BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Seiring dengan perkembangan zaman, untuk menunjang kegiatan operasional saat ini tidak dapat dipisahkan lagi dari teknologi informasi (TI), di mana perusahaan membutuhkan TI untuk meningkatkan competitive advantage serta menjawab kebutuhan bisnis dalam memenuhi untutan aktifitas operasional dan time to market. Untuk itulah dibutuhkan suatu sinergi yang kuat antara bisnis dan teknologi, agar terjadi keselarasan dan dapat selalu berjalan beriringan dalam meningkatkan pertumbuhan bisnis.

Salah satu sarana di bidang TI yang dapat digunakan untuk menjawab kebutuhan bisnis organisasi adalah teknologi berbasis web, yaitu suatu teknologi yang memberikan berbagai macam kemudahan, karena dapat diakses secara realtime dan mempunyai interface yang simple, yaitu berupa web browser. Kehadiran teknologi berbasis web telah banyak merubah proses bisnis organisasi serta menjadi katalisator dalam meningkatkan pertumbuhan dan memberikan nilai tambah, sehingga melahirkan suatu ide strategis demi mewujudkan visi dan misi organisasi.

Saat ini *Broadband Learning Center* (BLC) PT Telkom Sindanglaya sedang berusaha menerapkan dan memanfaatkan keberadaan teknologi informasi terintegrasi guna mendukung aktifitas kerja sehari-hari dan sudah berjalan lebih dari 2 tahun, namun dalam perjalanannya sampai sekarang ternyata masih terdapat

banyak kendala, baik dari sisi peserta, pengajar, staf maupun stakeholder. Contoh paling kongkrit saat ini yang terjadi adalah masalah pengarsipan nilai dan peserta pelatihan yang masih belum rapih.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut, penulis menawarkan solusi untuk mengatasi berbagai masalah yang sudah disebutkan di atas. Sistem ini dikembangkan dengan harapan dapat membantu dalam proses aktifitas belajar mengajar dan aktifitas akademik lainnya. Selain itu, Sistem Informasi Akademik ditujukan untuk meningkatkan pelayanan kepada peserta dan dimaksudkan untuk meningkatkan pengawasan administrasi yang lebih baik. Pemanfaatan teknologi informasi dalam rangka pembentukan kumpulan data secara terpusat yang terkoordinasi dengan semua sub bagian untuk meningkatkan kemampuan akses informasi manajemen.

Oleh sebab itu penulis mengambil judul tulisan " **Membangun Sistem Informasi Akademik Berbasis Web di Broadband Learning Center PT. Telkom Sindanglaya**", yakni suatu sistem informasi yang dapat melakukan pendataan peserta Broadband Learning Center (BLC) yang dilakukan oleh instruktur tanpa harus masuk kantor PT. Telkom Kancatel Sindanglaya.

1.2 Perumusan masalah

Berdasarkan uraian sebelumnya, masalah yang timbul yaitu bagaimana **Membangun Sistem Informasi Akademik Berbasis Web di Broadband Learning Center PT. Telkom Sindanglaya**.

1.3 Maksud dan Tujuan

1.3.1 Maksud

Yang menjadi inti dari kerja praktek ini adalah guna membangun Sistem Informasi Akademik dalam pendataan peserta *Broadband Learning Center* (BLC).

1.3.2 Tujuan

Tujuan utama dari Sistem Informasi Akademik adalah meningkatkan efisiensi, efektivitas, dan kemampuan integrasi dalam pelayanan pendidikan dan pengajaran, mulai dari pelayanan informasi nilai, informasi data peserta, informasi pengajar dan lain sebagainya. Sistem Informasi ini berbasis web yang memberi kemudahan kepada pengguna untuk mengakses seluruh informasi yang dibutuhkan tanpa terhalang oleh jarak dan waktu. Dengan adanya alur proses bisnis yang otomatis dalam pemrosesan dan pengendalian akses. Sistem pelaporan (reporting) juga akan disesuikan dengan format standart.

1.4 Batasan Masalah

Terdapat beberapa batasan permasalahan yang dapat dirumuskan agar penulisan laporan kerja ini lebih terarah dan mengacu kepada tujuan utama.

Batasan permasalahan tersebut adalah sebagai berikut :

1. Penulis hanya membahas pendataan peserta pelatihan yang masuk

2. Menampilakan data peserta yang telah mendaftaran, melakukan proses input, edit data peserta, input data pengajar, edit data pengajar, hapus data peserta serta rekapitulasi nilai akhir dari proses pelatihan.

1.5 Metodologi Penelitian

1. Pustaka

   Pada tahap ini penulis mempelajari tentang ilmu telekomunikasi, dengan membaca berbagai macam literatur seperti buku – buku dan artikel di internet.

2. Wawancara

   Yaitu pengumpulan data dilakukan dengan melakukan wawancara langsung dengan pembimbing lapangan.

3. Evaluasi dan hasil analisis

   Pada tahap ini penulis melakukan evaluasi dengan mengklarifikasi data-data yang diperoleh untuk kemajuan dalam pembuatan laporan.

4. Penulisan Laporan

   Pada minggu terakhir kerja praktek penulis dibantu pembimbing lapangan untuk menyusun laporan hasil kerja praktek.

1.6 Sistematika Penulisan

Bab I Pendahuluan

Dalam bab ini akan dibahas mengenai latar belakang masalah, maksud dan tujuan, identifikasi masalah, batasan masalah, metodologi penelitian yang digunakan, serta sistematika penulisan.

Bab II Tinjauan Pustaka

Dalam bab ini akan diuraikan tentang sejarah instansi, dan tentang teori yang berhubungan dengan masalah yang akan dibahas, serta teori penunjang dalam memecahkan masalah yang dihadapi.

Bab III Pembahasan

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai analisis dari hasil pengumpulan data yang diperoleh melalui wawancara dan observasi langsung.

Bab IV Kesimpulan dan Saran

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai kesimpulan terhadap hasil penelitian berikut saran-saran.