BAB IV

SIMPULAN

4.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh penulis pada KPP Pratama Bandung Tegallega mengenai Tinjauan atas penggunaan e-SPT pada Kantor Pratama Bnadung tegallega , penulis dapat menarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Tata cara penerimaan dan pengolahan SPT Masa PPN melalui e-SPT di KPP Pratama Tegallega sudah sederhana sehingga dapat lebih cepat dalam penerimaan dan pengolahan data SPT Masa PPN apabila dibandingkan penerimaan dan pengolahan SPT Masa PPN secara manual. Perbedaan yang paling mendasar terlihat jelas dari jumlah berkas yang diserahkan, efisiensi pelayanan dan efektifitas pengadministrasian.

   Namun masih saja ada kendala dari Wajib Pajak yang masih kurang mengerti tentang penggunaan e-SPT, hal ini dapat terlihat dari jumlah penerimaan dan pelaporan menggunakan e-SPT yang walaupun mengalami peningkatan setiap tahunnya tetapi tetap tidak sebanding dengan penerimaan dan pelaporanSPT secara manual . Oleh karena itu kesimpulan yang dapat penuli sambil kesadaran Wajib Pajak di KPP Pratama Bandung Tegallega dalam menggunakan e-SPT walau mengalami peningkatan tetapi tetap saja dapat masih kurang signifikan disbanding penggunaan SPT secara Manual.
2. Dari data yang diperoleh penerimaan dan pengolahan SPT dari penerapan e-SPT PPN di KPP Pratama Bandung Tegallega dari tahun ketahun yaitu

tahun 2010 sampai tahun 2013 mengalami peningkatan setiap tahunnya.Manfaat lain yang dirasakan oleh KPP adalah semakin efektif dan efesien waktu kerja yang ada . selain itu penerapan ini tidak akan bermanfaat apabila wajip pajak tidak mengikuti perkembangan teknologi khususnya memahami seluk beluk aplikasi e-SPT. Pehamanan penggunaan aplikasi ini sangat diperlukan untuk menunjang pelaksanaan penerapan penggunaan e-SPT di KPP Pratama Bandung Tegallega.

4. 2 Saran

Walau mengalami Peningkatan dalam penerimaan dan pelaporan Sosialisasi harus tetap dilakukan dengan tujuan untuk meningkatkan pengetahuan wajib pajak mengenai e-SPT. Hal ini penting dilakukan agar wajib pajak tertarik untuk menggunakan aplikasi e-SPT PPN dan meninggalkan SPT Masa PPN dalam bentuk kertas. Sosialisasi yang diberikan sebaiknya tidak hanya pengetahuan mengenai e-SPT tetapi juga penjelasan tentang kemudahan penggunaan e-SPT yang disertai dengan simulasi penggunaan aplikasi e-SPT. Langkah selanjutnya adalah secara aktif melakukan pemantauan dan memberitahukan e-SPT dan *patch* yang terbaru.

Selain dari sudut WP , ARjuga diharapkan dapat meningkatkan kemampuan dengan belajar secara otodidak .Peningkatan kemampuan AR jugas dapat dilakukan dengan mengadakan diklatyang berhubungan dengan kebijakan yang akan atau sudah diterapkan DJP. Selain diklat, pembentukan

forum diskusi khusus yang memuat masalah yang sering dihadapi dan solusinya serta dapat digunakan sebagai sarana komunikasi antar AR mengenai masalah yang sering terjadi di lapangan diharapkan dapat menunjang pekerjaan AR.