DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN i

KATA PENGANTAR..... ii

DAFTAR ISI..... v

DAFTAR GAMBAR viii

DAFTAR TABEL..... ix

DAFTAR LAMPIRAN x

BAB I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang..... 1

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Praktek 5

1.2.1 Maksud Kerja Praktek 5

1.2.2 Tujuan Kerja Praktek 5

1.3 Kegunaan Penelitian Kerja Praktek 5

1.3.1 Kegunaan Praktis..... 5

1.3.2 Kegunaan Akademis 6

1.4 Lokasi dan Waktu Kerja Praktek 6

1.5.1 Lokasi Kerja Praktek 6

1.5.2 Waktu Kerja Praktek 7

BAB II. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Bank Tabungan Negara 8

2.1.1 Sekilas PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk 11

2.1.2 Visi dan Misi PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk 14

2.1.3 Budaya PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk 14

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan 15

2.3 Uraian Tugas Perusahaan 16

2.4 Aspek Kegiatan PT BTN (PerseroP Tbk KCP Margahayu 22

2.4.1 Produk Dana 23

2.4.2 Produk Kredit 32

2.4.3 Jasa dan Layanan..... 41

BAB III. PELAKSANAAN KULIAH KERJA PRAKTEK

3.1 Bidang Pelaksanaan Kerja Praktek 45

3.1.1 Pengertian Prosedur 45

3.1.2 Pengertian Produk 46

3.1.3 Pengertian Tabungan 47

3.1.4 Pengertian Bank 47

3.2 Teknik Pelaksanaan Kerja Praktek 48

3.3 Pembahasan Hasil Kerja Praktek 49

3.3.1 Prosedur Tabungan Batara Pada PT. BTN (Persero) Tbk KCP Margahayu..... 49

3.3.2 Kendala Yang Dihadapi dalam Produk Tabungan Batara Pada PT. BTN (Persero) Tbk KCP Margahayu 57

3.3.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Peningkatan Jumlah Nasabah Tabungan Batara Pada PT. BTN (Persero) Tbk KCP Margahayu 59

BAB IV SIMPULAN DAN SARAN

4.1 Simpulan 62

4.2 Saran 63

DAFTAR PUSTAKA 64

LAMPIRAN 65

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 83