SURAT KETERANGAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI

Bahwa yang bertanda tangan dibawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian Menyetujui :

"Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia **Hak Bebas Royalty Noneksklusif** atas penelitian ini dan bersedia untuk di-*online*-kan sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan".

Bandung, Desember 2013

Penulis,	**Perusahaan,** ***Customer Service***
Evi Setiowati **NIM : 21110020**	**Rica Harisca S.Psi** **NIP : 0007421**

Mengetahui,
Pembimbing

Dr. Ely Suhayati, SE., M.Si., Ak.CA
NIP : 4127.34.02.006

Catatan :
Kecuali Bab I, III dan IV Data Perusahaan tidak di-*online*-kan, dengan alasan melanggar kebijakan dan peraturan perusahaan.