DAFTAR PUSTAKA

Aeker, David W. (2001). *Manajemen Ekuitas Merek, Terjemahan*. Jakarta : Utama

Amstrong, Gary & Philip, Kotler. (2001). *Dasar-dasar Pemasaran*. Jilid 1, Alih Bahasa Alexander Sindoro dan Benyamin Molan. Jakarta: Prenhalindo.

Ardiyos. (2006). *Kamus Besar Akuntansi*. Jakarta: Citra Harta Prima.

Hasibuan, S.P, Malayu. (2005). *Dasar-dasar Perbankan*. Jakarta : Bumi Aksara

Kasmir. (2008). *Bank dan Lembaga keuangan Lainnya.* Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Mulyadi. (2008). *Sistem Akuntansi*. Jakarta : Salemba Empat

Nafarin,M. (2007). *Penganggaran Perusahaan*. Jakarta : Salemba Empat.

Pemerintah Republik Indonesia. (2002). *Undang-Undang Perbankan Nomor 10 Tahun 1998 Tentang Perubahan Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1992 Tentang Perbankan*. Jakarta: Sinar Grafika.

Sumadji, YudhaPratama, & Rosita. (2006). *Kamus Ekonomi Lengkap*. Jakarta : Wipress

Thomas Suyatno. (2001). *Kelembagaan Perbankan*, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama

wawancara dengan Rica Harisca, *costumer service* BTN KCP Margahayu

www.btn.co.id