DAFTAR PUSTAKA

- Jefkins, Frank. 1992. *Public Relations (Edisi Keempat)*. Jakarta : Erlangga.
- Ruslan, Rosady. 2003. *Metode Penelitian PR dan Komunikasi*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- Soemirat, Soleh dan Elvinaro Radianto. 2003. *Dasar-Dasar Public Relation.* Bandung :Remaja Rosdakarya.

Sumber lainnya :

- Arsip Sub Bagian Umum Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai 2013.
- Dokumen pribadi Penyuluhan Layanan Informasi Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai 2013