SURAT KETERANGAN

PERSETUJUAN PUBLIKASI

Bahwa yang bertandatangan di bawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat peneitian, Menyetujui :

"Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia **Hak Bebas Royalty Noneksklusif** atas penelitian ini dan bersedia untuk di-*online*-kan sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan".

Bandung, Desember 2013

Penulis,	Humas PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk
Junianti Lutgardis	Saryaningsih
NIM. 41810170	NIK. 651039

Mengetahui,
Pembimbing

Tine Agustin Wulandari, S.I.Kom
NIP. 4127 35 30 024