# BAB III

# PENUTUP

## 3.1 Kesimpulan

Berdasarkan dari hasil pengamatan selama melaksanakan PKL. Penulis dapat menyimpulkan bahwa kinerja Humas Rumah Sakit Dr. Hasan Sadikin dalam menjalankan fungsinya maka dapat di tarik kesimpulan :

1. Humas Rumah Sakit Dr. Hasan Sadikin Bandung yang sudah *state of being* atau yang artinya sudah melembaga. Hal ini tentunya sangat mempengaruhi system kerja dari Humas itu sendiri. Karena Humas di RSHS sudah *state of being,* menjadikan kerja Humas menjadi lebih baik serta lebih terfokus dalam menjalankan peranannya dalam menanggapi segala permasalahan yang ada lalu kemudian jika ada suatu masalah yang dianggap serius, barulah pihak Humas membicarakannya dengan Direktur Utama.
2. Humas Rumah Sakit Dr. Hasan Sadikin Bandung sudah dapat melakukan kegiatan-kegiatan internal dengan baik. Sebagai contoh adanya suatu pendekatan dengan sumber daya manusia, karyawan dan staf, pasien dan keluarga pasien. Sebagai media komunikasi kepada pelanggan internal ialah seperti bulletin, *poster leaf, news letter* serta penyuluhan-penyuluhan. Selain kegiatan-kegiatan internal, humas Rumah Sakit Dr. Hasan Sadikin Bandung juga menciptakan dan menjalin suatu hubungan yang baik dengan pihak eksternal (institusi,

tokoh masyarakat, rumah sakit-rumah sakit lain, Muspida, Pemda dan jajarannya serta wartawan).

3. Untuk mahasiswa yang melaksanakan PKL, Humas Rumah Sakit Dr. Hasan Sadikin memberikan kepercayaan untuk melaksanakan kegiatan-kegiatan yang biasa humas lakukan seperti membuat kliping kesehatan, membantu melayani para pengunjung untuk mengetahui ruangan pasien serta keberadaan pasien, mendata pihak-pihak yang memerlukakan pelayanan dan bantuan untuk mengetahui informasi kamar, ruangan dan untuk mengetahui pasien serta memonitoring *SMS Hotline* yang masuk melalui computer yang telah disediakan.
4. Dengan adanya kepercayaan yang diberikan dari pihak Humas Rumah Sakit Dr. Hasan Sadikin Bandung kepada mahasiswa PKL, maka setiap mahasiswa berusaha untuk bisa percaya diri dalam menyelesaikan setiap tugas atau pekerjaan yang diberikan.

## 3.2 Saran

### 3.2.1 Saran Untuk Rumah Sakit Hasan Sadikin

Pembebasan dari hasil pengamatan diharapkan dapat menjadi bahan kajian yang bermanfaat bagi pihak-pihak yang bersangkutan :

1. Menambah kuantitas sumber daya manusia khususnya yang memahami dan mengerti dan mengerti bidang kehumasan.
2. Dapat agar individu dapat bekerja sesuai dengan fungsinya. Seperti dapat menguasai dan merencanakan pekerjaannya masing-masing.

3. Sebaiknya menambah fasilitas seperti ruangan yang memadai dan seharusnya ruangan Humas lebih besar dan tertata, karena pegawai Humas cukup banyak dengan ruangan yang kurang memadai akan menghambat aktifitas kerja masing-masing pegawai.
4. Akan lebih baik jika mahasiswa PKL lebih banyak diberi kesempatan untuk menangani tugas-tugas kehumasan agar dapat melaksanakan langsung kerja humas yang lain tidak hanya membuat kliping, member informasi dan mandata dalam bentuk pelayanan serta memonitoring *SMS Hotline.* Agar mahasiswa mendapat pengetahuan dan pengalaman selama melaksanakan PKL di Rumah Sakit Dr. Hasan Sadikin Bandung.

### 3.2.2 Saran untuk Mahasiswa PKL selanjutnya

1. Kepada Mahasiswa PKL selanjutnya agar lebih aktif dalam bekerja dan agar dapat bekerja sama dengan sesama mahasiswa PKL lainnya juga dengan pegawai di Bidang Humas.
2. Dapat mengikuti saran-saran yang diberikan oleh pembimbing PKL di Rumah Sakit Dr. Hasan Sadikin Bandung dengan baik dan serius agar informasi yang kita perlukan dapat terpenuhi dengan baik dan benar.
3. Ambil dan resapi ilmu yang berguna yang kita dapatkan selama melaksanakan PKL sebagai spesialisasi keilmuan yang ada di jurusan anda.

4. Lebih teliti dalam melaksanakan tugas yang diberikan dan selalu memperhatikan detil yang dapat mempengaruhi tugas tersebut agar tidak terjadi kesalahan.
5. Agar lebih bersiap diri dalam mengumpulkan data-data dan lampiran demi keperluan anda.

# DAFTAR PUSTAKA

**Buku :**

Abdulrachman, Oemi, 1995, **Dasar-dasar Public Relations**, Penerbit : PT.Citra Aditya bakti, Bandung.

Anggoro M, Lingga, 2000, **Teori dan profesi kehumasan**, Penerbit : Bumi aksara

Djaja H. R, Danan, 1985, **Peranan humas dalam perusahaan**, Penerbit : Alumni Jakarta.

Effendy, Uchjana Onong, 1993, **Humas Relations dan Public Relations**.

Jefkins, Frank, 1992, **Public Relations**, edisi ke empat, Penerbit : Erlangga Jakarta.

**Sumber lain** :

Company profile RSUP Dr.Hasan Sadikin Bandung