SURAT KETERANGAN

PERSETUJUAN PUBLIKASI

Bahwa yang bertandatangan dibawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian. Menyetujui :

"Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia **Hak Bebas Royalty Non Eksklusif** atas penelitian ini dan bersedia untuk dionline-kan sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan".

Bandung , 30 Desember 2013

Penulis,

Randy Priyambodo Wiratma

NIM . 10110210

PT. Telkom Indonesia,Tbk
(pembimbing)

Telkom Indonesia

Sulaiman Karim

NIP . 601818

Mengetahui
Pembimbing

Iskandar Ikbal, S.T., M.Kom.
NIP. 4127 70 06 020