# KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat, hidayah, serta kelancaran dan kemudahan sehingga dapat terselesaikannya penulisan proposal ini. Berkat karunia dan rahmat-Nya kami dapat melaksanakan PKL (Praktek Kerja Lapangan) yang dilaksanakan pada 15 Juli – 3 Agustus 2012 di PT. Bank Negara Indonesia Cabang Perguruan Tinggi Bandung dirasakan masih jauh dari sempurna, hal ini disebabkan karena keterbatasan pengalaman dan kemampuan penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun, agar lebih baik lagi pada kesempatan mendatang.

Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada Ibu dan Ayah yang penulis sayangi, yang senantiasa memberikan doa dan dukungan kepada penulis dari awal hingga akhir proses penyusunan Laporan ini.

Laporan ini dapat berjalan dengan lancar atas bantuan banyak pihak-pihak yang membantu dalam penyusunan penulisan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan segala ketulusan dan kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. **Yth. Prof. DR. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A,** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer

Indonesia Bandung, yang telah mengeluarkan surat pengantar PKL dan memberikan pengesahan pada Laporan ini.

2. **Yth. Drs. Manap Solihat. M.Si,** selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia Bandung, yang telah memberikan pengesahan pada Laporan ini.
3. **Yth. Melly Maulin S.Sos. M.Si** Selaku Sekretaris Prodi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Komputer Indonesia Bandung yang memberikan dukungan kepada penulis dalam penyusunan Laporan ini.
4. **Yth. Sangra Juliano M.I.kom**, Selaku Dosen Pembimbing yang banyak memberikan motivasi, dorongan, serta semangat kepada peneliti dari awal bimbingan hingga sekarang proses penyusunan Laporan ini..
5. **Yth. Desayu Eka Surya S.Sos. M.Si,** selaku Dosen Wali yang telah memberikan dukungan kepada penulis dari awal masuk perkuliahan sampai peneliti menyusun Laporan ini
6. **Yth. Ratna Widiastuti, Amd** Selaku Sekretariat Dekan yang telah membantu membuatkan surat pengantar Dekan.
7. **Yth. Astri Ikawati A.md. kom,** selaku Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi Yang telah membantu proses Administrasi Akademik selama Studi di Ilmu Komunikasi.

8. **Yth. Bpk/ibu Dosen** Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia Bandung khususnya Staf Dosen Program Studi Ilmu Komuniasi yang telah memberikan ilmu dan pengalaman kepada penulis.
9. **Yth. Sinta,** selaku Kepala HRD yang memberikan izin kepada penulis untuk melakukan Praktek Kerja Lapangan di Bank BNI Cabang Perguruan Tinggi (PTB) Bandung dan juga yang telah banyak memberikan informasi, pengetahuan, masukan, dan data-data yang dibutuhkan selama penyusunan dari awal hingga proses Laporan ini.
10. **Yth. Sri Widiastuti** selaku Pembimbing Kerja Praktek di **PT. Bank Negara Indonesia Cabang Perguruan Tinggi (PTB) Bandung** yang telah memberikan arahan dan tujuan bagaimana bekerja dengan baik dan professional.
11. **Seluruh tim dan staf karyawan PT. Bank Negara Indonesia Cabang Perguruan Tinggi (PTB) Bandung** yang telah memberikan kesempatan, dukungan, hiburan, kerjasama,dan semangat kepada penulis untuk dapat membuat laporan dengan baik.
12. **Keluargaku tercinta,** Ibu dan Ayah serta kakak-kakakku tercinta, terima kasih atas semua kasih sayang, dorongan, doa dan *support*-nya.

13. **Seluruh sahabatku - sahabat terbaikku yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu** yang telah membantu dalam segala hal serta atas dukungan, doa serta semangat yang kalian berikan dalam peneliti menyusun Laporan ini dari awal hingga akhir penulisan Laporan. Dan untuk teman-teman *"seperjuangan"* di UNIKOM terutama anak-anak IK-4 dan IK-Humas 1.
14. **Semua pihak** yang terlibat baik secara langsung maupun tidak langsung, atas kontribusi dan kerjasamanya terhadap penyususnan Laporan ini.

Akhir kata penulis ucapkan terima kasih banyak pada semua pihak yang telah membantu dalam proses menyelesaikan Laporan ini. Maka penulis selanjutnya berharap dan berterima kasih atas segala saran dan masukan dari pembaca. Serta menerima saran dan masukan tersebut dengan hati terbuka. Semoga Laporan ini bermanfaat bagi pihak yang berkepentingan. Amin.

Bandung, Desember 2013
Penulis

**Dadang Rukmana**
**Nim : 41809138**