DAFTAR PUSTAKA

A. BUKU-BUKU

Jefkins, Frank.1992. *Public Relations* (*Edisi Keempat*). Jakarta : Erlangga.

Ruslan, Rosady, SH, MM.2008. *Manajemen PR* & *Media Komunikasi* (*Konsepsi dan Aplikasi*).

Jakarta : Rajawali Pers,

……2008. *Kiat* & *Strategi Kampanye Public Relations*. Jakarta : Raja Grafindo Persada.

Soemirat, Soleh dan Elvinaro Radianto. 2003. *Dasar-Dasar Public Relations*. Bandung : Remaja Rosdakarya.

Effendy, Onong Uchjana, Prof. Drs. MA. 1991. *Radio Siaran Teori dan Praktek.* Jakarta : CV. Mandar Maju.

Kasmir, S.E., M.M., 2003. Mengenai Pelayanan.Jakarta : Erlangga

Buku Operasional Bank Rakyat Indonesia Tentang Opersional Bank Rakyat Indonesia

B. INTERNET

http://repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/16204/4/Chapter%20II.pdf diakses Minggu, 23-12-2012 Pukul 23.14

http://www.bri.co.id/Tentang-Kami/Visi---Misi.aspx diakses Minggu, 28-10-2012 Pukul 21.48

C. SUMBER LAIN

Catatan dan Lembaran Dokumen Hasil Praktek Kerja Lapangan Selama di PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Kantor Cabang Pamanukan