SURAT KETERANGAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI

Bahwa yang bertanda tangan di bawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat peneitian, Menyetujui :

"Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia **Hak Bebas Royalty Noneksklusif** atas penelitian ini dan bersedia untuk di-*online*-kan sesuai dengan ketentuan yang berlaku unutk kepentingan riset dan pendidikan".

Bandung, Desember 2013

Penulis,

Yani Anggraeni
NIM. 41810073

Pembimbing Praktek Kerja Lapangan

Telkom Indonesia

Asep Tatang
NIP. 660396

Mengetahui,
Pembimbing

Adiyana Slamet, S.I.P., M.Si
NIP. 4127 35 30 012