DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN i

KATA PENGANTAR ii

DAFTAR ISI v

DAFTAR GAMBAR vii

DAFTAR TABEL viii

DAFTAR LAMPIRAN ix

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Praktek 1

1.2 Maksud dan Tujuan 5

1.2.1 Maksud Kerja Praktek 5

1.2.2 Tujuan Kerja Praktek 5

1.3 Kegunaan Kerja Praktek 5

1.3.1 Kegunaan Praktis 5

1.3.2 Kegunaan Akademis 5

1.4 Lokasi dan Waktu Penelitian 6

BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk 7

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan 12

2.3 Deskripsi Jabatan 21

2.3.1 *Branch Manager* 13

2.3.2 *Secretary* 14

2.3.3 *Sub Branch / Cash Office* 15

2.3.4 *Consumer Deputy Branch Manager* 15

2.3.5 *Commercial Deputy Branch Manager* 23

2.3.6 *Supporting Deputy Branch Manager* 27

2.4 Kegiatan Perusahaan 36

2.4.1 Produk Dana 36

2.4.2 Produk Kredit 42

2.4.3 Produk Jasa dan Layanan 46

BAB III. PELAKSANAAN KULIAH KERJA PRAKTEK

3.1 Bidang Pelaksanaan Kerja Praktek 52

3.2 Teknis Pelaksanaan Kerja Praktek 52

3.3 Pembahasan Hasil Kerja Praktek 53

3.3.1 Prosedur pengajuan Kredit Griya Multi yang diterapkan oleh PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Bandung 61

BAB IV. SIMPULAN DAN SARAN

4.1 Simpulan 73

4.2 Saran 73

DAFTAR PUSTAKA 75

LAMPIRAN 76

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 97