PENERAPAN APLIKASI CRM BERBASIS WEB PADA TRAINING BERSERTIFIKASI DI TELKOM PDC BANDUNG

KERJA PRAKTEK

Diajukan untuk Memenuhi Tugas MataKuliah Kerja Praktek

Program Strata Satu Jurusan Teknik Informatika

Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer

Universitas Komputer Indonesia

Luthfi Azizi

10109470



JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA

FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

BANDUNG

2012