KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Segala puji dan syukur hamba panjatkan atas kehadirat-Mu Ya Allah, atas segala rahmat dan karunia-Mu, Tuhan semesta alam. Shalawat dan salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi kita Nabi Muhammad SAW, keluarga, para sahabat, serta orang-orang yang mengikuti beliau hingga akhir zaman. Alhamdulillah, atas izin-Mu Ya Allah, maka penulis dapat menyelesainya laporan Praktek Kerja Lapangan (PKL) di **Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai (KPPBC) bagian *Public Relations.***

Selama dalam proses penulisan serta penyusunan laporan kerja praktek ini banyak kendala yang penulis hadapi, namun berkat bantuan yang diberikan oleh berbagai pihak, terutama kedua orang tuaku, yang telah mendedikasikan hidupnya untukku dan orang-orang terkasihku, akhirnya penulis dapat menyelesaikan laporan PKL ini.

Selesainya laporan pkl ini adalah berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. **Yth. Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs. M.A,** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP), Universitas Komputer Indonesia (Unikom). Yang telah memberikan izin untuk Praktek Kerja Lapangan kepada penulis.

2. **Yth. Manap Solihat, M.Si,** selaku Ketua Prodi Studi Ilmu Komunikasi Unikom dan Dosen Wali penulis, segenap kesabaran dan ketulusan beliau kumpulkan untuk mendidik penulis diperkulihan, serta memberi semangat kepada penulis.
3. **Yth. Desayu Eka Surya, Sos., M.Si,** selaku dosen pembimbing penulis, yang dengan rela, sabar dan tulus mendidik penulis dalam menyusun laporan PKL.
4. **Yth. Bapak / Ibu dosen,** Ilmu Komunikasi Konsentrasi Humas yang telah memberikan ilmu dan mendidik penulis selama perkuliahan.
5. **Yth. Astri Ikawati, A.Md,** selaku Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi dan Public Relations, Unikom yang telah memberikan bantuannya selama penulis melakukan kegiatan PKL.
6. **Yth. Novi Ghanda Saputra,** selaku Kepala Sub Bagian Umum KPPBC bagian umum yang sudah mau menerima untuk melaksanakan Praktek Kerja Lapangan di KPPBC
7. **Yth. Kafithul Anam,** selaku pembimbing penulis selama PKL KPPBC yang banyak membantu penulis dalam kegiatan PKL.
8. **Yth. Nur, Ibu Florentina, Pa vino, Pa Asep, Mas putu dan Mas Danu,** selaku karyawan KPPBC yang telah mengajarkan beberapa hal kepada penulis mengenai tugas-tugas menjadi seorang *public relations*.
9. Fitri, Intan, dan Sarah, selaku teman seperjuagan selama penulis melaksanakan PKL di KPPBC. Yang sama-sama berbagi ilmu pada saat pelaksanaan PKL bersama penulis.

10. Untuk yang terkasih, Febriansyah Rahman Wibiana, yang selalu mendampingi penulis disaat suka maupun duka. Terimakasih atas semangat dan kasih sayang yang telah diberikan kepada penulis.
11. Untuk sahabat-sahabat tersayang Ayu, Ananda, Yuda, Bagus dan teman-teman seperjuangan di IK Humas 3 lainnya yang sama-sama berjuang dalam menyelesaikan tugas akhir penulisan Laporan PKL .
12. Serta seluruh rekan-rekan di Ilmu Komunikasi angkatan 2010, Unikom agar berjuang bersama-sama dalam meraih impian wisuda di tahun 2014. Serta semua pihak yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan laporan PKL ini.

Untuk kesempurnaan laporan ini maka, kritik saran yang membangun senantiasa penulis nantikan. Penulis berharap semoga Laporan Kerja Praktek Lapangan ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis umunya bagi semua pihak yang membaca dan menelaah Laporan Kerja Praktek ini.

Bandung, Desember 2013

Penulis,

Dewi Sartika
NIM. 41810053