KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, berkat Rahmat dan Hidayah-Nya yang telah meridhoi segala jalan dan upaya penulis dalam menyelesaikan Laporan Praktek Kerja Lapangan (PKL) ini tepat pada waktu yang telah ditentukan.

Dalam menyusun laporan PKL ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan-kekurangannya, hal ini disebabkan karena keterbatasan, kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki. Namun atas izin Tuhan Yang Maha Esa, juga berkat usaha, do'a, semangat, bantuan, bimbingan serta dukungan yang diterima penulis secara langung maupun tidak langsung dari berbagai pihak yang sudah membantu maka penulisan Laporan Praktek Kerja Lapangan ini dapat terselesaikan.

Terima kasih kepada kedua orang tuaku Ayah dan Ibu, terutama kepada Ibuku yang selalu bekerja keras juga selalu mengiringi langkahku dengan kasih sayang dan doa sehingga Laporan Praktek Kerja Lapangan (PKL) ini berjalan dengan lancar dan terselesaikan.

Melalui kesempatan ini pula, dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan rasa hormat, terima kasih dan penghargan yang sebesar-besarnya kepada Yang Terhormat :

1. Bapak **Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo Drs., M.A**, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) yang telah memberikan izin penulis untuk melakukan Praktek Kerja Lapangan (PKL) .

2. Bapak **Drs. Manap Solihat, M. Si**, selaku Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi dan *Public Relations*, Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) yang telah mengesahkan laporan ini.
3. Ibu **Melly Maulin P, S.Sos., M.Si.,** selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi juga sebagai dosen yang telah banyak memberikan pengetahuan dan berbagi ilmu serta wawasan kepada penulis.
4. Bapak **Adiyana Slamet, S.IP., M.Si**, selaku Dosen Wali Penulis Jurusan Ilmu Komunikasi, Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM). Terimakasih atas waktu yang sudah diluangkan untuk penulis. Terimakasih juga untuk saran-saran dan bantuannya ya pak.
5. Ibu **Tine Agustin Wulandari, S.I.Kom.** selaku Dosen Pembimbing dalam pengerjaan laporan praktek kerja lapangan yang telah banyak memberikan arahan, waktu dan tempat untuk membimbing penulis dari mulai penyusunan hingga laporan ini selesai tepat pada waktunya.
6. Ibu **Desayu Eka Surya, M.Si** Ibu **Rismawaty., S.Sos., M.Si.** Bapak **Olih Solihin., S.Sos., M.I.Kom,** Bapak **Inggar Prayoga., S.I.Kom,** Bapak **Sangra Juliano., S.I.Kom,** Bapak **Dr. HM. Ali Syamsuddin Amin, Drs., SAg., MSi.** Selaku Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Komputer Indonesia. yang telah memberikan ilmu pelajaran dan pengalaman kepada penulis.
7. Ibu **Astri Ikawati., A.Md.Kom** selaku Sekretariat Program Studi Program Studi Ilmu Komunikasi dan *Public Relation*, serta Ibu Ratna yang telah banyak membantu peneliti.

8. Bapak **Eedy** selaku Pembimbing penulis pada saat melaksanakan praktek kerja lapangan di PT. Telkom Indonesia,Tbk. Terimakasih atas segala bantuan dan waktunya untuk membimbing penulis.
9. Abah, Ian, Bu Voni, Mba Eno dan semua staff divisi HUMAS PT.Telkom Indonesia,Tbk. yang juga turut membimbing Penulis pada saat melaksanakan praktek kerja lapangan di PT. Telkom Indonesia,Tbk.
10. My Brother "Joston R (Joe)", "Sandro R (Kendru)", My Sister "Ka Adi" dan "Rosinda R (Ocy)" atas support dan kontribusinya.
11. Ka Agglien dan papanya yang telah memberikan kesempatan Penulis untuk dapat praktek kerja lapangan di PT. Telkom Indonesia,Tbk.
12. Teman-teman angkatan 2010 tersayang, terimakasih untuk kalian yang selalu mengingatkan.

Akhir kata, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan laporan ini. Jerih payah yang tak ternilai ini akan penulis jadikan sebagai motivasi di masa yang akan datang. Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu Penulis dalam pembuatan laporan praktek kerja lapangan ini. Penulis berharap semoga laporan ini bermanfaat bagi Penulis khususnya dan pembaca sekalian umumnya.

Bandung, Desember 2013

Penulis