BAB IV
KESIMPULAN DAN SARAN

4. 1. Kesimpulan

Berdasarkan uraian pada bab-bab sebelumnya, dapat diambil kesimpulan mengenai perancangan Aplikasi penerapan customer relationship management oleh Penulis sebagai berikut:

1. Website yang telah dirancang memudahkan user untuk mengoperasikan data pada database yang telah dibuat.
2. Memudahkan administrator dalam mengelola data yang ada dalam database dengan lebih mudah dan efisien.
3. Web Design memudahkan para pengunjung untuk mendapatkan informasi dari Telkom PDC, mulai dari Pelatihan, event,Schedulling ada pun saran-saran yang harus dikoreksi oleh administrator.

4. 2. Saran

Untuk pengembangan website ini, ada beberapa saran yang dapat dikemukakan, yaitu:

1. Aplikasi yang dibangun belum bisa memberikan fasilitas komunikasi langsung dengan admin lebih kepada contact biasa untuk menampung hal- hal atau keluhan peserta, belum ada chatbox , sehingga memerlukan waktu yang tidak singkat untuk melayani keluhan peserta.
2. Aplikasi yang dibangun telah menggunakan database MySQL akan tetapi masih belum teratur karena terlalu banyak kategori tabel yang masih disatukan dalam satu database.
3. Pada pengelolaan CMS yang dibangun, untuk data print sertificate dan event masih belum bisa berjalan lancar, hanya dapat view saja belum seperti yang di inginkan, masih banyak yang perlu di kembangkan kedepannya.