanisme Kerja *Account Representative* (AR).....38

3.3.5 Kendala-Kendala Yang Dihadapi.....39

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan 41

4.2 Saran.....44

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1.1 Bagan dan Stuktur Organisasi 13

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Jadwal Kegiatan Kerja Praktek 8

Tabel 1.2 Waktu Pelaksaan Kerja Praktek 9

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat permohonan PKL

Lampiran 2 Surat balasan dari Perusahaan

Lampiran 3 Daftar hadir

Lampiran 4 Nilai dari Dosen

Lampiran 5 Nilai dari Perusahaan

Lampiran 6 Berita Acara Bimbingan