DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN i

KATA PENGANTAR..... ii

DAFTAR ISI..... .v

DAFTAR TABEL vii

DAFTAR GAMBAR..... viii

DAFTAR LAMPIRAN..... ix

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Sejarah PT.Telekomunikasi Indonesia.Tbk..... 1

1.1.1 Visi dan Misi PT.Telekomunikasi Indonesia.Tbk..... 5

1.1.1.1 Visi PT.Telekomunikasi Indonesia.Tbk 5

1.1.1.2 Misi PT.Telekomunikasi Indonesia.Tbk..... 5

1.2 Sejarah PR (Publik Relation..... 6

1.3 Strruktur Organisasi PT.Telekomunikasi Indonesia.Tbk 8

1.4 Struktur Organisasi Division Communication 9

1.5 Job Description..... 10

1.6 Sarana dan Prasarana PT.Telekomunikasi Indonesia Devisi Regional III Jawa Barat & Banten..... 12

1.7 Lokasi dan waktu Praktek Kerja Lapangan (PKL..... 14

1.7.1 lokasi Pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan..... 14

1.7.2 waktu Pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan 14

BAB II PELAKSANAAN PKL

2.1 Pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan (PKL 15

2.2 Deskripsi Plaksanaan Praktek Kerja Lapangan (PKL..... 18

2.2.1 Deskripsi Rutin Selama Pelaksanaan PKL 18

2.2.2 Deskripsi Kegiatan Insidentil Selama Pelaksanaan PKL..... 20

2.3 Deskripsi Tentang Humas..... 27

2.3.1 Pengertian dan Fungsi Humas..... 27

2.3.2 Proses Humas..... 30

2.3.3 Ciri-ciri Humas 33

2.3.4 Strategi Humas..... 34

2.3.5 Ruang Lingkup Humas 36

2.4 Analisis Kegiatan Selama PKL..... 37

2.4.1 Analisis Tentang Devision Communication 37

2.5 Deskripsi Tentang Layanan PT.Telekom Drive III Jabar&Banten Terhadap Mahasiswa PKL… 38

BAB III PENUTUP

3.1 Simpulan..... 40

3.2 Saran 41

3.2.1 Saran Bagi Perusahaan..... 41

3.2.2 Saran Bagi Mahasiswa..... 41

DAFTAR PUSTAKA..... 43

LAMPIRAN..... 44

DAFTAR RIWAYAT HIDUP