DAFTAR PUSTAKA

Abdullah, M. Faisal. 2003 *Manajemen Perbankan: Teknik Analisis Kinerja Keuangan Bank*, Edisi Revisi, UMM Press. Malang.

Anwar, Prabu Mangkunegara. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia.* PT.Remaja. Rosda Karya. Bandung.

Hasibuan, Malayu S.P. 2001. *Dasar-Dasar Perbankan*. PT. Bumi Aksara. Jakarta.

Joko Saptono, 2008. *Standar Operasional Prosedur Pengajuan Kredit Dan Sistem Pengawasan Intern Untuk Mencegah Kredit Macet Pada PT Bank Tabungan Negara Cabang Malang.*

Kasmir, 2001. Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya Edisi Keenam, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.

Rachmat Firdaus dan Maya Ariyanti. 2004. Manajemen Perkreditan Bank Umum edisi 2.ALFABETA : Bandung.

Undang-Undang RI Nomor 10 Tahun 1998 tentang perubahan Undang-Undang RI Nomor 7 Tahun 1992 tentang Perbankan.

www.btn.co.id

www.Skripsi-Thesis.com