SURAT KETERANGAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI

Bahwa yang bertanda tangan dibawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian Menyetujui :

"Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia **Hak Bebas Royalty Noneksklusif** atas penelitian ini dan bersedia untuk di-*online*-kan sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan".

Bandung, Desember 2013

Penulis,

Dian Pratiwi
NIM : 21110007

Perusahaan,
Staff Document

PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) TBK Cabang BANDUNG

Asep Misbah
NIP : 0002560

Mengetahui,
Pembimbing

Dr. Ely Suhayati, SE., M.Si., Ak.CA
NIP : 4127.34.02.006

Catatan :
Kecuali Bab I, III, IV Data Perusahaan tidak di-*online*-kan, demgan alasan melanggar kebijakan dan peraturan perusahaan.