BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Perusahaan

Sejarah dan perkembangan perusahaan restoran kereta api (Reska) merupakan unit usaha dari PT Kereta Api Indonesia (Persero), sehingga untuk mengetahui sejarah Reska terlebih dahulu harus mengetahui sejarah perkembangan kereta api Indonesia.

Untuk pertama kalinya alat-alat kereta api mulai dikenal pada tanggal 17 Juni 1886 di Jawa Tengah yang menghubungkan kota Kamijen Temanggung sepanjang 28 Km dalam perkembangan selanjutnya tidak hanya mengangku penumpang pada zaman penduduk Belanda dan Jepang, kereta juga dijadikan alat transportasi untuk keperluan strategi militer kolonial.

Reska berdiri sejak tahun 1930 yang bermula atas kesadaran pemerintah Hindia Belanda menyediakan restoran kereta api sebagai pemenuh kebutuhan penumpang akan makan dan minum sepanjang perjalanan.

Dalam surat keputusan Direksi PJKA No. 4805/SK/72 tanggal 5 Desember 1972 dinyatakan bahwa :"Reska merupakan unit khusus dalam struktur organisasi PJKA yang memberikan wadah tersendiri dalam penyelenggaraan atau pengelolaan kereta api". Sejarah reska sendiri dibentuk berdasarkan surat keputusan Direksi No. KA/01/51736/SK/89 yaitu tentang organisasi dan tata kerja unit reska dilingkungan PT Kereta Api Indonesia (persero).

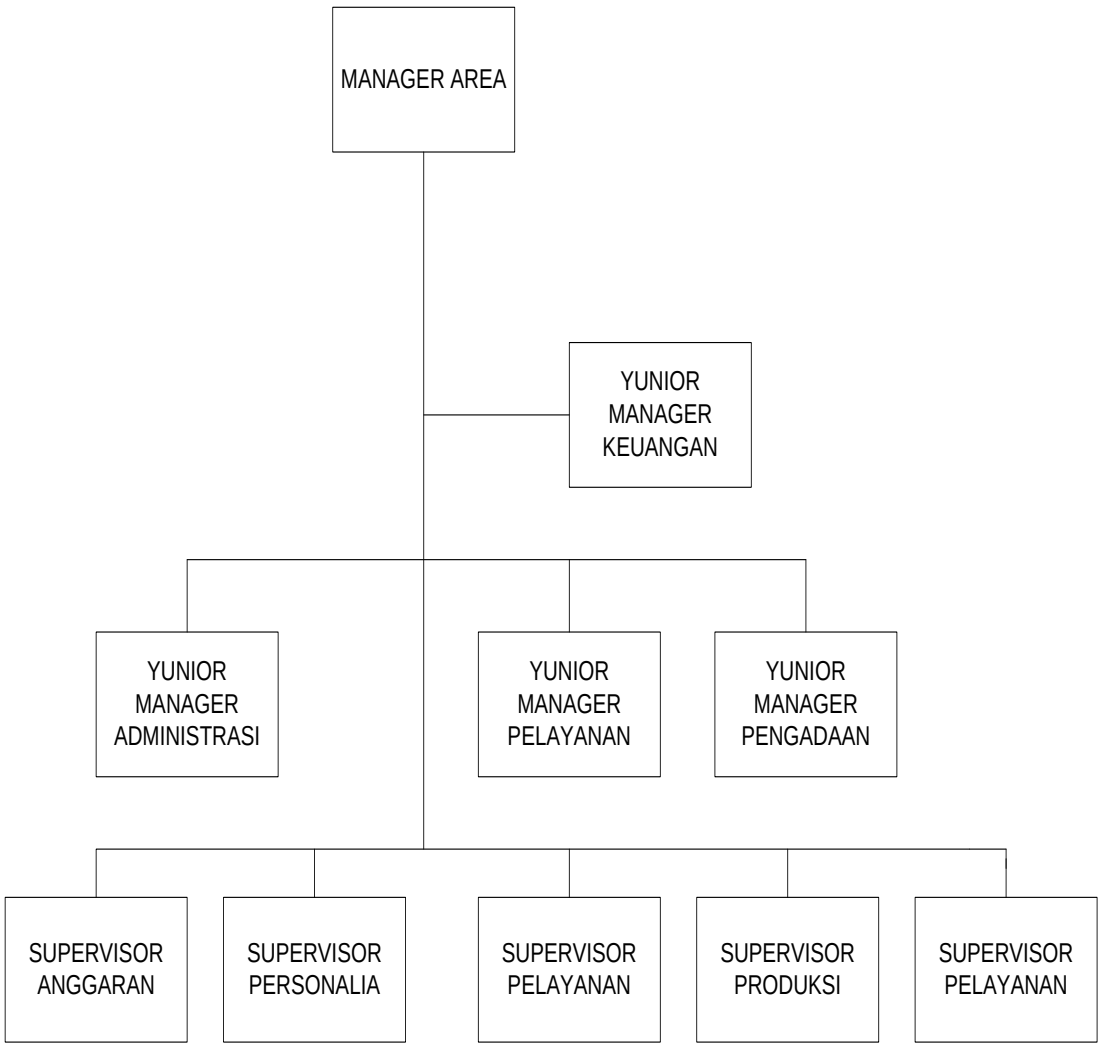
2.1.1 Visi dan Misi PT Reska Multi Usaha

- Visi :
    - Kepuasan pelanggan daiatas pelanggan adalah dambaan kami
- Misi :
    - Pelayanan semakin baik.
    - Penyediaan produk kualias prima.
    - Manajemen perusahaan yang efisien dan efektif dengan akuntabilitas jelas.
    - Keuangan perusahaan sehat, karyawan bangga dan sejahtera

2.2 Struktur Organisasi PT Reska Multi Usaha

Struktur organisasi menurut Robbins (1994) adalah pengakuan organisasi akan adanya kebutuhan untuk mengkoordinasikan pola interaksi para anggota organisasi secara formal. Struktur organisasi yang tepat merupakan suatu alat yang penting di dalam pencapaian tujuan perusahaan sebab berhasil tidaknya suatu perusahaan di tentukan oleh struktur organisasi yang dapat di gunakan sebagai alat komunikasi yang baik antara atasan dan bawahan. Hal ini dikarenakan struktur organisasi mempunyai peran yang sangat besar di dalam mengatur dan mengelola suatu perusahaan secara sistematis.

Berikut adalah bagan struktur organisasi yang ada pada PT Reska Multi Usaha:



Sumber : PT Reska Multi Usaha

Gambar 2.1

Struktur Organisasi PT Reska Multi Usaha

2.3 Uraian Tugas Susunan Organisasi

1. Manager Area

Manager area bertugas dalam merencanakan dan menentukan kebijakan serta bertanggung jawab kepada Direktur dalam pelaksanaan pelayanan diatas kereta, meliputi: membuat keputusan yang berkaitan dengan keuangan,

administrasi, pelayanan, pengadaan barang, bahan baku dan sarana lainnya yang mendukung meningkatkan pelayanan kepada para penumpang sebelum dan selama perjalanan serta sudah tiba distasiun tujuan.

2. Yunior Manager Keuangan (YMKA)

Yunior manager keuangan bertugas menerima, menyimpan, mengeluarkan dan menyetorkan uang ke bank dan mempertanggungjawabkan uang setoran dan uang droping serta surat-surat berharga dari unit perwakilan maupun dari daerah operasi dan lainnya yang bersangkutan dengan kas Reska, meliputi :

a. Menerima, menyimpan dan membukukan bukti-bukti kas atau bank dalam hal pemasukan dan pengeluaran.
b. Membuat laporan kas empat harian.

3. Yunior Manager Administrasi (YMA)

Yunior manager administrasi bertugas melaksanakan perencanaan anggaran, pengelolaan tata usaha keuangan dan pengesahan pembayaran serta akuntansi hasil pendapatan dan biaya, pembuatan laporan keuangan berupa neraca dan laporan laba/rugi, meliputi :

a. Mengelola anggaran sesuai dengan RKA termasuk tata tertib administrasi sesuai dengan keuntungan yang ditetapkan.
b. Membuat anggaran triwulan, semester, dan tahunan sebagai dasar pembiayaan selanjutnya.
c. Melaksanakan tata administrasi kepegawaian.

4. Yunior Manager Pelayanan (YML)

Yunior manager pelayanan mempunyai tugas,meliputi :

a. Merencanakan dan menetukan kebijakan.
b. Melaksanakan penjualan makanan dan minuman serta pelayanan para penumpang selama dalam perjalanan didalam kereta api sampai tiba distasiun tujuan.

5. Yunior Manager Pengadaan (YMP)

Yunior manager pengadaan mempunyai tugas,meliputi :

a. Bertanggung jawab atas pengadaan atau pembelian bahan baku dan inventaris sesuai permintaan.
b. Bertanggung hawab terhadap kuantitas, kualitas maupun harga beli bahan baku dan inventaris secara efektif dan efisien.
c. Mempertanggung jawabkan bukti-bukti pembelian (kwitansi-kwitansi) beserta tata tertib administrasinya.
d. Mengawasi dan mengendalikan harga-harga bahan baku dan inventaris dari pihak ketiga.

6. Supervisor Anggaran

Supervisor Anggaran mempunyai tugas,meliputi :

a. Menyusun anggaran rencana kerja tahunan RESKA serta pengeluaran akuntansi hasil pendapatan, serta biaya RESKA.
b. Membuat laporan neraca dan laporan rugi/laba RESKA

7. Supervisor Personalia

Supervisor Personalia mempunyai tugas melaksanakan pembinaan, pengawasan, serta menilai sumber daya manusia sehingga mendapat kesinambungan antara jumlah personil tenaga kerja, jenis, dan volume kerja dengan kemampuan perusahaan untu tercapainya efektifitas dan efisiensi kerja.

8. Supervisor Pelayanan

Supervisor Pelayanan mempunyai tugas,meliputi :

a. Memeriksa dan mengawasi langsung yang berkaitan dengan pelayanan.
b. Melaksanakan penjualan makanan dan minuman serta pelayanan para penumpang selama dalam perjalanan didalam kereta api sampai tiba distasiun tujuan.

9. Supervisor Produksi

Supervisor produksi bertugas untuk memimpin, merencanakan, membina , mengatur, dan mengendalikan serta mengawasi terselenggaranya proses produksi di RESKA.

10. Supervisor Penjualan

Supervisor penjualan mempunyai tugas,meliputi:

a. Memimpin, merencanakan, mengatur, membina, mengendalikan dan mengawasi terhadap faktor-faktor pemasaran dan penjuakan yang telah ada sehingga dapat meningkatakan mutu pelayanan disemua kereta api.

b. Mengawasi, mengevaluasi dan menganalisa pendapatan atau penjualan yang disesuaikan dengan penggunaan bahan baku disetiap kereta api.
c. Membuat rekapitulasi makanan dan minuman yang terjual termasuk pengawasan pemakaian bukti-bukti pembayaran.

2.4. Kegiatan Perusahaan

Kegiatan yang dijalankan oleh Reska merupakan badan penyelenggara *service* atau pelayanan. (Berdasarkan Surat Keputusan Direksi PJKA tanggal 17 Desember 1969 No. 3801/SK69 dan tanggal 29 Agusutus 1970 No. 28285/70).

Reska yang mempunyai fungsi untuk menyediakan dan mejual makanan dan minuman diatas kereta api, dalam perjalanan muai dari melayani penumpang, menerima pesanan, memasak makanan dan minuman serta menyediakan kursi dan meja makannya dilakukan oleh petugas pelayanan yang disebut dengan *front linier*.